

Formulário de Contestação por Cancelamento de Compra - Outros Motivos

- **Transação com valor divergente**
- **Pagamento feito por outros meios**
- **Valor não repassado ao estabelecimento**
- **Abordagem indevida**
- **Cancelamento de transações recorrentes (assinatura de revista, TV a cabo, academia...)**
- **É necessário um documento para cada transação contestada**

INSTRUÇÕES:

Preencher carta a **próprio punho** contendo todas as informações abaixo:

1. Número do CPF e quatro últimos números do cartão;
2. Nome do portador;
3. Nome do titular (se adicional);
4. Data da transação;
5. Valor da transação (R\$);
6. Nome do estabelecimento comercial;
7. Endereço ou site do estabelecimento comercial;
8. Especificar a mercadoria ou serviço;
9. Apresentar os comprovantes:
 - a) Transação com valor divergente: anexar comprovante contendo o valor correto.
 - b) Pagamento feito por outros meios: anexar comprovante de pagamento dos outros meios.
 - c) Valor não repassado ao estabelecimento: anexar documento emitido pelo estabelecimento ou protocolo de atendimento, e-mail, conversas WhatsApp, SMS e etc).
 - d) Abordagem indevida: relatar o ocorrido.
 - e) Cancelamento de transações recorrentes: informar data do cancelamento/não aprovação da renovação da assinatura. Anexar documentos emitidos pelo estabelecimento ou protocolo de atendimento, e-mail, conversas WhatsApp, SMS e etc.
10. No caso de assinatura de revistas, informar de forma clara se está ou não recebendo as revistas e acrescentar breve relato do ocorrido.
11. Ciente e concorda que este documento será disponibilizado às credenciadoras, bandeiras e estabelecimentos comerciais.
12. Certifique que as informações contidas neste documento expressam o real teor da disputa, responsabilizando-se por quaisquer inverdades, omissões que prejudiquem ou inviabilizem a apuração e avaliação da contestação.
13. Data da carta.
14. Assinatura do portador do cartão.

ENVIAR PARA: Equipe de Intercâmbio BRBCARD

E-mail Cartão de Crédito: cancelacompra@brbcard.com.br

E-mail Cartão Pré-Pago: contesta.prepago@brbcard.com.br

Acompanhar o processo e confirmar o recebimento da documentação após 5 dias uteis: 4003-4004 (DF)
0800 880 4004 (demais estados) / +55 (11) 2136-3625 (no exterior a cobrar) / Pré-Pago: (61) 3029-8420

IMPORTANTE: É imprescindível que todas as informações acima estejam contidas na carta de cancelamento.

