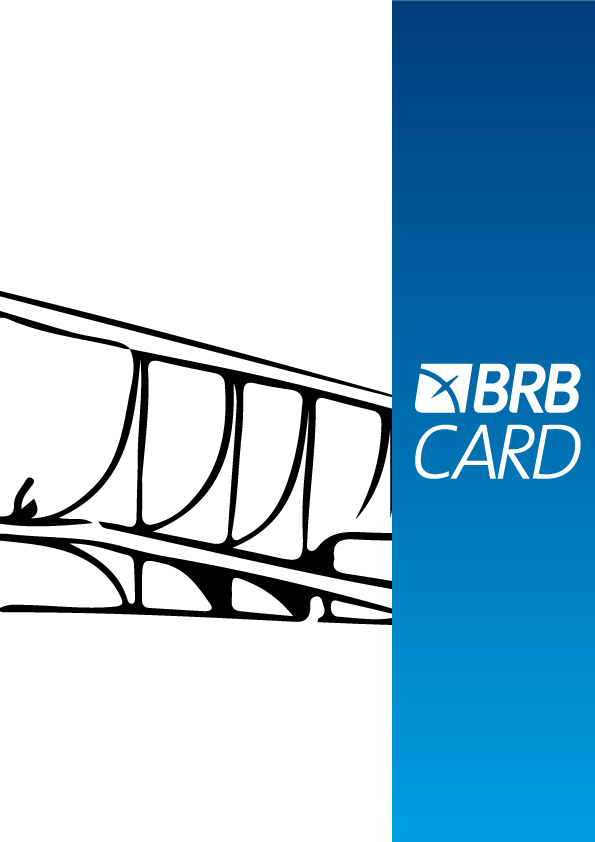
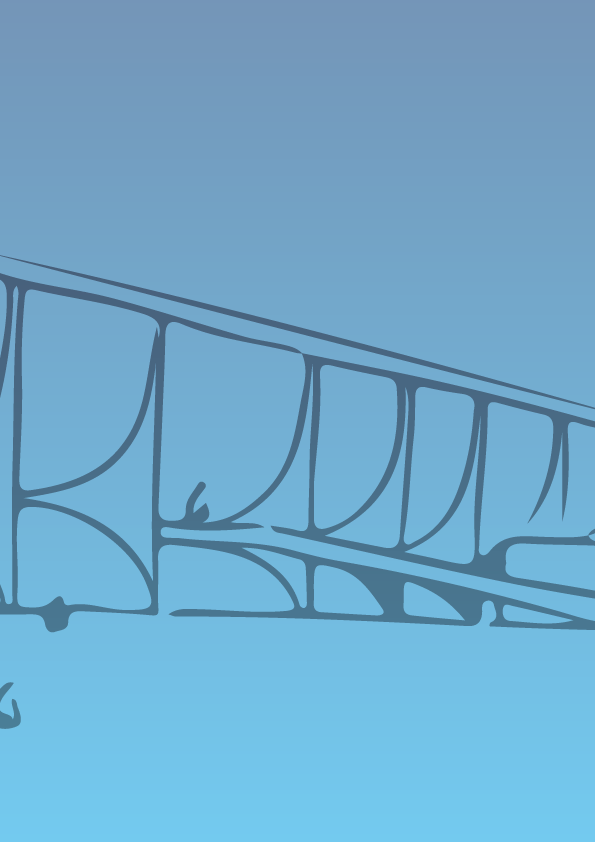
**Relatório da**

**Administração 2020**

****

**Sobre o Relatório**



**SENHORES ACIONISTAS,**

**Apresentamos o Relatório da Administração da BRBCARD, relativo ao exercício 2020, que segue as disposições legais estabelecidas pela Lei das Sociedades por Ações, pelo Conselho Monetário Nacional – CMN, pelo Banco Central do Brasil – Bacen e pela Comissão de Valores Mobiliários – CVM.**

**Senhores acionistas,**

Submetemos à apreciação de V.Sas. o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras da Companhia, relativas ao exercício findo em 31 de dezembro de 2020, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, conforme as disposições legais em vigor.

**1. A BRBCARD S/A.**

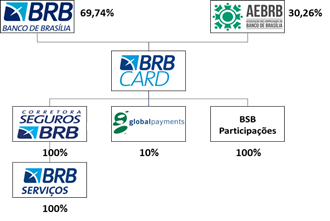
A BRBCARD S.A (“BRBCARD” ou “Companhia”) é uma sociedade anônima fechada de direito privado, integrante do conglomerado BRB, cujo controlador é o Banco de Brasília S.A. Constituída em 23 de julho de 1997, tem como objetivo emitir e administrar o portfólio de produtos e serviços dos cartões associados aos cartões de pagamentos, pré ou pós-pagos, próprios ou de terceiros, mantendo um papel de intermediador entre os portadores de cartões, os estabelecimentos afiliados, as bandeiras e a instituição financeira BRB.

Uma companhia genuinamente brasiliense, que valoriza sua regionalidade e está sempre atenta às necessidades de seus clientes e do mercado de meios de pagamentos, atuando com um portfólio diversificado de produtos, que inclui cartões de crédito, de débito, múltiplos e pré-pagos.

Apoiada em sua consistente atuação no mercado de meios de pagamento como “participante emissor” dos sistemas Visa e MasterCard e na plataforma de distribuição do BRB, a BRBCARD também está presente no segmento de Adquirência, por intermédio da *joint venture* formalizada com Global Payments South América Serviços de Pagamentos S.A.

Sem excluir outras regiões, a BRBCARD tem como principal território de atuação a Região Centro-Oeste, notadamente no Distrito Federal, a BRBCARD conta com a plataforma de distribuição do seu controlador BRB – Banco de Brasília para atender a esse mercado de consumo que, além das agências e correspondentes, possui importantes canais de atendimento, tais como: as Redes Cirrus e Plus, o Banco 24 Horas e a rede compartilhada com o Banco do Brasil S/A.

Abaixo, apresentamos a estrutura e composição acionária da BRBCARD



**2. MERCADO DE MEIOS ELETRÔNICOS DE PAGAMENTO EM 2020**

De acordo com a ABECS¹[[1]](#footnote-1), a digitalização da economia segue acelerada, onde as compras remotas com cartão subiram quase 50% e impulsionaram o varejo. Além disso, o mercado de cartões conta com mais de 11 milhões de maquininhas espalhadas pelo país, aumento de 3 milhões de terminais em relação ao mesmo período de 2019. Em meio a pandemia, as compras remotas com cartão de débito têm forte alta no trimestre, impactadas pela Poupança Social Digital, produto vinculado ao auxílio emergencial, bem como o pagamento por aproximação cresceu 622,5% e movimentou R$ 14,4 bilhões. Dessa maneira, a transformação digital de meios de pagamentos tem gerado inovação, qualidade e segurança aos seus usuários.

Dentre os aspectos que envolvem a transformação digital, a Inteligência Artificial continua sendo uma tendência que pode transformar positivamente a experiência do cliente. Como consequência dessa utilização, a empresa pode oferecer produtos e serviços de acordo com o perfil de necessidade e de interesse do seu cliente. Ela traz otimização para a criação de novos produtos junto à possibilidade de atingir uma vantagem competitiva e adequação aos seus objetivos e aos seus clientes.

A utilização de *QR Code* para a realização de pagamentos também está em voga. Bastante presente na China, onde as grandes bandeiras não possuem ampla aceitação, boa parte dos pagamentos eletrônicos são realizados via *QR Code*.

Além do olhar voltado sempre para o cliente, a BRBCARD precisa se manter em constante atualização acerca de novas tecnologias, como as carteiras virtuais, CVV Dinâmico, 3DS, *tokenização* e aplicativos para celular com funções relevantes.

Vale destacar que com o advento de novas tecnologias para pagamentos *online*, é importante que investimentos em segurança sejam considerados, como por exemplo, a utilização de cartões DCVV (*Dynamic Card Verification Value*) que reduzem substancialmente o risco de transações fraudulentas em compras pela internet.

Em relação às expectativas para o cenário econômico, a Companhia monitora as informações da mídia especializada no mercado de cartões, além de participar de fóruns de discussões em diversas entidades relacionadas aos meios de pagamentos no Brasil. Segundo a Associação Brasileira de Cartões de Crédito e Serviços - ABECS, o crescimento do mercado de cartões (emissor) encerrou 2020 com crescimento de 8,2%, prejudicado principalmente pela pandemia. A Pandemia do COVID mudou a forma de relacionamento do mercado, e com isso a economia e consumo se tornaram cada vez mais digital. A digitalização dos meios eletrônicos de pagamentos foram fundamentais com suas inovações que agregaram segurança e conveniência para os usuários.

Pelas estimativas da ABECS, o faturamento do mercado de cartões de crédito deve crescer entre 18% e 21% em 2021, impulsionado por vários fatores, como a digitalização do microempreendedor individual, a bancarização da população, a própria projeção do PIB para o ano, além de novas oportunidades, como a digitalização dos impostos, o pagamento instantâneo e outros temas relacionados à inovação”.

**3. A BRBCARD EM 2020**

**3.1 Fatos Relevantes**

O cenário econômico apresentado em 2020 trouxe algumas mudanças em relação ao observado no ano anterior. O panorama descrito pelo Idecon-DF[[2]](#footnote-2) evidencia que a pandemia da COVID-19 teve importante papel na desaceleração do ritmo de atividade da economia local, afetando negativamente os segmentos dedicados ao fornecimento de bens e serviços considerados não essenciais para a população.

Os indicadores de crédito do Banco Central[[3]](#footnote-3), mostram que o total de transações com cartões de crédito, efetuadas por Pessoas Físicas, foi de R$ 103,9 bilhões no mês de novembro de 2020. Estão incluídos nesse indicador operações de compra à vista e parcelados sem juros com cartões de bandeiras globais, regionais e *private labels*, reportados mensalmente ao Banco Central pelas instituições financeiras emissoras desses cartões.

No mês de novembro houve aumento de 10,8% em relação ao mesmo mês de 2019. O total faturado no período de dezembro de 2019 a novembro de 2020 foi de R$1.027 bilhões, aumento de 2,2% em relação ao mesmo período de 2019.

A inflação permaneceu controlada, atingindo o índice de 4,52% em 2020. Já a taxa básica de juros (Selic) saiu de 4,5% no mês de janeiro para 2% ao ano em dezembro.

O dólar, por sua vez, encerrou o ano próximo a R$ 5,18. Já o Ibovespa, principal índice da bolsa brasileira, terminou 2020 em sua máxima histórica, 119,5 mil pontos. Cabe destacar que a pandemia teve impacto relevante.

No ano de 2020 foi possível acompanhar a transformação nos processos na BRBCARD, os quais se tornaram mais ágeis, eficientes, flexíveis, com boa orientação e capacidade de adaptação e lançamento de novos e antigos produtos atrelados as necessidades dos clientes.

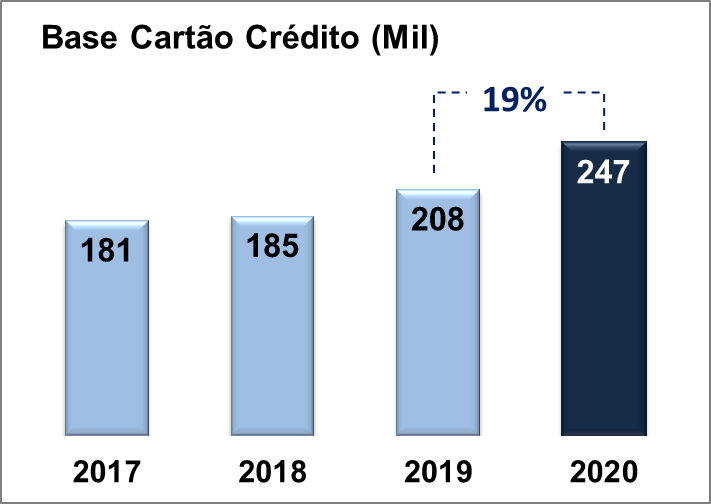
Com todas as mudanças, a empresa voltou a se posicionar para um desenvolvimento regional significativo principalmente em meio a pandemia, e com isso gerou resultados expressivos se comparados a anos anteriores, decorrentes da maior sinergia de todo o conglomerado, que tornou os projetos e ações lineares, em um único direcionamento estratégico.

Em 2020, a BRBCARD foi um dos principais destaques entre os atores do mercado de cartões brasileiro com diversos produtos em nosso portfólio, tornou-se emissora dos cartões Flamengo e seguiu com o protagonismo de agente das políticas sociais no Distrito Federal. Não apenas se consolidou, mas cresceu no número de vendas e ativações dos seus produtos, demonstrando solidez e sustentabilidade dos seus negócios.

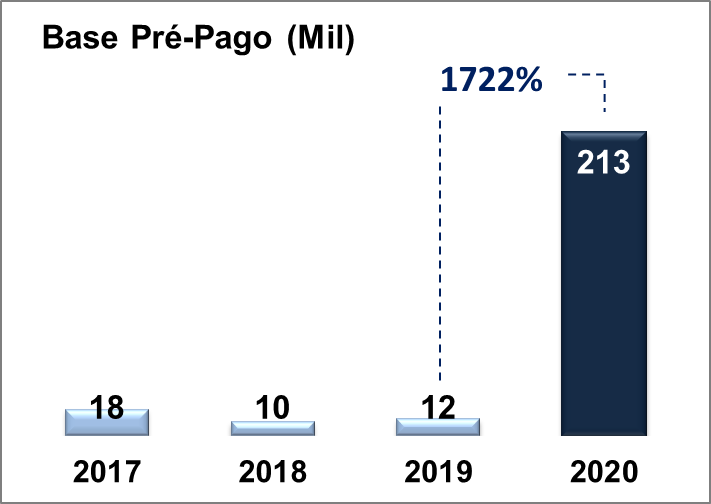
Considerando a evolução das vendas de cartões de crédito da BRBCARD, em 2020, a BRBCARD cresceu 76% comparado ao ano de 2019 e quanto as ativações, cresceu 48% comparado ao mesmo ano.



As ações de venda, ativação e retenção resultaram no crescimento de 19% na base de cartão de crédito ativa, atingindo 247 mil cartões em 2020.

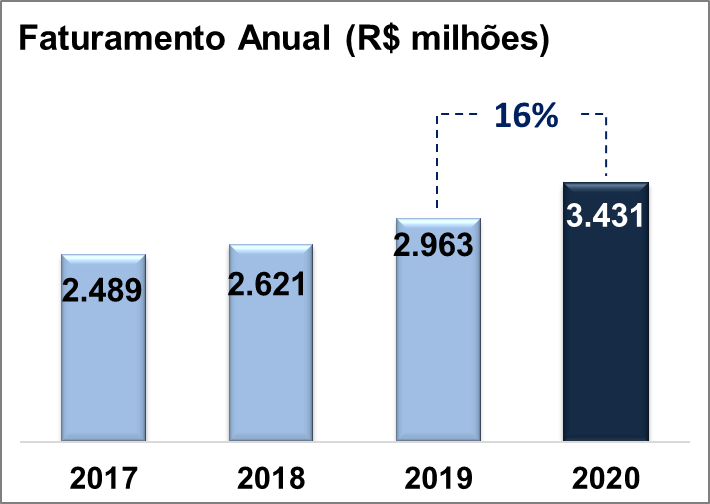
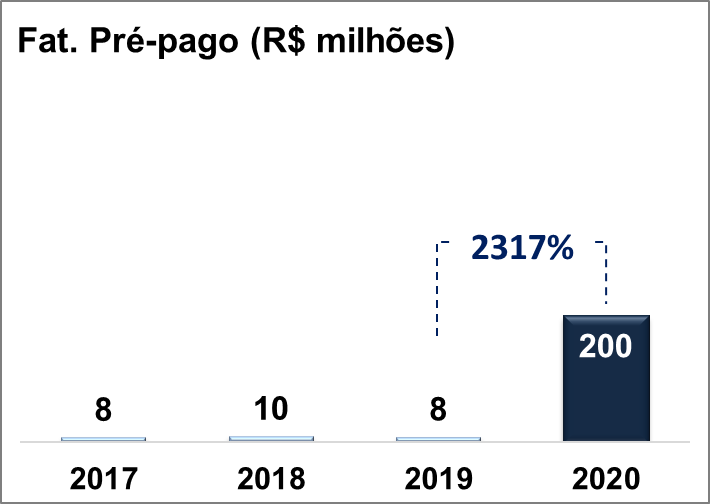


A base de cartões pré-pagos atingiu o montante de 213 mil, crescimento de 1722%, alavancado principalmente pela emissão dos cartões sociais em 2020.



O índice de inadimplência da BRBCARD fechou 2020, 48% abaixo do mercado visto que a taxa apurada pelo Sistema Financeiro Nacional foi de 4,56% e a BRBCARD fechou em 2,37% em 2020.

**Crescimento do Faturamento:** A BRBCARD apresentou um faturamento de cartão de crédito de R$ 3,431 bilhões, 16% superior ao realizado em 2019. Cabe destacar que em meio a pandemia, as ações implementadas pela companhia alavancaram o faturamento do 2º semestre atingindo a média 18% acima do mesmo período de 2019, decorrentes do aumento no consumo dos clientes. Em relação aos cartões pré-pagos o faturamento foi de R$ 200 milhões, 2317% superior ao realizado em 2019.

Ainda no que se refere ao faturamento, destacam-se a receita de intercâmbio, que alcançou R$ 54,1 milhões, resultado 20% acima do ano de 2019. A elevação da receita de intercâmbio é diretamente proporcional ao aumento do faturamento, ou seja, consumo dos clientes.

**Novos Produtos e Serviços:**

**1 - Fatos relevantes:**

**Escolha de Bandeira Preferencial:** No decorrer de 2020, foi elaborada e implementada a ação de escolha de parceria estratégica com bandeira preferencial. Desta forma, foram entabuladas negociações com a VISA e a Mastecard, sagrando-se essa última a vencedora do certame com respectiva formalização dos contratos tendo como objetivos o incremento das receitas, aumento das carteiras e fidelização de clientes, aumento de faturamento, revisão dos processos e diversificação do portfólio, dentre outros.

Além das projeções de ganhos econômico-financeiros, os estudos conduziram ainda, à conclusão de que a formação de tal parceria estratégica representa oportunidade para o BRB alcançar os seguintes objetivos e benefícios:

* Proporcionar melhor retorno no recebimento dos incentivos;
* Incrementar os descontos para pagamento das tarifas praticadas pelas bandeiras, a partir do ganho de escala;
* Orientar a estratégia de atuação da Rede de Distribuição do BRB com o objetivo de alcançar as metas acordadas entre as partes;
* Orientar a estratégia de desenvolvimento e de aprimoramento de produtos, de forma concentrada, possibilitando, assim, a geração de resultados superiores;
* Criar potenciais novas frentes de geração de valor, a partir da oportunidade de novos negócios;
* Receber valores em adiantamento (*upfront*);
* Gerar sinergia e troca de experiências específicas, além da aquisição de conhecimentos estratégicos e de intercâmbio tecnológico;
* Obter recursos direcionados para ações de marketing e de divulgação, bem como para a realização de campanhas e de treinamentos.

**Cartões Sociais:** Em 2020 foram lançados os programas sociais Prato Cheio, Bolsa Alimentação, Cesta Alimentação, Renda Emergencial e Mobilidade Cidadã, pelo Governo do Distrito Federal – GDF, operacionalizados pelo BRB/BRBCARD, para o enfrentamento da pandemia COVID – 19, assistindo à população menos favorecida do Distrito Federal. Somados, os programas ajudaram mais de 140 mil moradores do DF, injetando mais de R$ 180 milhões na economia local.

**2 - Parcerias Negociais e Estratégicas:**

Trata-se de parcerias negociais e estratégicas realizadas com os objetivos de fortalecer a imagem do BRB, de agregar valor à marca posicionada no mercado de meio eletrônico de pagamentos e diversificar o portfólio de produto da BRBCARD, além de alavancar a base de clientes do conglomerado BRB, buscando o aumento do faturamento e, respectivamente, das receitas advindas sobre a comercialização de produtos com as marcas parceiras.

**Anajustra:** Parceria do tipo co-branded entre o BRB e a Associação Nacional dos Servidores da Justiça do Trabalho, para a qual foram desenvolvidos os cartões pós-pagos, múltiplo e puro crédito, com a bandeira VISA e nas variantes Platinum e Infinite. Os produtos foram lançados em julho de 2020.

**OAB DF e OAB Nacional:** Parceria do tipo *co-branded* entre a Cartão BRB S/A e a Ordem dos Advogados do Brasil, para a qual foram lançados, em fevereiro de 2020, os cartões pós-pagos, múltiplo e puro crédito, com a bandeira Mastercard e nas variantes Gold, Platinum e Black. Tais produtos destinam-se à base de associados à OAB aos quais foram vinculados benefícios exclusivos.

**Flamengo:** Parceria entre o conglomerado BRB e o Clube de Regatas Flamengo, na qual o modelo de negócio foi baseado na exposição recíproca das marcas e contrapartidas mútuas, regendo-se por um plano de negócios composto por soluções bancárias, de seguridade, de meios de pagamento e de relacionamento. Para esta parceria a BRBCARD promoveu as ações de customização para comercialização de cartões do tipo *co-branded*, nas modalidades pós-pago e pré-pago. Foram lançados cartões pós-pagos com a bandeira Mastercard, nas variantes Internacional, Gold, Platinum e Black, como também, foram lançados, até dez/2020, 04 cartões pré-pagos com *card designs* exclusivos para torcedores do clube. Os produtos foram lançados em julho de 2020.

**3 - Novos Produtos**

**Cartão CME 2020:** Benefício disponibilizado pelo GDF para aquisição de material escolar, lançado no dia 05/02/2020. Foram 69.845 cartões carregados, e valor de carga realizada de R$ 33.209.840,00.

**Cartão Bolsa Alimentação:** Benefício disponibilizado pelo GDF com o objetivo de assegurar o direito à alimentação para alunos matriculadas na rede pública. Lançado no dia 19/03/2020, com 68.065 cartões carregados com valor total disponibilizado de R$ 89.001.102,27.

**Cartão Cesta Alimentação:** Benefício disponibilizado pelo GDF, considerando o período de suspensão das atividades nas creches, para crianças matriculadas na Rede Pública. Lançado no dia 27/03/2020, com 21.768 cartões carregados com valor total disponibilizado de R$ 31.506.893,49.

**Cartão Renda Emergencial:** Benefício concedido as famílias de baixa renda para enfrentamento do COVID-19 e que não estavam inscritas em nenhum outro Programa Social do GDF. Lançado em 23/05/2020, com 9.956 cartões carregados e com valor com valor total disponibilizado de R$ 4.127.815,65.

**Cartão Prato Cheio:** Benefício concedido pelo GDF às famílias de baixa renda para compra de alimentação básica, para garantia da segurança alimentar. Lançado em 25/05/2020, com 35.971 cartões carregados e com valor total disponibilizado de R$ 51.564.000,00.

**Cartão Mobilidade Cidadã:** Auxílio financeiro concedido pelo GDF aos proprietários de veículos destinados ao transporte coletivo, escolar e de turismo, em razão do enfrentamento a pandemia Covid-19. Lançado em 11/07/2020, quantidade de 1.707 cartões e valor disponibilizado de R$ 8.188.800,00.

**App BRB Social:** Publicado no dia 22/05/2020 o App BRB SOCIAL específico para atendimento aos beneficiários dos programas sociais, onde é possível acompanhar o valor do seu benefício, além das transações realizadas e possibilidade de desbloqueio do cartão.

**Cartão Anajustra:** Cartão *co-branded* Visa em parceria com a ANAJUSTRA emitido nas variantes: Platinum e Infinite.

**Cartão OAB Nacional:** Cartão *co-branded* Mastercard em parceria com a OAB Nacional emitido nas variantes: Gold, Platinum e Black.

**Cartão OAB DF:** Cartão *co-branded* Mastercard em parceria com a OAB DF emitido nas variantes: Gold, Platinum e Black.

**Projeto Parceria Flamengo Pós-Pago:** Cartão *co-branded* Mastercard em parceria com o Flamengo emitido nas variantes: Internacional, Gold, Platinum e Black.

**Projeto Parceria Flamengo Produto Pré-pago: Cartões pré-pagos Flamengo:** Pré-pago, Edição Limitada Bicampeão 1, Edição Limitada Bicampeão 2 e Edição Comemorativa 125 anos.

**Seguridade:** Oferta de nova modalidade de seguro, Prestamista, para toda a base de clientes, por meios dos canais Mobile e Central de Atendimento BRBCARD.

**Solução de captura de meios eletrônicos de pagamento - HUB de Pagamento:** Plataforma integrada à Global Payments para captura do pagamento de contas (convênios e títulos) por meio de cartão de crédito. Em 28/10/2020 foi implantada a primeira operação com a Companhia Energética de Brasília - CEB em parceria com o BRB e a BRBCARD.

**Principais Ações:**

**BRB Vip Club:**

Foi lançado em março a Sala BRB VIP Club, um espaço exclusivo no Aeroporto de Brasília, no qual os clientes do conglomerado BRB podem usufruir de um espaço aconchegante e exclusivo enquanto aguardam o seu voo ou apenas aproveitam os benefícios e serviços que o espaço oferece. A Sala possui raio-x exclusivo, salas de reunião, *lounges* individuais, serviço de open bar e open food, acesso pelo embarque ou praça de alimentação, ATM com compra de moeda estrangeira, e business center.

Em razão do período de pandemia que se instaurou na nossa realidade, a BRBCARD promoveu ação em caráter emergencial, liberando o acesso à sala para todos as variantes de cartão e não contabilizou os acessos dos cartões elegíveis da cota anual dos clientes.

**Comunicação Digital:** Foi ampliado em 2020 a atuação nas redes sociais com fotos autorais, recorrência e foco no atendimento, o que garantiu o selo de verificação dos perfis BRBCARD.

**Patrocínios e Eventos De Destaque:**Durante o ano de 2020 foram priorizados vários projetos que permitiram ampla visibilidade da marca, experiência com clientes e utilização do cartão, dentre eles destacam-se o BRBPLAY – Aniversário de Brasília, Live Di Propósito e Dia das Mães, Live Rick e Rangel, G7 Teatro em casa, Live Henrique e Ruan no dia dos namorados, Live São João com Negro Rainner, Festival Drive-in no aeroporto, Drive Show, Drive-in Taguatinga Shopping, Casa Cor, Projeto Yard Hiden, Festival Sabores na mesa e 125 anos do Flamengo, expondo a marca e vantajosidades dos produtos e serviços.

**Ações De Relacionamento:**O propósito da marca é promover mudanças positivas na vida das pessoas e da sociedade, com entregas de produtos e serviços atentos as necessidades e buscando a melhor experiência para todos os que se relacionam a marca BRBCARD, assim em 2020 foram aproveitadas as principais datas comemorativas e comerciais para promover benefícios aos clientes.

Como destaque, tem-se a campanha do Dia dos Namorados onde a BRBCARD, em parceria com o Manhattan Plaza Hotel e o chef Dudu Camargo, ofereceu uma experiência de entretenimento HOTEL IN. O Hotel ofereceu para o evento os serviços que incluem: jantar completo com espumante, hospedagem e café da manhã. O hóspede assisti ao show da varanda do quarto ou pela TV. A audiência da TV foi de 3.3 pontos, com estimativa de 90 mil domicílios e 150 mil indivíduos impactados.

Além disso, campanhas de bonificação de pontos, isenção de anuidade e descontos e diferenciais comerciais aconteceram nos períodos de aniversário da BRBCARD, aniversário do BRB, mês do cliente e Black Friday.

**Programa de Fidelidade:** O Programa Curtaí em 2020 iniciou uma fase de expansão incluindo novos parceiros para o catálogo. Foram firmadas parcerias com Petz, Tok&Stok, Hotéis.com, Dafiti, Cia Toy, Evino, Renner, Sephora, Magalu, Pookie Pet, Victor Hugo, Calvin Klein, Lakes, Ticiana Werner e Restaurante Universal.

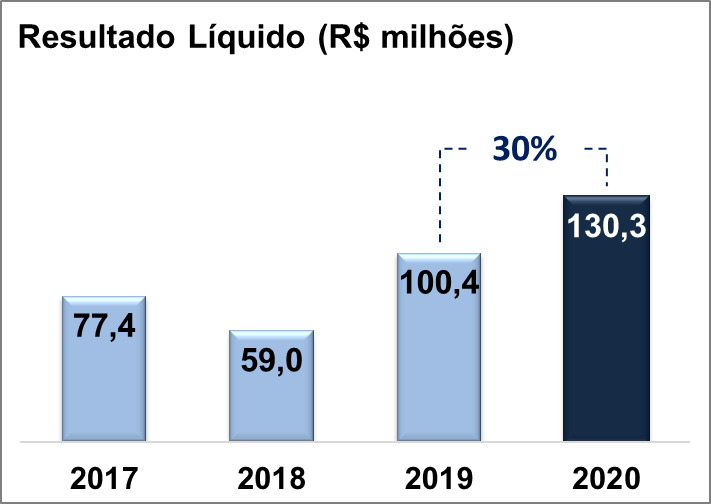
**Capacitação e Desenvolvimento:**  No ano de 2020, a gestão de pessoas se pautou em cuidar da saúde de seus colaboradores, neste sentido a BRBCARD realizou mais de 340 testes de Covid-19 em seus colaboradores, o que representa um investimento de mais de R$ 57.000,00 em saúde além da aplicação de mais de 150 doses de vacina contra a gripe, sem custo para os seus colaboradores. Em relação ao processo de treinamento e capacitação, em 2020, foram realizadas mais de 19.000 horas/aula, sendo 18.868 na modalidade EAD e 323 presencial, o que gera um total de 97 horas per capta por colaborador, um aumento de mais de 44% em relação ao ano anterior.  A BRBCARD foi novamente certificada como uma empresa GPTW, pelo 3º ano consecutivo (2020) e garantiu a certificação para o ano de 2021, uma vez que aplicou novamente a pesquisa em dezembro de 2020.

**3.2 – Desempenho Econômico-Financeiro**

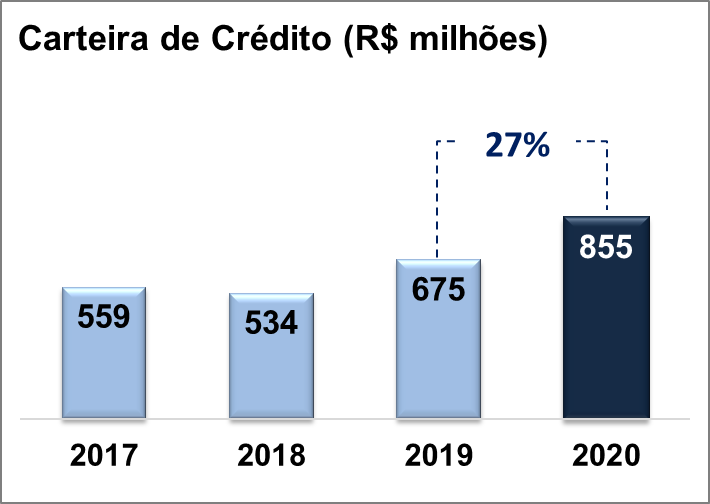
**Resultado Líquido**

Com a inesperada pandemia da Covid-19 logo no início de 2020, fatores econômicos e sociais exigiram o rápido reposicionamento da empresa em suas operações, especialmente no que se refere à operacionalização dos programas sociais emergenciais implementados e pela necessidade de recomposição da queda do faturamento observada nos primeiros meses do ano, que chegou a alcançar uma queda de 16% em abril.

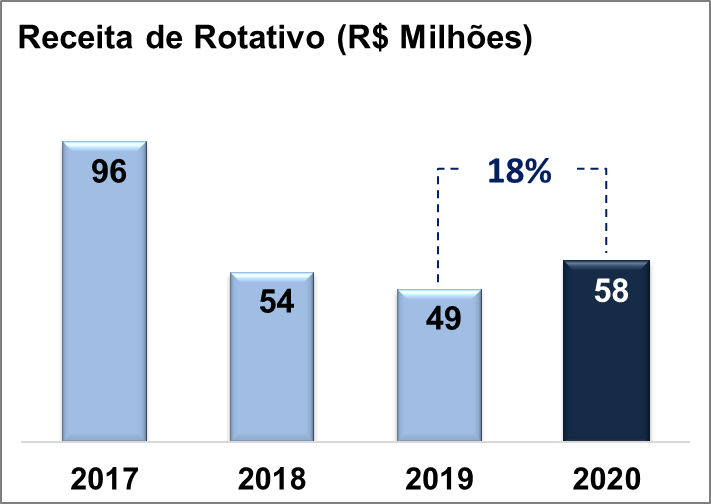
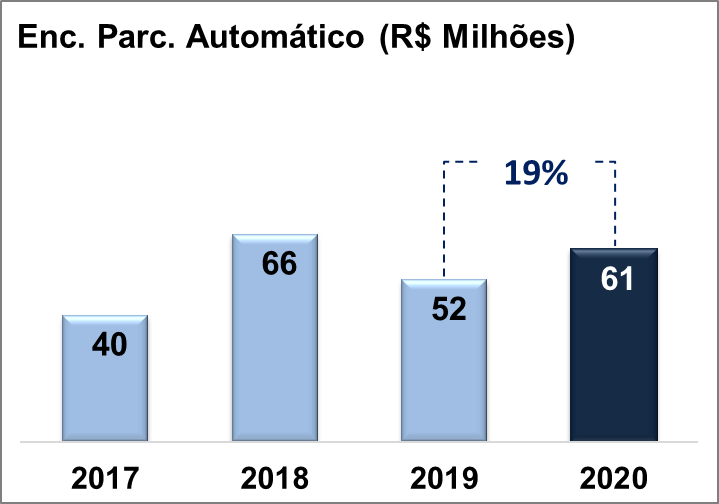
Para isso houve as ações do SUPERA DF, que englobava oferta de parcelamentos, de renegociação de dívidas com taxas diferenciadas e desconto na anuidade. Apesar do ano desafiador a BRBCARD obteve um resultado líquido de R$ 130,3 milhões, o melhor da sua história, e um Retorno sobre o Patrimônio Líquido – ROE de 21,7%.

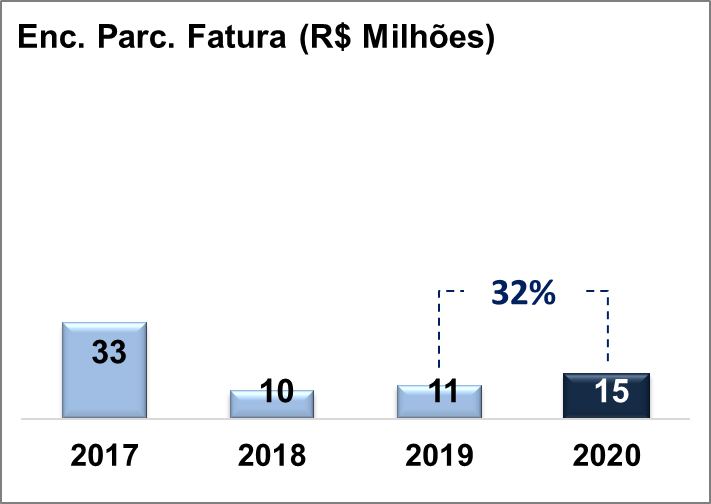


No encerramento do exercício, o saldo total da carteira com operações de cartão de crédito da Companhia foi de R$ 855 milhões (R$ 675 milhões – 2019), representando um aumento de 26,7% em relação ao fechamento do exercício anterior.  Em 31 de dezembro de 2020 o saldo da provisão para valor recuperável das operações com cartões de crédito foi de R$ 24,7 milhões (R$ 28,7 milhões – 2019), que somado ao resultado da companhia, expressa uma maior qualidade do crédito concedido e controle da inadimplência.

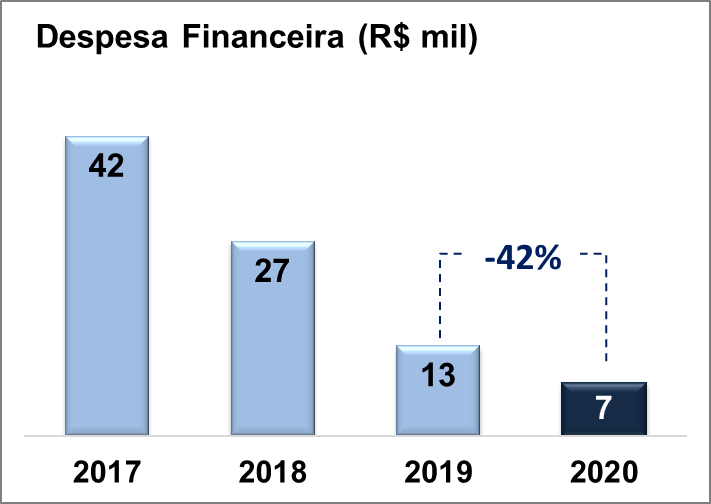


Já a receita com juros ao portador atingiu o valor de R$ 152,7 milhões, resultado 19% acima do obtido no ano de 2019. Essa elevação deve-se principalmente ao crescimento da carteira, bem como, maior adesão as modalidades de financiamento oferecidos pela companhia.



Em 2020, a despesa financeira reduziu em R$ 5 milhões em relação a 2019, decorrente da redução das taxas de captação e de ganho de eficiência em rotinas relacionadas ao processamento dos pagamentos de faturas nos canais do BRB.



**Patrimônio Líquido**

O Patrimônio Líquido alcançou R$ 549,6 milhões em dezembro de 2020, um crescimento de 2,6% em relação ao exercício de 2019, que foi de R$ 535,5 milhões. Em termos de rentabilidade, o retorno gerado sobre o Patrimônio Líquido Médio Ajustado foi de 21,7%.

**Ativos Totais**

Os ativos totais atingiram o montante de R$ 1,389 bilhão ao final de 2020, apresentando um aumento de 19% em relação ao mesmo período de 2019. O crescimento apresentado derivou, principalmente, das contas a receber de clientes, outros créditos e participações em coligadas.

**3.3 – Participações Societárias**

No exercício de 2020, a BRBCARD reconheceu R$ 83,8 milhões de resultados advindos de participações societárias. O resultado foi 19% superior ao apurado em 2019.

**Corretora Seguros BRB**

A BRB Administradora e Corretora de Seguros S.A. é uma empresa do Conglomerado BRB, controlada 100% pela Cartão BRB S.A., que atua desde 1988 no mercado securitário do Distrito Federal e demais regiões atendidas pelo Banco, tendo como objetivo a administração e/ou corretagem de seguros de todos os ramos, títulos de capitalização, planos de previdência complementar aberta, planos privados de assistência à saúde, planos odontológicos, consórcios, títulos/planos de viagem e outros produtos coletivos. É, ainda, controladora da empresa BRB Serviços S.A., com 100% da participação acionária.

Em 2020, a Corretora alcançou o melhor resultado da sua história: R$ 84,986 milhões de lucro líquido, crescimento de 21% ante o montante registrado em 2019 (R$ 70,367 milhões). O desempenho é atribuído principalmente ao aumento das receitas de comissões, em função da adoção de estratégias de alavancagem das vendas de produtos de seguridade para a base de clientes do BRB, sustentada pela revitalização do portfólio de produtos, novas parcerias comerciais, disponibilização de produtos e serviços aos clientes nos canais virtuais (mobile e site), investimento em pessoas, entre outros. A Companhia encerrou o exercício com um Patrimônio Líquido de R$ 101,600 milhões e rentabilidade do patrimônio líquido de 77%.

No decorrer de 2020, Corretora promoveu ações de modernização tecnológicas voltadas ao negócio com destaque à evolução do aplicativo mobile com a implantação de novos serviços e produtos. Foram desenvolvidas estratégias de marketing digital para melhorar a presença online da Corretora Seguros BRB. Para isso, o website e o aplicativo da Companhia foram reformulados para melhorar a experiência do usuário e o posicionamento da marca nos mecanismos de busca, de forma orgânica (SEO). Em virtude da pandemia Covid 19, o lançamento de produtos digitais foi priorizado, entre eles os seguros residenciais, de vida, odonto, auto e viagem, todos com contratação via aplicativo e site. Foi implementado também o seguro de acidentes pessoais no aplicativo do banco digital, em parceria com o Flamengo (Nação BRB FLA), diversificando a carteira de clientes. O produto conta com assistência de telemedicina, aderente ao atual momento vivido pela sociedade.

Para incrementar e revitalizar o portfólio de produtos, foram agregadas novas parcerias para oferta do seguro habitacional e consórcios. Implementado também o novo seguro prestamista, visando a quitação das faturas de cartões de crédito, em parceria com a BRBCARD, reduzindo o percentual de inadimplência causada por morte e proporcionando o incremento de receita com a venda do produto. Com foco no cliente PJ, foram lançados os seguros empresariais e nichos específicos.

No ano de 2020 a Corretora também foi certificada como umas das melhores empresas para se trabalhar, pela Great Place To Work - GPTW e em julho deste mesmo ano, a Corretora foi reconhecida regionalmente por esta mesma pesquisa, fazendo jus ao selo de Melhor Empresa Para se Trabalhar no Centro-Oeste. Em dezembro a Pesquisa GPTW foi replicada e obtive-se a prorrogação da certificação de melhor empresa para se trabalhar, com validade até 15/12/2021.

**BRB Serviços**

A BRB Serviços S/A, empresa 100% controlada pela BRB Corretora de Seguros S/A, atua desde 2010 no mercado de *Contact Center*, Cobrança e serviços de Tecnologia da Informação. Desde 2019, vem ampliando seu leque de atividades, focando na prestação de serviços de Atendimento, Cobrança, *Contact Center*, Vendas, Tecnologia da Informação e Gestão de Sistemas Logísticos.

2020 foi um ano desafiador marcado pela agilidade e flexibilidade da BRB Serviços em prover serviços necessários para o enfrentamento dos efeitos econômicos e impactos sociais da pandemia no Distrito Federal. A BRB Serviços, por meio de ações conjuntas com o BRB Banco de Brasília S.A e o Governo do Distrito Federal, vêm atuando no Programa Supera-DF; Programa Renda Emergencial e na Entrega de Medicamentos de Alto Custo em Domicílio.

A BRB Serviços registrou um faturamento de R$ 66,6 milhões em 2020, 111,7% maior que o registrado no ano anterior, e um lucro líquido de R$ 3,2 milhões.

**BSB Participações**

A BSB Participações S.A. é uma sociedade anônima de capital fechado, com sede em Brasília-DF, constituída em 16 de maio de 2011, com o objetivo de adquirir participações em sociedades mercantis, em qualquer segmento de negócio, mediante subscrição de ações e/ ou quotas, podendo constituir, adquirir e alienar empresas, parcial ou integral, em quaisquer ramos, bem como subscrever e/ ou adquirir valores mobiliários.

Em 2020, a empresa, que ainda está em modo pré-operacional, apresentou um prejuízo de R$ 20 mil em função da despesa obrigatória com auditoria. Ao final do exercício foi registrado um Patrimônio Líquido de R$ 17 mil.

**4. Gestão de Controles Internos e Riscos**

A companhia possui em sua estrutura organizacional uma unidade específica, subordinada à Diretoria de Controladoria, Controles e Segurança, com a missão de identificar, mensurar, monitorar, controlar, mitigar e gerenciar continuamente os controles internos e a gestão dos riscos, de modo a garantir a estrita observância das normas legais e regulamentares aplicáveis, com atuação independente assegurada.

A implantação da estrutura de gerenciamento controles internos e riscos demonstra a preocupação da Companhia com a solidez, a segurança, a eficiência de seus processos e do seu modelo de negócios. Tem como principal foco, a prevenção de riscos na contratação das operações e na prestação de serviços aos seus clientes, além da preservação do seu patrimônio e ao cumprimento das normas editadas pelos órgãos de fiscalização e controle.

Em razão de sua posição estratégica dentro do Conglomerado BRB e do caráter de integração na gestão de riscos em conglomerados, impresso nas normas reguladoras vigentes, a Cartão BRB gerencia seus riscos e suas necessidades de capital em sintonia com as diretrizes e os princípios emanados de seu Controlador, o BRB – Banco de Brasília S/A.

As políticas e manuais de controles internos e gerenciamento de riscos revelam que a estrutura é compatível com a natureza das atividades da Companhia, com a complexidade dos produtos e serviços oferecidos e guardam proporcionalidade com a dimensão das exposições aos riscos.

**4.1. Risco de Liquidez**

No intuito de honrar eficientemente suas obrigações financeiras e proteger seu patrimônio, a Cartão BRB adota medidas consistentes no gerenciamento do seu risco de liquidez.

Por intermédio da análise do seu fluxo de caixa diário e do monitoramento de indicadores, a Cartão BRB identifica, mensura, controla, mitiga e gerencia continuamente a exposição ao risco de liquidez.

A companhia possui uma política de investimentos que lhe permite atuar, de forma conservadora, na aplicação de seus recursos financeiros, de modo a sempre manter ativos líquidos em montantes suficientes para cumprimento de suas obrigações.

**4.2. Risco Operacional**

O mapeamento dos riscos operacionais tem por objetivo a identificação, mensuração, controle, mitigação e monitoramento das fragilidades que possam sujeitar a Cartão BRB a perdas operacionais. O trabalho é realizado pela Gerência de Controles Internos – Gecit, que atua no entendimento dos processos sob uma visão crítica voltada para controles, segregação de funções e conformidade.

Para determinar a criticidade dos processos a serem mapeados, a Gecit realizou a avaliação e adequação da metodologia proposta pela consultoria da PWC. Foram apurados os aspectos quantitativos e qualitativos dos macroprocessos corporativo e de negócios da companhia. Dessa forma, foram categorizados os processos e subprocessos passíveis de mapeamento e controle de efetividade.

Os riscos operacionais são classificados por intermédio da análise da probabilidade de ocorrência e impacto financeiro. A metodologia utilizada segue padrões do controlador, baseando-se em informações referentes à frequência em que o processo é efetuado, bem como a ocorrência do risco nos últimos anos, mesmo que não tenha havido perda efetiva.

**5. Governança Corporativa**

A Política de Governança Corporativa do BRB – Banco de Brasília S.A., com abrangência para todas as empresas do conglomerado, tem como objetivo estabelecer e consolidar os princípios e práticas corporativas adotados, buscando alinhar os interesses dos acionistas e demais stakeholders, além de agregar valor à Instituição e contribuir para sua perenidade.

Esta política tem por base as leis nº 6.404/1976 – Lei das Sociedades por Ações, nº 13.303/2016 – Lei das Estatais, o Decreto Distrital 37.967/2017, o Estatuto Social da Cartão BRB, o Código de Ética, o Código de Conduta e Integridade e demais políticas internas relativas às práticas de governança corporativa, consolidadas neste documento.

A atuação da Cartão BRB está baseada em princípios éticos, aderentes à sua Missão, Visão e Valores, cujas estratégias são elaboradas pelos seus dirigentes e compartilhadas por todos os seus empregados e colaboradores, de forma a garantir o fortalecimento, a reputação e a integridade da companhia no mercado.

A estrutura de Governança Corporativa da Cartão BRB é composta por: Assembleia Geral de Acionistas, Conselho de Administração, Diretoria Colegiada, Órgãos de Fiscalização e Controle, além dos Comitês Estatutários do controlador, BRB – Banco de Brasília S.A.

**6. Agradecimentos**

O resultado apresentado em 2020, mesmo diante de um cenário de recuperação lenta da atividade econômica, do consumo ainda retraído, da nova realidade nas formas de atendimento e da oferta de financiamentos mais competitivos aos clientes, reflete a dedicação, o empenho e o comprometimento de nossos colaboradores e do Conglomerado BRB, além de demonstrar o êxito das estratégias adotadas para consolidarmos nossa posição cada vez mais relevante no mercado de meios de pagamentos regional.

Assim, agradecemos a toda equipe e, também, a confiança dos nossos clientes.

Brasília, 11 de janeiro de 2021.

**A Diretoria**

Márcio Vieira Recalde

Diretor-Presidente

Flávio Ferreira dos Santos Hugo de Moraes Pinto

Diretoria de Pessoas, Administração, Diretor Controladoria, Controles e

Teconologia e Finanças Segurança

Maria do Socorro Gusmão da Silva

Diretora de Negócios, Operações, Produtos e Cobrança

**Expediente**

**|Publicação da BRBCARD S.A.**

**|SAUN QD. 5 BI. C TORRE III sala 701 e 801,**

**|Asa Norte, Brasília - DF, CEP: 70.040-250**

**|CNPJ: 01.984.199/0001-00**

**Conselho de Administração**

**|Membros Efetivos**

**Paulo Henrique Bezerra Rodrigues Costa**

**Dario Oswaldo Garcia Junior**

**Fabiano Pereira Côrtes**

**Laércio Barros Júnior**

**Paulo Antônio de Carvalho**

**Conselho Fiscal**

**|Membros Efetivos**

**João Antônio Fleury Teixeira**

**Flávio Eduardo Arakaki**

**Juliana Monici Souza Pinheiro**

**Antônio Carlos Alves Barros**

**Carlos César Borges**

**Diretoria Executiva**

**Márcio Vieira Recalde**

**|Diretor-Presidente**

**Flávio Ferreira dos Santos**

**|Diretor de Administração, Tecnologia**

**e Finanças - DIPAT**

**Hugo de Moraes Pinto**

**|Diretor de Controladoria, Controles**

**e Segurança - DICCO**

**Maria do Socorro Gusmão da Silva**

**|Diretor de Negócios, Operações, Produtos**

**e Cobrança - DINOP**



**Cartão BRB S.A.**

Demonstrações Contábeis Individuais e Consolidadas

em 31 de Dezembro de 2020

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CARTÃO BRB S.A.** |  |  |  |  |
| **Balanço Patrimonial** |  |  |  |  |
| **Em 31.12.2020 e 31.12.2019** |  |  |  |  |
| **(em milhares de Reais)** |  |  |  |  |
|  | **CARTÃO BRB S.A.** | | **CONSOLIDADO** | |
| **Ativo** | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
|  |  |  |  |  |
| **Circulante** | **1.238.412** | **1.015.895** | **1.383.384** | **1.188.150** |
|  |  |  |  |  |
| **Caixa e Equivalentes De Caixa (nota 4)** | **191.562** | **217.293** | **307.996** | **385.246** |
| Disponibilidades | 5.236 | 797 | 14.991 | 5.799 |
| Aplicações Financeiras | 186.326 | 216.496 | 293.005 | 379.447 |
|  |  |  |  |  |
| **Ativos Financeiros Ao Valor Justo No Resultado (nota 5)** | **80.089** | **79.303** | **82.535** | **82.088** |
|  |  |  |  |  |
| **Ativos Financeiros ao Custo Amortizado** | **948.108** | **695.466** | **968.528** | **709.365** |
| Títulos e Valores Mobiliários (nota 6.a) | 126.624 | 51.292 | 126.624 | 51.360 |
| Recebíveis de Clientes (nota 6.b) | 844.437 | 669.588 | 864.857 | 683.419 |
| (Provisão ao Valor Recuperável) (nota 6.b) | (22.953) | (25.414) | (22.953) | (25.414) |
|  |  |  |  |  |
| **Outros Créditos** | **17.635** | **23.538** | **22.067** | **10.398** |
| Créditos A Receber De Empresas Ligadas (nota 28) | 7.324 | 21.882 | 10.896 | 7.699 |
| Outros Créditos (nota 9) | 10.311 | 1.656 | 11.171 | 2.699 |
|  |  |  |  |  |
| **Outros Valores E Bens** | **1.018** | **295** | **2.258** | **1.053** |
|  |  |  |  |  |
| **Não Circulante** | **150.658** | **151.161** | **78.993** | **51.786** |
|  |  |  |  |  |
| **Realizável A Longo Prazo** | **32.224** | **23.554** | **41.011** | **33.534** |
|  |  |  |  |  |
| **Ativos Financeiros Ao Valor Justo No Resultado (nota 5)** | **234** | **-** | **358** | **419** |
|  |  |  |  |  |
| **Ativos Financeiros ao Custo Amortizado** | **8.593** | **1.921** | **8.593** | **1.921** |
| Recebíveis de Clientes (nota 6.b) | 10.418 | 5.185 | 10.418 | 5.185 |
| (Provisão ao Valor Recuperável) (nota 6.b) | (1.825) | (3.264) | (1.825) | (3.264) |
|  |  |  |  |  |
| **Outros Créditos** | **23.397** | **21.633** | **32.060** | **31.194** |
| Créditos Tributários (nota 7) | 23.147 | 21.633 | 31.323 | 30.948 |
| Outros Créditos (nota 9) | 250 | - | 737 | 246 |
|  |  |  |  |  |
| **Investimentos** | **101.617** | **119.427** | **2.200** | **2.279** |
| Participações Em Coligadas e Controladas No País (nota 10) | 101.617 | 119.427 | - | - |
| Outros Investimentos | - | - | 2.200 | 2.279 |
|  |  |  |  |  |
| **Imobilizado de Uso (nota 11)** | **4.384** | **6.470** | **9.480** | **11.208** |
| Imóveis De Uso | 7.868 | 7.868 | 8.162 | 8.162 |
| Outras Imobilizações De Uso | 9.675 | 9.646 | 22.151 | 22.081 |
| (Depreciações Acumuladas) | (13.159) | (11.044) | (20.833) | (19.035) |
|  |  |  |  |  |
| **Arrendamentos Operacionais (nota 12)** | **11.467** | **-** | **22.676** | **-** |
| Arrendamentos Operacionais - Imóveis | 12.012 | - | 24.024 | - |
| Arrendamentos Operacionais - Móveis e Equipamentos | 443 | - | 443 | - |
| (Depreciações Acumuladas) | (988) | - | (1.791) | - |
|  |  |  |  |  |
| **Intangível (nota 13)** | **964** | **1.710** | **3.627** | **4.765** |
| Ativos Intangíveis | 6.994 | 6.994 | 15.746 | 15.421 |
| (Amortizações Acumuladas) | (6.030) | (5.284) | (12.119) | (10.656) |
|  |  |  |  |  |
| **Total Do Ativo** | **1.389.070** | **1.167.056** | **1.462.377** | **1.239.936** |
| As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis | |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cartão BRB S.A.** |  |  |  |  |
| **Balanço Patrimonial** |  |  |  |  |
| **Em 31.12.2020 e 31.12.2019** |  |  |  |  |
| **(em milhares de Reais)** |  |  |  |  |
|  | **CARTÃO BRB S.A.** | | **CONSOLIDADO** | |
| **Passivo** | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
|  |  |  |  |  |
| **Circulante** | **801.189** | **620.005** | **864.168** | **691.655** |
|  |  |  |  |  |
| **Passivos Financeiros ao Custo Amortizado** | **801.189** | **620.005** | **864.168** | **691.655** |
| Sociais e Estatutárias (nota 14) | 24.929 | 28.607 | 24.929 | 28.607 |
| Depósitos em Contas Pré-Pagas (nota 15) | 23.901 | 1.089 | 23.901 | 1.089 |
| Obrigações com Bandeira e Adquirentes (nota 16) | 627.083 | 492.469 | 627.083 | 492.469 |
| Obrigações com Empresas Ligadas (nota 28) | 5.087 | 2.510 | 4.460 | 2.205 |
| Fornecedores a Outras Contas A Pagar (nota 17) | 9.154 | 7.521 | 10.954 | 11.081 |
| Despesa de Pessoal (nota 18) | 5.626 | 4.970 | 15.332 | 13.190 |
| Empréstimos E Financiamentos (nota 19) | 62.372 | 50.198 | 62.372 | 50.198 |
| Obrigações Tributárias (nota 20) | 9.357 | 5.186 | 23.470 | 18.594 |
| Provisão para Programa de Relacionamento (nota 21) | 15.707 | 12.576 | 15.707 | 12.576 |
| Arrendamento Operacional (nota 22) | 1.839 | - | 3.773 | - |
| Outros Passivos (nota 23) | 14.084 | 14.879 | 50.137 | 61.646 |
| Rendas Antecipadas (nota 24) | 2.050 | - | 2.050 | - |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Não Circulante** | **38.275** | **11.508** | **48.603** | **12.738** |
|  |  |  |  |  |
| **Passivos Financeiros ao Custo Amortizado** | **38.275** | **11.508** | **48.603** | **12.738** |
| Obrigações Com Bandeira (nota 16) | 139 | 49 | 139 | 49 |
| Despesa de Pessoal (nota 18) | 543 | 521 | 813 | 800 |
| Obrigações Com Empresas Ligadas (nota 28) | 11.140 | 8.964 | 11.140 | 8.964 |
| Arrendamento Operacional (nota 22) | 9.629 | - | 18.903 | - |
| Provisões Para Riscos Contingenciais (nota 25) | 3.266 | 1.974 | 4.050 | 2.925 |
| Rendas Antecipadas (nota 24) | 13.558 | - | 13.558 | - |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Patrimônio Líquido (nota 26)** | **549.606** | **535.543** | **549.606** | **535.543** |
|  |  |  |  |  |
| **Capital:** |  |  |  |  |
| De Domiciliados no país | 432.263 | 432.263 | 432.263 | 432.263 |
| Reserva Legal | 43.046 | 36.529 | 43.046 | 36.529 |
| Reserva de Lucros | 74.297 | 66.751 | 74.297 | 66.751 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Total Do Passivo** | **1.389.070** | **1.167.056** | **1.462.377** | **1.239.936** |
| As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis | |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **CARTÃO BRB S.A.** |  |  |  |  |  |
| **Demonstração do Resultado** |  |  |  |  |  |
| **Em 31.12.2020 e 31.12.2019** |  |  |  |  |  |
| **(em milhares de Reais)** |  |  |  |  |  |
|  | **CARTÃO BRB S.A.** | |  | **CONSOLIDADO** | |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** |  | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| **Receita Operacional Líquida (nota 27.a)** | **222.098** | **185.255** |  | **443.635** | **344.870** |
|  |  |  |  |  |  |
| **Custos dos Serviços Prestados (nota 27.b)** | **(70.580)** | **(64.168)** |  | **(136.160)** | **(103.488)** |
|  |  |  |  |  |  |
| **Resultado Bruto** | **151.518** | **121.087** |  | **307.475** | **241.382** |
|  |  |  |  |  |  |
| **Despesas e Receitas Operacionais** | **5.192** | **(8.367)** |  | **(107.459)** | **(102.539)** |
| Despesas De Pessoal (nota 27.c) | (34.179) | (31.512) |  | (54.208) | (47.792) |
| Despesas Administrativas | (3.379) | (3.356) |  | (10.302) | (8.602) |
| Despesas De Comercialização (nota 27.d) | (20.815) | (16.588) |  | (23.169) | (19.735) |
| Despesas Tributárias | (2.524) | (5.918) |  | (2.866) | (6.521) |
| Depreciação/ Amortização | (2.861) | (2.769) |  | (5.247) | (4.595) |
| Equivalência Patrimonial (nota 10) | 83.794 | 70.273 |  | (1.172) | (38) |
| Provisão para Valor Recuperável (nota 27.e) | (12.405) | (20.673) |  | (12.405) | (20.673) |
| Outras Despesas/ Receitas Operacionais (nota 27.f) | (2.439) | 2.176 |  | 1.910 | 5.417 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Resultado Antes das Receitas/ Despesas Financeiras Líquidas de Impostos** | **156.710** | **112.720** |  | **200.016** | **138.843** |
|  |  |  |  |  |  |
| Receitas Financeiras (nota 27.g) | 13.791 | 23.577 |  | 18.730 | 32.530 |
| Despesas Financeiras (nota 27.h) | (7.661) | (12.739) |  | (9.590) | (13.598) |
|  |  |  |  |  |  |
| **Resultado Antes dos Impostos** | **162.840** | **123.558** |  | **209.156** | **157.775** |
|  |  |  |  |  |  |
| Contribuição Social (nota 08) | (11.714) | (9.128) |  | (23.044) | (18.598) |
| Impostos De Renda (nota 08) | (19.110) | (14.846) |  | (49.820) | (40.559) |
| Ativo Fiscal Diferido (nota 08) | 1.514 | 3.666 |  | 375 | 7.741 |
|  |  |  |  |  |  |
| **Resultado Líquido das Operações em Continuidade** | **133.530** | **103.250** |  | **136.667** | **106.359** |
|  |  |  |  |  |  |
| Participação Nos Lucros E Resultados | (3.184) | (2.873) |  | (6.321) | (5.982) |
|  |  |  |  |  |  |
| **Resultado Do Exercício** | **130.346** | **100.377** |  | **130.346** | **100.377** |
| **Quantidade De Ações** | **3.941.551** | **3.941.551** |  | **3.941.551** | **3.941.551** |
| **Lucro Líquido Por Ação** | **33,07** | **25,47** |  | **33,07** | **25,47** |
| As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **CARTÃO BRB S.A.** |  |  |  |  |
| **Demonstração do Resultado Abrangente** |  |  |  |  |
| **Em 31.12.2020 e 31.12.2019** |  |  |  |  |
| **(em milhares de Reais)** |  |  |  |  |
|  | **CARTÃO BRB S.A.** | | **CONSOLIDADO** | |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
|  |  | **Reapresentado** |  | **Reapresentado** |
| **Lucro Líquido** | **130.346** | **100.377** | **130.346** | **100.377** |
| Outros Resultados Abrangentes | - | - | - | - |
| **Resultado Abrangente** | **130.346** | **100.377** | **130.346** | **100.377** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cartão BRB S.A.** |  |  |  |  |  |  |
| **Demonstração das Mutações do Patrimônio Líquido** | |  |  |  |  |  |
| **Em 31.12.2020 e 31.12.2019** |  |  |  |  |  |  |
| **(em milhares de Reais)** |  |  |  |  |  |  |
|  | **Capital Social** | **Reservas de Lucros** | **Reserva Legal** | **Dividendo Adicional Proposto** | **Lucros/ Prejuízo Acumulados** | **Total** |
| **Saldo em 31 de dezembro de 2018** | **432.263** | **-** | **31.510** | **35.897** | **-** | **499.670** |
| Lucro do Exercício | - | - | - | - | 100.377 | **-** |
| Constituição de Reserva Legal | - | - | 5.019 | - | (5.019) | **5.019** |
| Constituição de Outras Reservas de Lucros | - | 66.751 | - | - | (66.751) | **66.751** |
| Dividendos a Distribuir | - | - | - | - | (28.607) | **-** |
| Dividendos Adicionais Propostos | - | - | - | (35.897) | - | **(35.897)** |
| **Saldo em 31 de dezembro de 2019** | **432.263** | **66.751** | **36.529** | **-** | **-** | **535.543** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **MUTAÇÕES NO PERÍODO** | **-** | **66.751** | **5.019** | **(35.897)** | **-** | **35.873** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Lucro do Exercício | - | - | - | - | 130.346 | **130.346** |
| Constituição de Reserva Legal | - | - | 6.517 | - | (6.517) | **-** |
| Constituição de Outras Reservas de Lucros | - | 74.297 | - | - | (74.297) | **-** |
| Dividendos a Distribuir | - | - | - | - | (24.929) | **(24.929)** |
| Dividendos Pagos | - | (66.751) | - | - | (24.603) | **(91.354)** |
| **Saldo em 31 de dezembro de 2020** | **432.263** | **74.297** | **43.046** | **-** | **-** | **549.606** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **MUTAÇÕES NO PERÍODO** | **-** | **7.546** | **6.517** | **-** | **-** | **14.063** |
| As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis | | | | |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cartão BRB S.A.** |  |  |  |  |
| **Demonstração dos Fluxos de Caixa** |  |  |  |  |
| **Em 31.12.2020 e 31.12.2019** |  |  |  |  |
| **(em milhares de Reais)** |  |  |  |  |
|  | **CARTÃO BRB S.A** | | **CONSOLIDADO** | |
| **ATIVIDADES OPERACIONAIS** | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
|  |  |  |  |  |
| **LUCRO LÍQUIDO** | **130.346** | **100.377** | **130.346** | **100.377** |
|  |  |  |  |  |
| Provisão para Perdas em Aplicações Financeiras (nota 27.f) | 321 | 239 | 321 | 239 |
| Provisão para Valor Recuperável (nota 27.e) | 12.405 | 20.673 | 12.405 | 20.673 |
| Provisões Operacionais (nota 27.f) | 489 | 785 | 489 | 785 |
| Provisões para Outros Valores e Bens (nota 27.f) | 89 | 286 | 89 | 286 |
| Depreciações e Amortizações | 2.861 | 9.544 | 5.413 | 11.480 |
| Baixa de Ativo Imobilizado/ Intangível | - | - | 36 | 5 |
| Provisão para Riscos Contingenciais (nota 25) | 1.552 | 856 | 258 | 770 |
| Provisões para Programa de Relacionamento (nota 21) | 14.014 | 12.560 | 14.014 | 12.560 |
| Provisão para Cancelamento de Comissão (nota 27.f) | - | - | (1.355) | 4.436 |
| Créditos Tributários Diferidos (nota 7) | (1.514) | (3.666) | (375) | (7.741) |
| Resultado de Equivalência Patrimonial (nota 10) | (83.794) | (70.273) | 1.172 | 38 |
|  |  |  |  |  |
| **LUCRO AJUSTADO** | **76.769** | **71.381** | **162.813** | **143.908** |
|  |  |  |  |  |
| **ATIVIDADES OPERACIONAIS** |  |  |  |  |
| Ativos Financeiros ao Valor Justo no Resultado | (1.341) | (3.551) | (707) | (3.378) |
| Ativos Financeiros ao Custo Amortizado | (271.719) | (69.035) | (278.239) | (69.033) |
| Outros Créditos | (12.428) | (1.091) | (12.650) | (7.872) |
| Outros Valores e Bens | (812) | (209) | (1.294) | (725) |
| Provisões para Programa de Relacionamento | (10.883) | (9.946) | (10.883) | (9.946) |
| Obrigações com Bandeiras, Fornecedores e Outros | 164.172 | 125.946 | 222.407 | 162.858 |
| Imposto de Renda e Contribuição Social pagos | (29.467) | (16.157) | (66.908) | (35.978) |
| Outros Passivos Financeiros ao Custo Amortizado | 48.415 | 13.168 | 18.828 | 19.499 |
|  |  |  |  |  |
| **FLUXO DE CAIXA LÍQUIDO DECORRENTE DAS ATIVIDADES OPERACIONAIS** | **(114.063)** | **39.125** | **(129.446)** | **55.425** |
|  |  |  |  |  |
| **ATIVIDADES DE INVESTIMENTO** |  |  |  |  |
| Dividendos Recebidos | 120.367 | 35.355 | - | - |
| Aquisição de Imobilizado | (29) | (134) | (1.757) | (3.244) |
| Aquisição de Intangível | - | - | (747) | (1.113) |
| Baixa de Ativo Imobilizado | - | - | - | 209 |
| Outros Investimentos - Edificações e Outros | - | - | - | (209) |
| Caixa Proveniente de Alienação de Imobilizado/ Intangível | - | 63 | - | 63 |
|  |  |  |  |  |
| **FLUXO DE CAIXA DECORRENTE DAS ATIVIDADES DE INVESTIMENTO** | **120.338** | **35.284** | **(2.504)** | **(4.294)** |
|  |  |  |  |  |
| **ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO** |  |  |  |  |
| Aumento Líquido de Empréstimos Tomados | 12.174 | (51.401) | 12.174 | (51.401) |
| Diminuição de Arrendamento Operacional | (988) | - | (1.791) | - |
| Pagamento de Dividendos e Juros sobre Capital Próprio | (119.961) | (51.282) | (119.961) | (51.282) |
|  |  |  |  |  |
| **CAIXA PROVENIENTE (USADO EM) DE ATIVIDADES DE FINANCIAMENTO** | **(108.774)** | **(102.683)** | **(109.578)** | **(102.683)** |
|  |  |  |  |  |
| **VARIAÇÃO LÍQUIDA EM CAIXA E EQUIVALENTES DE CAIXA** | **(25.731)** | **43.107** | **(77.249)** | **92.355** |
|  |  |  |  |  |
| Caixa e Equivalentes de Caixa em 31 de dezembro de 2019 (nota 4) | 217.293 | 174.186 | 385.246 | 292.890 |
| Caixa e Equivalentes de Caixa em 31 de dezembro de 2020 (nota 4) | 191.562 | 217.293 | 307.996 | 385.246 |
|  |  |  |  |  |
| **AUMENTO/ DIMINUIÇÃO DE CAIXA E EQUIVALENTE DE CAIXA** | **(25.731)** | **43.107** | **(77.249)** | **92.355** |
| As notas explicativas são parte integrante das demonstrações contábeis | | | | |

**Nota 1 Contexto operacional**

A Cartão BRB S.A. (“BRBCARD” ou “Companhia”) é uma sociedade anônima de capital fechado, com sede em Brasília-DF, controlada pelo BRB - Banco de Brasília, constituída com o objetivo de administrar e processar transações de pagamento, aporte, transferência e saque de recursos de cartões de pagamento, pré ou pós-pagos, de moeda nacional ou estrangeira, mediante a utilização de instrumentos de pagamento, além de emitir instrumentos de pagamentos e, credenciar recebedores para a aceitação dos instrumentos de pagamento.

Por meio de suas controladas, atua também nos segmentos de corretagem de seguros, planos de saúde e afins, consórcios e planos de viagem, cobrança e recuperação de ativos, avaliação e leilão de bens, teleserviços, serviços de gestão administrativa e financeira, de recursos humanos, de cadastro de clientes e fornecedores, serviços de manutenção, suporte, soluções e tecnologia da informação em geral, logística e podendo participar em outras sociedades ou associações. Além disso, a Companhia está presente no segmento de *"aquirencia"*, com serviços correlatos à captura de transações com cartões de crédito e de débito e serviços relacionados à credenciamento de estabelecimentos comerciais e de prestadores de serviços por intermédio da *joint venture* formalizada com a Global Payments South América Serviços de Pagamentos S.A..

**Nota 2 Base de preparação**

1. Apresentação das Demonstrações Contábeis Individuais e Consolidadas.

As demonstrações contábeis individuais e consolidadas foram elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e estão em conformidade com a Lei das Sociedades por Ações (Lei n.º 6.404/1976), incluindo as alterações introduzidas pelas Leis n.º 11.638/2007 e 11.941/2009, com as Normas Brasileiras de Contabilidade editadas pelo Conselho Federal de Contabilidade - CFC e com os pronunciamentos técnicos emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis – CPC.

As demonstrações contábeis consolidadas (Cartão BRB S.A. – Consolidado) abrangem as empresas controladas diretamente, BRB – Administradora e Corretora de Seguros S.A. (“Seguros BRB”) (percentual de participação: 100%) e BSB Participações S.A. (percentual de participação: 99,99%), e a controlada indiretamente, BRB Serviços S.A. (anteriormente denominada BSB Administradora de Ativos S.A.), vinculada a Seguros BRB com um percentual de participação de 100%. Em observância as práticas contábeis aplicáveis, os saldos das contas patrimoniais e de resultado e os valores das transações entre as empresas consolidadas são eliminados por ocasião da consolidação das demonstrações contábeis.

O investimento na *joint venture* Global Payments Serviços de Pagamentos S.A., foi avaliado pelo método da equivalência patrimonial, conforme art. 248 da Lei n.º 6.404/1976 e de acordo com o CPC 18 (R2) - Investimento em Coligada, em Controlada e em Empreendimento Controlado em Conjunto, e apurados com base nos balanços levantados em 31 de dezembro de 2020 e balanço de 31 de dezembro de 2019. O valor contábil do investimento é atualizado ao valor equivalente da participação societária.

A elaboração de demonstrações contábeis individuais e consolidadas, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, requer que a Administração utilize julgamentos na determinação e no registro de estimativas contábeis, quando for o caso. Ativos e passivos significativos sujeitos a essas estimativas e premissas incluem, principalmente, o valor de mercado dos títulos e valores mobiliários, a provisão para valor recuperável, a provisão para contingências e demais provisões. A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores diferentes dos estimados, devido a imprecisões inerentes ao processo de sua determinação. A Companhia revisa periodicamente essas estimativas e premissas.

Conforme divulgado em Fato Relevante, no dia 29.01.2019 foi deflagrada a operação Circus Maximus, na qual o Ministério Público Federal apura suposto esquema de pagamento de propinas a ex-diretores do BRB. Tal operação teve como objetivo a apuração de irregularidades em fundos de investimentos ocorridas em empresas que compõem o conglomerado BRB. Dentre os denunciados, foram incluídos antigos gestores do BRB – Banco de Brasília e de suas empresas, o que justificou a necessidade de instauração de investigação forense sobre operações realizadas entre janeiro de 2013 e janeiro de 2019, envolvendo as seguintes empresas do conglomerado: BRB – Banco de Brasília, BRB-DTVM, Financeira BRB, Corretora Seguros BRB, BRBCard e BRB Serviços.

De acordo com a Denúncia, há indícios de pagamento de propinas que justificaram os investimentos em, pelo menos, dois empreendimentos: o FIP LSH (relacionado ao antigo Trump Hotel, na Barra da Tijuca) e o FII SIA Corporate (relacionado ao empreendimento Praça Capital, desenvolvido pela Odebrecht Realizações e pela Brasal Incorporações).

A nova Administração, ao tomar conhecimento dos fatos, imediatamente adotou providências, no sentido de auxiliar as autoridades e minimizar os impactos sobre o BRB, quais sejam: destituição de todos os diretores presos; suspensão de contratos de trabalho de ex-diretores funcionários; fornecimento de informações/documentos a órgãos externos; providências para criação de Corregedoria; habilitação como Assistente de Acusação do Ministério Público Federal na ação penal e acompanhamento dos processos relacionados à operação; além de adoção de programa de integridade que consiste na adoção de medidas de fortalecimento da governança e de compliance, tais como gestão, controle, auditoria e transparência das informações.

Considerando os acontecimentos, o Presidente do BRB instituiu a Comissão de Investigação Forense - CIF, constituída por um membro independente do Conselho de Administração, um representante da Procuradoria-Geral do DF e um representante da Presidência. A finalidade da Comissão foi supervisionar e acompanhar os trabalhos da PricewaterhouseCoopers (PwC), contratada para realização de auditoria forense no âmbito das empresas citadas acima. A investigação foi concluída em 20 de dezembro de 2019 e não houve ajustes a serem realizados nos saldos contábeis.

As presentes demonstrações contábeis individuais e consolidadas foram aprovadas pelo Conselho de Administração em 24 de fevereiro de 2021.

1. Apresentação de saldos comparativos anteriormente não apresentados nas demonstrações financeiras originais

A demonstração do resultado abrangente está sendo apresentada com os valores correspondentes, para fins de comparabilidade. Tais valores correspondentes não foram originalmente apresentados no conjunto das demonstrações contábeis referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2019, as quais estão ora reapresentadas para inclusão da mencionada demonstração do resultado abrangente.

**Nota 3 Principais práticas contábeis**

1. Moeda funcional e de apresentação

As demonstrações contábeis individuais e consolidadas são apresentadas em Reais (R$), que é a moeda funcional e de apresentação, expressa em milhar.

1. Caixa e equivalentes de caixa (Nota 4)

São considerados como caixa e equivalentes de caixa os saldos das contas correntes mantidas em instituições financeiras (disponibilidades) e as aplicações financeiras, cujo prazo de resgate é inferior a 90 (noventa) dias em relação à data da aplicação e com risco insignificante de mudança de valor de mercado.

1. Ativos Financeiros (Nota 5)

Reconhecimento inicial e mensuração

Ativos financeiros são classificados, no reconhecimento inicial, como subsequentemente mensurados ao custo amortizado, ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes e ao valor justo por meio do resultado.

A classificação dos ativos financeiros no reconhecimento inicial depende das características dos fluxos de caixa contratuais do ativo financeiro e do modelo de negócios da Companhia para a gestão destes ativos financeiros. Com exceção das contas a receber de clientes e determinados instrumentos financeiros que não contenham um componente de financiamento significativo ou para as quais a Companhia tenha aplicado o expediente prático, a Companhia inicialmente mensura um ativo financeiro ao seu valor justo acrescido dos custos de transação, no caso de um ativo financeiro não mensurado ao valor justo por meio do resultado.

Para que um ativo financeiro seja classificado e mensurado pelo custo amortizado ou pelo valor justo por meio de outros resultados abrangentes, ele precisa gerar fluxos de caixa que sejam “exclusivamente pagamentos de principal e de juros” (também referido como teste de “SPPI”) sobre o valor do principal em aberto. Esta avaliação é executada em nível de instrumento.

O modelo de negócios da Companhia para administrar ativos financeiros se refere a como ele gerencia seus ativos financeiros para gerar fluxos de caixa. O modelo de negócios determina se os fluxos de caixa resultarão da cobrança de fluxos de caixa contratuais, da venda dos ativos financeiros ou de ambos.

Mensuração subsequente

Para fins de mensuração subsequente, os ativos financeiros são classificados em quatro categorias:

* Ativos financeiros ao custo amortizado (instrumentos de dívida).
* Ativos financeiros ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes com reclassificação de ganhos e perdas acumulados (instrumentos de dívida).
* Ativos financeiros designados ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes, sem reclassificação de ganhos e perdas acumulados no momento de seu desreconhecimento (instrumentos patrimoniais).
* Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado.

Ativos financeiros ao custo amortizado

A Companhia mensura os ativos financeiros ao custo amortizado se ambas as seguintes condições forem atendidas:

* O ativo financeiro for mantido dentro de modelo de negócios cujo objetivo seja manter ativos financeiros com o fim de receber fluxos de caixa contratuais.
* Os termos contratuais do ativo financeiro derem origem, em datas especificadas, a fluxos de caixa que constituam, exclusivamente, pagamentos de principal e juros sobre o valor do principal em aberto.

Os ativos financeiros ao custo amortizado são subsequentemente mensurados usando o método de juros efetivos e estão sujeitos a redução ao valor recuperável. Ganhos e perdas são reconhecidos no resultado quando o ativo é baixado, modificado ou apresenta redução ao valor recuperável.

Os ativos financeiros da Companhia ao custo amortizado incluem contas a receber de clientes, conforme descrito na Nota 6.

Ativos financeiros ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes (instrumentos de dívida)

Para os instrumentos de dívida ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes, a receita de juros, a reavaliação cambial e as perdas ou reversões de redução ao valor recuperável são reconhecidas na demonstração do resultado e calculadas da mesma maneira que para os ativos financeiros mensurados pelo custo amortizado. As alterações restantes no valor justo são reconhecidas em outros resultados abrangentes. No momento do desreconhecimento, a mudança acumulada do valor justo reconhecida em outros resultados abrangentes é reclassificada para resultado.

A Companhia não possui instrumentos financeiros classificados como ativos financeiros ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes (instrumentos de dívida).

Ativos financeiros designados ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes (instrumentos patrimoniais)

No reconhecimento inicial, a Companhia pode optar, em caráter irrevogável, pela classificação de seus instrumentos patrimoniais designados ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes quando atenderem à definição de patrimônio líquido nos termos do CPC 39 - Instrumentos Financeiros: Apresentação e não forem mantidos para negociação. A classificação é determinada considerando-se cada instrumento, especificamente.

Ganhos e perdas sobre estes ativos financeiros nunca são reclassificados para resultado. Os dividendos são reconhecidos como outras receitas na demonstração do resultado quando constituído o direito ao pagamento, exceto quando a Companhia se beneficia destes proventos a título de recuperação de parte do custo do ativo financeiro, caso em que estes ganhos são registrados em outros resultados abrangentes. Instrumentos patrimoniais designados ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes não estão sujeitos ao teste de redução ao valor recuperável.

A Companhia não possui instrumentos financeiros classificados como ativos financeiros designados ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes (instrumentos patrimoniais)

Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado

Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado são apresentados no balanço patrimonial pelo valor justo, com as variações líquidas do valor justo reconhecidas na demonstração do resultado.

A Companhia possui instrumentos financeiros classificados como ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado, conforme nota 5.

Os instrumentos financeiros são mensurados segundo a hierarquia de mensuração do valor justo descrita a seguir:

a) Nível 1: Preços de mercado cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos.

b) Nível 2: Técnicas de avaliação para as quais a informação de nível mais baixo e significativa para mensuração do valor justo seja direta ou indiretamente observável. Em 31 de dezembro de 2020 a Cartão BRB não possui instrumentos mensurados no nível 2.

c) Nível 3: Técnicas de avaliação para as quais a informação de nível mais baixo e significativa para mensuração do valor justo não esteja disponível. Em 31 de dezembro de 2020 a Cartão BRB não possui instrumentos mensurados no nível 3.

Desreconhecimento

Um ativo financeiro (ou, quando aplicável, uma parte de um ativo financeiro ou parte de um grupo de ativos financeiros semelhantes) é desreconhecido quando:

* Os direitos de receber fluxos de caixa do ativo expiraram.
* A Companhia transferiu seus direitos de receber fluxos de caixa do ativo ou assumiu uma obrigação de pagar integralmente os fluxos de caixa recebidos sem atraso significativo a um terceiro nos termos de um contrato de repasse e (a) a Companhia transferiu substancialmente todos os riscos e benefícios do ativo, ou (b) a Companhia nem transferiu nem reteve substancialmente todos os riscos e benefícios do ativo, mas transferiu o controle do ativo.
* As operações de crédito com atraso superior a 180 dias permanecem no ativo da empresa por 6 meses, quando são baixadas contra a provisão existente, não mais figurando em balanços patrimoniais. As operações renegociadas são mantidas, no mínimo, no mesmo nível em que estavam classificadas anteriormente e tem a sua provisão revista a partir da amortização do contrato e os eventuais ganhos provenientes da renegociação somente são reconhecidos como receita quando efetivamente recebidos.

Quando a Companhia transfere seus direitos de receber fluxos de caixa de um ativo ou celebra um acordo de repasse, ela avalia se, e em que medida, reteve os riscos e benefícios da propriedade. Quando não transferiu nem reteve substancialmente todos os riscos e benefícios do ativo, nem transferiu o controle do ativo, a Companhia continua a reconhecer o ativo transferido na medida de seu envolvimento continuado. Neste caso, a Companhia também reconhece um passivo associado. O ativo transferido e o passivo associado são mensurados em uma base que reflita os direitos e as obrigações retidos pela Companhia.

Redução ao Valor Recuperável

Divulgações adicionais referentes a redução ao valor recuperável de ativos financeiros são também fornecidas nas seguintes notas explicativas:

* Ativos Financeiros ao Custo Amortizado

A Companhia reconhece uma provisão para perdas de crédito esperadas para todos os instrumentos de dívida não detidos pelo valor justo por meio do resultado. As perdas de crédito esperadas baseiam-se na diferença entre os fluxos de caixa contratuais devidos de acordo com o contrato e todos os fluxos de caixa que a Companhia espera receber, descontados a uma taxa de juros efetiva que se aproxime da taxa original da transação. Os fluxos de caixa esperados incluirão fluxos de caixa da venda de garantias detidas ou outras melhorias de crédito que sejam integrantes dos termos contratuais.

As perdas de crédito esperadas são reconhecidas em duas etapas. Para as exposições de crédito para as quais não houve aumento significativo no risco de crédito desde o reconhecimento inicial, as perdas de crédito esperadas são provisionadas para perdas de crédito resultantes de eventos de inadimplência possíveis nos próximos 12 meses (perda de crédito esperada de 12 meses). Para as exposições de crédito para as quais houve um aumento significativo no risco de crédito desde o reconhecimento inicial, é necessária uma provisão para perdas de crédito esperadas durante a vida remanescente da exposição, independentemente do momento da inadimplência (uma perda de crédito esperada vitalícia).

Para contas a receber de ativos de contrato, a Companhia aplica uma abordagem simplificada no cálculo das perdas de crédito esperadas. Portanto, a Companhia não acompanha as alterações no risco de crédito, mas reconhece uma provisão para perdas com base em perdas de crédito esperadas vitalícias em cada data-base. A Companhia estabeleceu uma matriz de provisões que se baseia em sua experiência histórica de perdas de crédito, ajustada para fatores prospectivos específicos para os devedores e para o ambiente econômico.

A provisão para valor recuperável é constituída em montante julgado suficiente para a cobertura dos riscos de créditos a receber. Essa avaliação, realizada periodicamente, considera os riscos específicos e globais com relação às operações e aos clientes na Companhia e no conglomerado BRB.

A Companhia considera um ativo financeiro em situação de inadimplemento quando os pagamentos contratuais estão vencidos a partir de 90 dias. No entanto, em certos casos, a Companhia também pode considerar que um ativo financeiro está em inadimplemento quando informações internas ou externas indicam ser improvável a Companhia receber integralmente os valores contratuais em aberto antes de levar em conta quaisquer melhorias de crédito mantidas pela Companhia. Um ativo financeiro é baixado quando não há expectativa razoável de recuperação dos fluxos de caixa contratuais.

A carteira de operações de crédito é composta pelas modalidades de rotativo, à vista e parcelado com juros, sendo a modalidade de crédito rotativo acionada quando não ocorre o pagamento integral da fatura de cartão de crédito até o vencimento. Em 2017, o Banco Central, por meio da Resolução CMN 4.549, limitou o prazo de permanência na modalidade de crédito rotativo à 30 dias para operações que tiveram pagamento parcial da fatura (rotativo em dia).

As operações de crédito são demonstradas pelos valores de realização, incluídos os rendimentos auferidos da fluência dos prazos contratuais. Os níveis de provisão são determinados individualmente por cliente, segmentado por linha de produtos contratados no Conglomerado BRB e seu nível de inadimplência considerando o valor contábil e amortização da dívida.

As perdas com redução ao valor recuperável são reconhecidas na demonstração do resultado na rubrica de “Provisão para Valor Recuperável”. As tabelas a seguir representam a segregação das perdas esperadas por estágios e produtos, bem como a movimentação da provisão no período.

A Administração entende que a provisão para valor recuperável atende e resguarda a Companhia e que está aderente ao negócio da empresa.

1. Investimentos (Nota 10)

Os investimentos relevantes em sociedades controladas foram avaliados pelo método da equivalência patrimonial, conforme art. 248 da Lei n.º 6.404/1976, e apurados com base nos balanços levantados em 31 de dezembro de 2020 e em 31 de dezembro de 2019.

O valor contábil de outros investimentos em controladas, ainda que não possuam influência significativa, são atualizados ao valor equivalente da participação societária.

Propriedades para investimento são inicialmente mensuradas ao custo, incluindo custos de transação. O valor contábil inclui o custo de reposição de parte de uma propriedade para investimento existente à época em que o custo for incorrido se os critérios de reconhecimento forem satisfeitos, excluindo os custos do serviço diário da propriedade para investimento. Após o reconhecimento inicial, propriedades para investimento são apresentadas ao valor justo, que reflete as condições de mercado na data de reporte. Ganhos ou perdas resultantes de variações do valor justo das propriedades para investimento são incluídos na demonstração do resultado no exercício em que forem gerados.

Propriedades para investimento são baixadas quando vendidas (ou seja, na data em que o recebedor obtém o controle) ou quando a propriedade para investimento deixa de ser permanentemente utilizada e não se espera nenhum benefício econômico futuro da sua venda. A diferença entre o valor líquido obtido da venda e o valor contábil do ativo é reconhecida na demonstração do resultado no período da baixa. Na determinação do montante oriundo do desreconhecimento da propriedade para investimento, a Cartão BRB avalia os efeitos de contraprestações variáveis, a existência de componente financiamento significativo, contraprestações que não envolvam caixa e contraprestações devidas ao comprador (caso haja).

Transferências são feitas para a conta de propriedade para investimento, ou dessa conta, apenas quando houver alteração de uso. Se a propriedade ocupada por proprietário se tornar uma propriedade para investimento, contabiliza-se a referida propriedade de acordo com a política descrita no item de imobilizado até a data de alteração de uso.

Os demais investimentos registrados nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas não apresentam influência significativa e são reconhecidos pelo custo de aquisição, retificados por provisões para perdas julgadas permanentes, quando aplicável.

1. Imobilizado de uso (Nota 11)

O imobilizado é registrado pelo custo de aquisição, deduzido da respectiva depreciação, que é calculada pelo método linear, com a utilização das seguintes taxas anuais:

|  |  |
| --- | --- |
| - Edificações | 8,00% |
| - Sistema de transportes, processamento de dados e comunicação | 20,00% |
| - Demais itens | 10,00% |

O saldo residual, custo de aquisição corrigido e deduzido da depreciação acumulada, é comparado ao valor recuperável do ativo, no mínimo anualmente, ou quando há indicação de perda de valor.

1. Operações de Arrendamento Mercantil Operacional (nota 12 e 22)

Os contratos de arrendamento são analisados a luz do CPC 06 (R2) Arrendamentos e reconhecidos de acordo com o prazo do contrato e se o ativo subjacente é de baixo valor. Quando não suprida a norma, os alugueis são reconhecidos como despesa no período do contrato.

1. Intangível (Nota 13)

Os ativos registrados no Intangível satisfazem o critério de identificação de um ativo intangível, nos termos da Lei nº 11.638/07, e contemplam os direitos e bens incorpóreos destinados à manutenção da Companhia ou exercidos com essa finalidade, sendo consideradas nessa categoria a aquisição de patentes, direitos de uso, marcas comerciais, licenças de uso de sistemas e *softwares*.

São registrados pelo custo de aquisição, deduzidos da respectiva amortização, que é calculada pelo método linear, no decorrer de um período estimado de benefício econômico. Para determinar as taxas anuais de amortização são utilizados como critérios de avaliação os documentos contratuais, as restrições de uso, os benefícios econômicos futuros e a vida útil:

|  |  |
| --- | --- |
| - Sistemas Logicais | 20,00% |
| - Demais itens | 10,00% |

Os ativos intangíveis têm seus valores recuperáveis testados, no mínimo anualmente, ou quando há indicação de perda de valor, por meio de testes realizados por especialistas internos ou externos à Companhia.

1. Demais ativos circulantes e não circulantes

Os demais ativos circulantes e não circulantes são demonstrados pelo valor líquido de realização, sendo os ativos classificados como circulantes quando a realização ou a liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulante.

1. Redução do valor recuperável de ativos – Impairment

É reconhecida uma perda por imparidade se o valor de contabilização de um ativo ou de sua unidade geradora de caixa excede seu valor recuperável. Uma unidade geradora de caixa é o menor grupo identificável de ativos que geram entradas de caixa, que são em grande parte independentes das entradas de caixa de outros ativos ou de grupos de ativos. Perdas por imparidade são reconhecidas no resultado do período.

1. Passivos financeiros

A classificação e mensuração dos instrumentos financeiros da Cartão BRB são efetuados de acordo com o CPC 48, sendo inicialmente reconhecidos na data da negociação, ou seja, na data em que a Cartão BRB se torna parte das disposições contratuais do instrumento.

Todos os passivos financeiros são mensurados inicialmente ao seu valor justo, mais ou menos, no caso de passivo financeiro que não seja ao valor justo por meio do resultado, os custos de transação que sejam diretamente atribuíveis à emissão do passivo financeiro.

Os passivos financeiros da Cartão BRB S.A. incluem fornecedores e outras contas a pagar, depósitos em contas de pagamento (pré-pagas), obrigações de arranjo de pagamentos, empréstimos, provisões passivas e transações a processar de cartões de crédito e pré-pagos.

Os passivos financeiros podem ser classificados em uma das categorias: i) instrumentos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado, ii) instrumentos financeiros mensurados pelo custo amortizado.

1. Demais passivos circulantes e não circulantes

São demonstrados pelos valores conhecidos ou calculáveis, acrescidos, quando aplicável, dos correspondentes encargos e variações monetárias e/ou cambiais incorridas até as datas dos balanços, sendo os passivos classificados como circulantes quando a realização ou a liquidação é provável que ocorra nos próximos doze meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulante.

1. Provisões, ativos e passivos contingentes e obrigações legais

As provisões são reconhecidas quando a Companhia tem uma obrigação presente, legal ou não formalizada, como resultado de eventos passados e é provável que uma saída de recursos seja necessária para liquidar a obrigação, dentro de uma estimativa confiável do valor.

O reconhecimento, a mensuração e a divulgação das provisões, contingencias ativas e passivas, consideram as premissas definidas pela Administração e seus assessores legais, respeitando os seguintes conceitos:

- Ativos contingentes: quando aplicável, trata-se de direitos potenciais decorrentes de eventos passados, cuja ocorrência depende de eventos futuros. São reconhecidos nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas apenas quando há evidências que assegurem elevado grau de confiabilidade de realização, geralmente nos casos de ativos com garantias reais, decisões judiciais favoráveis sobre as quais não cabem mais recursos, ou quando existe confirmação da capacidade de recuperação por recebimento ou compensação com outro exigível.

- Passivos contingentes: decorrem de processos judiciais e administrativos, inerentes ao curso normal dos negócios movido por terceiros e órgãos públicos, em ações cíveis, trabalhistas, de natureza fiscal e/ou previdenciária e outros riscos. Essas contingências, coerentes com práticas conservadoras adotadas, são avaliadas por assessores legais, e levam em consideração a probabilidade de que recursos financeiros sejam exigidos para liquidar obrigações, cujo montante possa ser estimado com suficiente segurança. As contingências são classificadas como: prováveis, para as quais são constituídas provisões; possíveis, são divulgadas em Notas Explicativas e sem constituição de provisões; e remotas, que não requerem provisão ou divulgação. O total das contingências é quantificado utilizando modelos e critérios que permitam a sua mensuração de forma adequada, apesar da incerteza inerente ao prazo e ao valor.

As obrigações legais (fiscais e previdenciárias) são derivadas de obrigações tributárias previstas na legislação e, independente da probabilidade de sucesso de processos judiciais em andamento, têm os seus montantes reconhecidos, conforme CPC 25, integralmente nas demonstrações contábeis individuais e consolidadas.

1. Tributos

Calculados às alíquotas abaixo demonstradas, consideram, para efeito das respectivas bases de cálculo, a legislação vigente pertinente a cada tributo.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Tributo** | | **Alíquota** |
| Imposto de Renda Pessoa Jurídica (IRPJ) | | 15,00% |
| Adicional de Imposto de Renda Pessoa Jurídica (IRPJ) | | 10,00% |
| Imposto de Renda Retido na Fonte - Importação de Serviço em Moeda Estrangeira | | 25,00% |
| Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL) | |  |
|  | BRB Administradora e Corretora de Seguros S.A. | 9,00% |
|  | Cartão BRB S.A. (até 01/09/2015) | 15,00% |
| Programas de Integração Social (PIS) | |  |
|  | Receita Financeira | 0,65% |
|  | Regime não cumulativo | 1,65% |
|  | Importação Importação de Serviços em Moeda Estrangeira | 1,65% |
| Contribuição para o Financiamento da Seguridade Social (COFINS) | |  |
|  | Receita Financeira | 4,00% |
|  | Regime não cumulativo | 7,60% |
|  | Importação Importação de Serviços em Moeda Estrangeira | 7,60% |
| Imposto Sobre Serviços de Qualquer Natureza (ISS) | |  |
|  | ISS | 2,00% e 5,00% |

O IRPJ e a CSLL são determinados com base no lucro real e apurados e recolhidos trimestralmente.

São constituídos créditos tributários relativos ao Imposto de Renda (IR), com base nas diferenças intertemporais e prejuízo fiscal do IR, à alíquota de 25%, e à Contribuição Social sobre o Lucro Líquido (CSLL), com base nas diferenças intertemporais e base negativa da CSLL, à alíquota de 15%, conforme Lei 13.169/2015

1. Reconhecimento de Receita de Contrato com Clientes

À luz do Pronunciamento Técnico CPC 47 – Receita de Contrato com Cliente, correlacionado à norma Internacional de Contabilidade – IFRS 15, a receita é reconhecida quando o contrato expressa real certeza de sua realização, mitigando o risco do fluxo de caixa vinculado às obrigações das partes no cumprimento das cláusulas de cancelamento e concomitante às responsabilidades em consonância aos contratos firmados a fim de garantir a prestação de serviços em favor da contraprestação, dessa forma, não havendo efeito na Cartão BRB em função da norma, visto que a realização da receita dos contratos com clientes apresenta baixo índice de não recebimento ou cancelamento dos contratos.

A atualização das operações de crédito vencidas até o 59º dia é contabilizada em receitas de operações de crédito.

1. Apuração do resultado

O resultado é apurado sob o regime contábil de competência. As operações com taxas pré-fixadas são registradas pelo valor de resgate e as receitas e despesas correspondentes a períodos futuros são apresentadas em contas redutoras dos respectivos ativos e passivos. As receitas e despesas de natureza financeira são reconhecidas de acordo com o CPC 48 – Instrumentos Financeiros, as receitas, tais como juros rotativo e juros sobre operações parceladas, são reconhecidas pelo critério *pro*-*rata* *die* e calculadas com base no método exponencial, conforme taxas contratadas. As operações com taxas pós-fixadas ou indexadas a moedas estrangeiras são atualizadas até a data do balanço.

As receitas de serviços oriundas da consolidação com a BRB Administradora e Corretora de Seguros são mensuradas de acordo com as taxas de corretagem contratadas, considerando os produtos e as seguradoras, e são reconhecidas na competência da prestação de serviço. O CPC 47 não modificou o reconhecimento das receitas, não gerando necessidade de adequação, assim, as receitas decorrentes de comissões por comercialização de seguros são reconhecidas quando da aceitação por parte da seguradora, momento em que os riscos e benefícios são transferidos a terceiros. As receitas não são reconhecidas quando há uma incerteza significativa de sua realização.

1. Provisão programa de relacionamento (Nota 21)

A provisão é realizada considerando o saldo de pontos disponível para resgate a partir da faixa acumulada por cliente, faixa mínima de resgate por parceiro e custo efetivo do ponto para clientes fidelizados e para clientes novos, por faixa de pontuação, descontando a expectativa de não realização. Atualmente os pontos adquiridos pelos clientes possuem vigência de 24 meses.

1. Despesa de Pessoal (Nota 18)

O reconhecimento do passivo é realizado quando o empregado presta o serviço em troca de benefícios a serem pagos no futuro e da despesa quando ocorre a utilização do benefício econômico proveniente do serviço recebido do empregado, em troca de benefícios oferecidos a esse empregado, conforme determina o Item 5.a do CPC 33 (R1) - Benefícios a Empregados.

São considerados nessa categoria benefícios de curto prazo, tais como ordenados, salários, contribuições para a previdência social e complementar, licença anual remunerada, licença por doença remunerada, participação nos lucros e gratificações, assistência médica, moradia, automóveis e bens ou serviços gratuitos ou subsidiados.

1. Gestão de Riscos

A Companhia está exposta, em virtude de suas operações, aos seguintes riscos financeiros:

* Risco de crédito;
* Risco de mercado;
* Risco de câmbio;
* Risco de liquidez;
* Risco Operacional.

*Risco de Crédito*

O risco de crédito para a Companhia surge preponderantemente de disponibilidades decorrentes de depósitos em bancos e aplicações financeiras em fundos de investimento financeiros e em certificados de depósito bancário (CDB), bem como a possibilidade de inadimplência do contas a receber.

A Companhia aplica recursos preponderantemente em fundos de investimentos e em CDB administrados pela BRB DTVM S.A. e Banco de Brasília S.A., respectivamente, e não há a contratação de derivativos para gerenciar o risco de crédito.

Para o risco de crédito da carteira de clientes a Companhia possui área específica para efetuar a cobrança dos atrasos, sendo que as principais ações são: i) a manutenção no sistema de solicitação de débito da Cartão BRB, ii) manutenção da base da carteira de clientes em cobrança extrajudicial e judicial, iii) cancelamento de acordos em atraso e iv) manutenção de base no arquivo de clientes em exceção.

*Risco de Mercado*

A Companhia não está exposta significativamente ao risco de fluxo de caixa que surge de empréstimos de longo prazo a taxas variáveis, exceto pelas operações contratadas com o BRB, atreladas à variação do CDI, como as aplicações em CDB.

*Risco de câmbio*

A Companhia não está sujeita a risco significativo de câmbio, tendo em vista que não possui operações relevantes localizadas em outras partes do mundo, cuja moeda funcional não seja a mesma.

*Risco de Liquidez*

A Companhia está sujeita ao Risco de Liquidez na gestão de seu fluxo de caixa em função da possibilidade de ocorrências de descasamentos entre os montantes de recebimentos e pagamentos que afetem sua capacidade de honrar seus compromissos financeiros.

O processo de gerenciamento do Risco de Liquidez é efetuado por meio do controle diário da composição dos recursos disponíveis em relação aos vencimentos de suas obrigações.

*Risco Operacional*

A Companhia está sujeita ao Risco Operacional tendo em vista que o processamento de suas operações com cartão de crédito são processadas por empresas terceirizadas.

Sobre os aspectos relevantes, o relatório dos auditores independentes a respeito da eficácia dos controles exercidos pela Fidelity Processadora e Serviços S.A. para o exercício de 2020, é favorável quanto aos controles testados, dados como suficiente para tal fim.

**Nota 4 Caixas e equivalentes de caixa**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| **Disponibilidades** | **5.236** | **797** | **14.991** | **5.799** |
| Contas Bancárias | 4.716 | 394 | 14.471 | 5.396 |
| Contas Bancárias em Moeda Estrangeira | 520 | 403 | 520 | 403 |
| **Equivalente de Caixa** | **186.326** | **216.496** | **293.005** | **379.447** |
| CDB - Certificados de Depósitos (i) | 186.241 | 214.530 | 292.920 | 375.108 |
| Fundos de Investimento | 85 | 1.966 | 85 | 4.339 |
| **Total** | **191.562** | **217.293** | **307.996** | **385.246** |

1. A Cartão BRB mantém aplicações em Certificados de Depósito Bancário (CDB), que atualmente estão disponíveis para resgate de acordo com a necessidade de fluxo de caixa da empresa. Essas aplicações são administradas pelo BRB – Banco de Brasília com remuneração contratada de 98,5%, 100% e 102% do CDI.

**Nota 5 Ativos Financeiros ao Valor Justo no Resultado**

1. Resumo

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | | **Consolidado** | | |
|  | **31/12/2020** | **Nível 1** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **Nível 1** | **31/12/2019** |
| **Circulante** | **Valor Contábil** | **Valor Contábil** | **Valor Contábil** | **Valor Contábil** | **Valor Contábil** | **Valor Contábil** |
| FIRF Corporativo | 565 | 565 | 643 | 3.011 | 3.011 | 3.428 |
| Fundo de Investimento | 79.524 | 79.524 | 78.047 | 79.524 | 79.524 | 78.047 |
| FUNCINE | - | - | 613 | - | - | 613 |
| **Total Circulante** | **80.089** | **80.089** | **79.303** | **82.535** | **82.535** | **82.088** |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | | **Consolidado** | | |
|  | **31/12/2020** | **Nível 1** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **Nível 1** | **31/12/2019** |
| **Não Circulante** | **Valor Contábil** | **Valor Contábil** | **Valor Contábil** | **Valor Contábil** | **Valor Contábil** | **Valor Contábil** |
| FUNCINE | 234 | 234 | - | 358 | 358 | 419 |
| **Total Não Circulante** | **234** | **234** | **-** | **358** | **358** | **419** |
| **Total de Ativos Financeiros ao Valor Justo no Resultado** | **80.323** | **80.323** | **79.303** | **82.893** | **82.893** | **82.088** |

1. Composição dos títulos mensurados ao valor justo por meio do resultado por prazo de vencimento e tipo de papel

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
|  | **Sem Vencimento** | **0-30** | **31-180** | **181-360** | **Acima de 360** | **Valor Contábil** | **Valor Contábil** |
| FIRF Corporativo | 565 | - | - | - | - | **565** | **642** |
| Fundos de Investimento | 79.524 | - | - | - | - | **79.524** | **78.048** |
| FUNCINE | - | - | - | - | 234 | **234** | **613** |
| **Total** | **80.089** | **-** | **-** | **-** | **234** | **80.323** | **79.303** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Consolidado** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
|  | **Sem Vencimento** | **0-30** | **31-180** | **181-360** | **Acima de 360** | **Valor Contábil** | **Valor Contábil** |
| FIRF Corporativo | 3.011 | - | - | - | - | **3.011** | **3.427** |
| Fundos de Investimento | 79.524 | - | - | - | - | **79.524** | **78.048** |
| FUNCINE | - | - | - | - | 358 | **358** | **1.032** |
| **Total** | **82.535** | **-** | **-** | **-** | **358** | **82.893** | **82.507** |

**Nota 6 Ativos Financeiros ao Custo Amortizado**

1. Composição dos títulos mensurados ao custo amortizado por prazo de vencimento e tipo de papel:

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | **31/12/2020** | | | **31/12/2019** | |
|  | **Sem Vencimento** | **0-30** | **31-180** | **181-360** | **Acima de 360** | **Valor Contábil** | **Valor de Mercado** | | **Valor Contábil** |
| CDB - Certificado de Depósito Bancário (i) | - | - | 101.416 | - | - | **101.416** | **101.416** | | **49.585** |
| Letras Financeiras do Tesouro – LFT (ii) | - | - | 25.208 | - | - | **25.208** | **25.208** | | **1.707** |
| **Total** | **-** | **-** | **126.624** | **-** | **-** | **126.624** | **126.624** | | **51.292** |
|  |  |  |  |  |  |  |  | |  |
|  | **Consolidado** | | | | | | |
|  |  |  |  |  |  | **31/12/2020** | | | **31/12/2019** | |
|  | **Sem Vencimento** | **0-30** | **31-180** | **181-360** | **Acima de 360** | **Valor Contábil** | **Valor de Mercado** | | **Valor Contábil** |
| CDB - Certificado de Depósito Bancário (i) | - | - | 101.416 | - | - | **101.416** | **101.416** | | **49.585** |
| Letras Financeiras do Tesouro – LFT (ii) | - | - | 25.208 | - | - | **25.208** | **25.208** | | **1.707** |
| Títulos de Capitalização | - | - | - | - | - | **-** | **-** | | **68** |
| **Total** | **-** | **-** | **126.624** | **-** | **-** | **126.624** | **126.624** | | **51.360** |

1. CDB – Certificados de depósitos bancários são mantidos em contas adminitrasdas pelo BRB – Banco de Brasília e os rendimentos estão atrelados à variação do CDI.
2. A aplicação de recursos em títulos públicos visa atender aos requisitos necessários para o enquadramento dentro do chamado “Instituições de Arranjos de Pagamentos” no que refere-se a alocação de recursos de terceiros - saldo em moeda eletrônica, conforme determina as resoluções e circulares emitidas pelo Conselho Monetário Nacional e Banco Central do Brasil. O saldo expresso em 31 de dezembro de 2020 refere-se a carga em cartões sociais devido a ações do Governo do Distrito Federal em função da pandemia do COVID-19.
3. Composição das Operações de Cartões de Crédito e de Créditos a Receber de Corretagem

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
| **Circulante** | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Créditos a Receber - a Faturar | 159.275 | 126.925 | 159.275 | 126.925 |
| Créditos a Receber - Faturado | 184.503 | 156.001 | 184.503 | 156.001 |
| Créditos a Receber - Rotativo | 43.937 | 41.076 | 43.937 | 41.076 |
| Créditos a Receber - Parcelado Lojista | 330.861 | 250.116 | 330.861 | 250.116 |
| Créditos a Receber - Parcelado com Juros | 88.112 | 69.825 | 88.112 | 69.825 |
| Créditos a Receber - Outros | - | - | 20.420 | 13.831 |
| Créditos a Receber – Renegociação de Dívida | 13.412 | 8.221 | 13.412 | 8.221 |
| Créditos a Receber – Atraso Superior a 59 dias | 24.337 | 17.424 | 24.337 | 17.424 |
| **Total** | **844.437** | **669.588** | **864.857** | **683.419** |
| (-) Provisão para valor recuperável (i) | (22.953) | (25.414) | (22.953) | (25.414) |
| **Total Circulante** | **821.484** | **644.174** | **841.904** | **658.005** |
|  |  |  |  |  |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
| **Não Circulante** | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Créditos a Receber – Parcelado Lojista, Renegociação e Parcelamento de Fatura | 10.418 | 5.185 | 10.418 | 5.185 |
| (-) Provisão para valor recuperável (i) | (1.825) | (3.264) | (1.825) | (3.264) |
| **Total Não Circulante** | **8.593** | **1.921** | **8.593** | **1.921** |
| **Total a Receber de Clientes** | **830.077** | **646.095** | **850.497** | **659.926** |

1. A provisão para valor recuperável está baseada nos saldos provenientes das operações de cartões de crédito, sendo composta basicamente por crédito rotativo, compras à vista e operações parceladas com e sem juros. Em 31 de dezembro de 2020, o saldo provisionado foi de R$ 24.778 (2019 – R$ 28.678).
2. Composição por Vencimento

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Créditos a Receber** | **31/12/2020** | **0-90** | **91-180** | **181-360** | **Acima de 360** | **31/12/2019** | **Até 360** | **Acima de 360** |
| **a Faturar** | 184.503 | 184.503 | - | - | - | 156.001 | 156.001 | - |
| **Faturado** | 159.275 | 159.275 | - | - | - | 126.925 | 126.925 | - |
| **Rotativo** | 43.937 | 43.937 | - | - | - | 41.076 | 41.076 | - |
| **Parcelado Lojista** | 331.001 | 193.444 | 93.280 | 44.138 | 139 | 250.165 | 250.116 | 49 |
| **Parcelamento com Juros** | 91.736 | 54.680 | 19.557 | 13.874 | 3.625 | 72.526 | 69.825 | 2.701 |
| **Renegociação de Dívida** | 20.066 | 7.726 | 2.333 | 3.353 | 6.654 | 10.656 | 8.221 | 2.435 |
| **Atraso superior a 59 dias** | 24.337 | 24.337 | - | - | - | 17.424 | 17.424 | - |
| **Total** | **854.855** | **667.902** | **115.170** | **61.365** | **10.418** | **674.773** | **669.588** | **5.185** |

1. Provisão para Valor Recuperável

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB S.A. / Consolidado** | |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| **Saldo Inicial** | **28.678** | **24.159** |
| Despesa (Constituição) | 57.244 | 43.039 |
| Receita (Reversão) | (44.839) | (22.366) |
| **Total Provisões Constituídas/ Revertidas** | **12.405** | **20.673** |
| Transferência para Prejuízo | (16.305) | (16.154) |
| **Saldo Final** | **24.778** | **28.678** |

1. Renegociação de Dívida

Na Cartão BRB S.A., as operações de crédito renegociadas até 31 de dezembro de 2020 totalizaram R$ 51.236 (R$ 38.417 em 31/12/2019). Essas operações são decorrentes de operações de carteira ativo e de créditos baixados em prejuízo e foram registradas mantendo-se a mesma classificação de risco do contrato renegociado. Para ativos problemáticos (Estágio 3), ocorre um evento de cura quando a contraparte não apresenta mais atraso por um período consecutivo de 3 meses e para ativos com aumento significativo do risco (Estágio 2) quando a contraparte não apresenta mais atrasos consecutivos de 9 meses.

1. Composição de créditos a receber por tipo de devedor

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB S.A. / Consolidado** | |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Cliente Pessoa física | 840.569 | 663.960 |
| Cliente Pessoa jurídica | 14.286 | 10.813 |
| **Total** | **854.855** | **674.773** |

1. Composição do saldo das provisões para perdas de crédito esperadas

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Estágio 1** | | **Estágio 2** | | **Estágio 3** | | **Total** | |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Créditos a Receber | 710.804 | 586.738 | 112.564 | 68.960 | 31.487 | 19.075 | 854.855 | 674.773 |
| **Total** | **710.804** | **586.738** | **112.564** | **68.960** | **31.487** | **19.075** | **854.855** | **674.773** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Estágio 1** | | **Estágio 2** | | **Estágio 3** | | **Total** | |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Perdas Esperadas | (2.337) | (2.918) | (2.677) | (838) | (18.080) | (14.178) | (23.094) | (17.934) |
| **Total** | **(2.337)** | **(2.918)** | **(2.677)** | **(838)** | **(18.080)** | **(14.178)** | **(23.094)** | **(17.934)** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Estágio 1** | | **Estágio 2** | | **Estágio 3** | | **Total** | |
| **Operações OFF Balance** | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Limite Concedido não Sacado | 1.243.435 | 867.350 | 6.770 | - | - | 6.221 | 1.250.205 | 873.571 |
| **Total** | **1.243.435** | **867.350** | **6.770** | **-** | **-** | **6.221** | **1.250.205** | **873.571** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Estágio 1** | | **Estágio 2** | | **Estágio 3** | | **Total** | |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Perdas Esperadas | (1.674) | (6.481) | (10) | - | - | (4.263) | (1.684) | (10.744) |
| **Total** | **(1.674)** | **(6.481)** | **(10)** | **-** | **-** | **(4.263)** | **(1.684)** | **(10.744)** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Total Geral de Perdas Esperadas** | **(4.011)** | **(9.399)** | **(2.687)** | **(838)** | **(18.080)** | **(18.441)** | **(24.778)** | **(28.678)** |

1. Concentração das operações de crédito

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB S.A. / Consolidado** | | | |
|  | **31/12/2020** | | **31/12/2019** | |
| 10 Maiores Devedores | 2.012 | 0,20% | 1.240 | 0,18% |
| 50 Maiores Devedores | 3.288 | 0,40% | 3.125 | 0,46% |
| 100 Maiores Devedores | 4.455 | 0,50% | 4.362 | 0,65% |
| Demais Devedores | 845.100 | 98,90% | 666.046 | 98,71% |
| **Total** | **854.855** | **100,00%** | **674.773** | **100,00%** |

**Nota 7 Créditos tributários**

O ativo fiscal diferido (crédito tributário) foi constituído pela aplicação das alíquotas vigentes dos tributos sobre suas respectivas bases. Para constituição, manutenção e baixa do ativo fiscal diferido são observados os critérios estabelecidos de constituição e realização pelo CPC 32 - Tributos sobre o lucro, devidamente suportado por estudo de capacidade de realização.

1. Movimentação do crédito tributário IR/ CSLL – Diferenças intertemporais

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
| **Crédito tributário de IRPJ e CSLL** | **Base de cálculo** | **Crédito tributário** | **Base de cálculo** | **Crédito tributário** |
| **Saldo em 31 de dezembro de 2018** | **45.245** | **17.967** | **60.656** | **23.207** |
| Constituição | 29.528 | 11.633 | 35.697 | 13.656 |
| Realização | (20.023) | (7.967) | (21.895) | (8.604) |
| **Saldo em 31 de dezembro de 2019** | **54.750** | **21.633** | **74.458** | **28.259** |
| Constituição | 146.058 | 58.355 | 149.152 | 59.342 |
| Realização | (142.103) | (56.841) | (140.696) | (56.278) |
| **Saldo em 31 de dezembro de 2020** | **58.705** | **23.147** | **82.914** | **31.323** |
|  |  |  |  |  |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
| **Crédito tributário Prejuízo Fiscal** | **Base de cálculo** | **Crédito tributário** | **Base de cálculo** | **Crédito tributário** |
| **Saldo em 31/12/2018** | - | - | - | - |
| Constituição | - | - | 7.941 | 1.985 |
| Realização | - | - | - | - |
| **Saldo em 31/12/2019** | - | - | **7.941** | **1.985** |
| Constituição | - | - | - | - |
| Realização | - | - | (7.941) | (1.985) |
| **Saldo em 31/12/2020** | - | - | - | - |
|  |  |  |  |  |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
| **Crédito tributário BNCSLL** | **Base de cálculo** | **Crédito tributário** | **Base de cálculo** | **Crédito tributário** |
| **Saldo em 31/12/2018** | - | - | - | - |
| Constituição | - | - | 7.819 | 704 |
| Realização | - | - | - | - |
| **Saldo em 31/12/2019** | - | - | **7.819** | **704** |
| Constituição | - | - | - | - |
| Realização | - | - | (7.819) | (704) |
| **Saldo em 31/12/2020** | - | - | - | - |
|  |  |  |  |  |
| **Constituição/ Realização 31/12/2019** | **9.505** | **3.666** | **21.743** | **7.741** |
| **Constituição/ Realização 31/12/2020** | **3.955** | **1.514** | **515** | **375** |
|  |  |  |  |  |
| **Percentual em relação ao Patrimônio Líquido** | **10,68%** | **4,21%** | **15,09%** | **5,70%** |
| **Percentual em relação ao Ativo Total** | **4,23%** | **1,67%** | **5,67%** | **2,14%** |

1. Cálculo do crédito tributário ativado

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | | | **Consolidado** | | | |
|  | **31/12/2020** | | **31/12/2019** | | **31/12/2020** | | **31/12/2019** | |
| **Descrição das Provisões Indedutíveis** | **Base de Cálculo** | **Crédito Tributário** | **Base de Cálculo** | **Crédito Tributário** | **Base de Cálculo** | **Crédito Tributário** | **Base de Cálculo** | **Crédito Tributário** |
| Provisão Valor Recuperável | 20.159 | 8.064 | 25.224 | 10.090 | 20.159 | 8.064 | 25.224 | 10.090 |
| Provisão Outras Perdas - Fraude | 2.045 | 818 | 1.584 | 634 | 2.045 | 818 | 1.584 | 634 |
| Provisão Ações VISANET (BRB) | 11.140 | 4.456 | 8.964 | 3.586 | 11.140 | 4.456 | 8.964 | 3.586 |
| Provisão Programa de Relacionamento | 15.707 | 6.283 | 12.576 | 5.030 | 15.707 | 6.283 | 12.576 | 5.030 |
| Provisão Fundo Corporativo | 1.092 | 437 | 1.092 | 437 | 1.092 | 437 | 5.804 | 2.039 |
| Provisão Taxa de Bandeiras | 2.214 | 885 | 1.555 | 622 | 2.214 | 885 | 1.555 | 622 |
| Provisões Operacionais | 6.348 | 2.204 | 3.755 | 1.234 | 30.557 | 10.380 | 18.751 | 6.258 |
| **Total** | **58.705** | **23.147** | **54.750** | **21.633** | **82.914** | **31.323** | **74.458** | **28.259** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | | | **Consolidado** | | | |
|  | **31/12/2020** | | **31/12/2019** | | **31/12/2020** | | **31/12/2019** | |
| **Descrição das Provisões Indedutíveis** | **Base de Cálculo** | **Crédito Tributário** | **Base de Cálculo** | **Crédito Tributário** | **Base de Cálculo** | **Crédito Tributário** | **Base de Cálculo** | **Crédito Tributário** |
| Prejuízo Fiscal | - | - | - | - | - | - | 7.941 | 1.985 |
| Base Negativa CSLL | - | - | - | - | - | - | 7.819 | 704 |
| **Total** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **15.760** | **2.689** |

1. Estimativa de realização do crédito tributário

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2020** | | **2021** | **2022** |
| **Descrição - Diferenças Temporárias** | **Base de Crédito Tributário** | **Crédito Tributário** | **0-360** | **Acima de 360** |
| Provisão para Valor Recuperável de Operações com Cartão de Crédito | 20.159 | 8.064 | 91% | 9% |
| Provisão Operacional - Fraude | 567 | 227 | 100% | - |
| Provisão Operacional - Fraude Standing | 1.478 | 591 | - | 100% |
| Provisão Perda com Aplicações em Fundos de Investimento - CORPORATIVO | 1.092 | 437 | - | 100% |
| Provisão Perda com Aplicações em Fundos de Investimento - FUNCINE | 668 | 100 | - | 100% |
| Provisão Operacional - Perda com Estoque de Cartões | 375 | 150 | - | 100% |
| Provisão Participação nos Lucros - Empregados | 1.273 | 509 | 100% | - |
| Provisão Participação nos Lucros - Administradores | 674 | 101 | 100% | - |
| Provisão Operacional - Programa de Relacionamento | 15.707 | 6.283 | 75% | 25% |
| Provisão Operacional - Taxa de Serviço de Bandeiras | 2.214 | 886 | 100% | - |
| Provisão Operacional - VISANET BRB | 11.140 | 4.456 | - | 100% |
| Provisão Operacional - Outras Despesas Operacionais | 92 | 37 | 100% | - |
| Provisões Contingenciais - Trabalhistas | 1.262 | 505 | - | 100% |
| Provisões Contingenciais - Passivo Fiscal | 371 | 148 | 81% | 19% |
| Provisões Contingenciais - Cíveis | 1.218 | 487 | - | 100% |
| Provisões Contingenciais - Previdenciária | 415 | 166 | - | 100% |
| **Total** | **58.705** | **23.147** |  |  |

**Nota 8 Tributos sobre o lucro**

**Cálculo IRPJ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| **1. Lucro Líquido Antes das Participações nos Lucros** | **162.840** | **123.558** | **209.156** | **157.775** |
| (-) Participação nos Lucros - Empregados | (2.433) | (2.260) | (4.761) | (4.861) |
| (-) Participação nos Lucros - Diretores | (751) | (613) | (1.560) | (1.121) |
| **2. LAIR após Participações** | **159.656** | **120.685** | **202.835** | **151.793** |
|  |  |  |  |  |
| **(+) Adições** | **149.791** | **121.791** | **155.452** | **130.364** |
| **Permanente** | **3.903** | **1.876** | **7.096** | **4.788** |
| Equivalência Patrimonial | 2.017 | 786 | 1.996 | 730 |
| Outras Adições | 1.886 | 1.090 | 5.100 | 4.058 |
|  |  |  |  |  |
| **Não Permanente** | **145.888** | **119.915** | **148.356** | **125.576** |
| Provisão para Valor Recuperável | 104.405 | 73.423 | 104.405 | 73.423 |
| Provisão Programa de Relacionamento | 19.260 | 20.615 | 19.260 | 20.615 |
| Outras adições | 22.223 | 25.877 | 24.691 | 31.538 |
|  |  |  |  |  |
| **(-) Exclusões** | **(230.540)** | **(181.425)** | **(151.287)** | **(114.792)** |
| **Permanente** | **(85.810)** | **(71.063)** | **(824)** | **(730)** |
| Equivalência Patrimonial | (85.810) | (71.063) | (824) | (730) |
|  |  |  |  |  |
| **Não permanente** | **(144.730)** | **(110.362)** | **(150.463)** | **(114.062)** |
| Provisão para Valor Recuperável | (110.397) | (68.140) | (110.397) | (68.140) |
| Provisão Programa de Relacionamento | (16.129) | (18.001) | (16.129) | (18.001) |
| Outras exclusões | (18.204) | (24.221) | (23.937) | (27.921) |
|  |  |  |  |  |
| **3. Lucro Real Antes da Compensação de Prejuízo** | **78.907** | **61.051** | **207.000** | **167.365** |
|  |  |  |  |  |
| Compensação de Prejuízo | - | - | (1.914) | (649) |
|  |  |  |  |  |
| **4. Lucro Real após Compensação de Prejuízo** | **78.907** | **61.051** | **205.086** | **166.716** |
|  |  |  |  |  |
| IRPJ 15% | 11.836 | 9.158 | 30.766 | 25.016 |
| IRPJ ADICIONAL 10% | 7.867 | 6.081 | 20.439 | 16.606 |
|  |  |  |  |  |
| **5. Total de IRPJ** | **19.703** | **15.239** | **51.205** | **41.622** |
|  |  |  |  |  |
| **6. Deduções** | **593** | **432** | **1.387** | **1.102** |
|  |  |  |  |  |
| PAT | 531 | 366 | 1.287 | 1.002 |
| Licença Maternidade | 51 | 60 | 89 | 94 |
| Licença Paternidade | 11 | 6 | 11 | 6 |
|  |  |  |  |  |
| **7. Provisão IRPJ** | **19.110** | **14.807** | **49.818** | **40.520** |
|  |  |  |  |  |
| **IRPJ CORRENTE** | **(19.110)** | **(14.807)** | **(49.818)** | **(40.520)** |
| **IRPJ COMPLEMENTO PERIODO ANTERIOR** | **-** | **(39)** | **(2)** | **(39)** |
| **TOTAL IRPJ** | **(19.110)** | **(14.846)** | **(49.820)** | **(40.559)** |
| **IRPJ DIFERIDO** | **920** | **2.240** | **80** | **5.225** |

**Cálculo CSLL**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| **1. Lucro Líquido Antes das Participações nos Lucros** | **162.840** | **123.558** | **209.156** | **157.775** |
| (-) Participação nos Lucros - Empregados | (2.433) | (2.260) | (4.761) | (4.861) |
| (-) Participação nos Lucros - Diretores | (751) | (613) | (1.560) | (1.121) |
| **2. LAIR após Participações** | **159.656** | **120.685** | **202.835** | **151.793** |
|  |  |  |  |  |
| **(+) Adições** | **149.000** | **116.003** | **154.662** | **125.115** |
| **Permanente** | **2.771** | **1.479** | **5.964** | **4.930** |
| Equivalência Patrimonial | 2.017 | 786 | 1.996 | 848 |
| Outras Adições | 754 | 693 | 3.968 | 4.082 |
|  |  |  |  |  |
| **Não Permanente** | **146.229** | **114.524** | **148.698** | **120.185** |
| Provisão para Valor Recuperável | 104.405 | 67.894 | 104.405 | 67.894 |
| Provisão Programa de Relacionamento | 19.260 | 20.615 | 19.260 | 20.615 |
| Outras adições | 22.564 | 26.015 | 25.033 | 31.676 |
|  |  |  |  |  |
| **(-) Exclusões** | **(230.564)** | **(181.428)** | **(151.721)** | **(121.493)** |
| **Permanente** | **(85.810)** | **(71.063)** | **(1.234)** | **(5.415)** |
| Equivalência Patrimonial | (85.810) | (71.063) | (824) | (5.021) |
| Outras Exclusões | - | - | (410) | (394) |
|  |  |  |  |  |
| **Não permanente** | **(144.754)** | **(110.365)** | **(150.487)** | **(116.078)** |
| Provisão para Valor Recuperável | (110.397) | (68.140) | (110.397) | (68.140) |
| Provisão Programa de Relacionamento | (16.129) | (18.001) | (16.129) | (18.001) |
| Outras exclusões | (18.228) | (24.224) | (23.961) | (29.937) |
|  |  |  |  |  |
| **Base de Cálculo da CSLL** | **78.092** | **55.260** | **205.776** | **155.415** |
|  |  |  |  |  |
| (-) Compensação de BNCSLL 30% | - | - | (1.908) | (605) |
|  |  |  |  |  |
| **3. Base de Cálculo da CSLL após compensação da BNCSLL** | **78.092** | **55.260** | **203.868** | **154.810** |
|  |  |  |  |  |
| Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido - 15% | 11.714 | 9.119 | 11.714 | 9.119 |
| Contribuição Social Sobre o Lucro Líquido - 9% | - | - | 11.330 | 9.470 |
|  |  |  |  |  |
| **4. Provisão CSLL** | **11.714** | **9.119** | **23.044** | **18.589** |
|  |  |  |  |  |
| **CSLL CORRENTE** | **(11.714)** | **(9.119)** | **(23.044)** | **(18.589)** |
| **CSLL COMPLEMENTO PERIODO ANTERIOR** | **-** | **(9)** | **-** | **(9)** |
| **TOTAL CSLL** | **(11.714)** | **(9.128)** | **(23.044)** | **(18.598)** |
| **CSLL DIFERIDO** | **594** | **1.426** | **295** | **2.516** |

**Nota 9 Outros créditos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Circulante** | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Adiantamentos e Antecipações Salariais | 204 | 258 | 553 | 626 |
| Adiantamentos a Terceiros | 26 | 7 | 269 | 27 |
| Impostos e Contribuições a Compensar | 7.613 | 184 | 7.905 | 546 |
| Diversos | 2.468 | 1.207 | 2.444 | 1.500 |
| **Total Circulante** | **10.311** | **1.656** | **11.171** | **2.699** |
|  |  |  |  |  |
| **Não Circulante** | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Depósitos Judiciais | 180 | - | 180 | - |
| Outros Créditos | 70 | - | 557 | 246 |
| **Total Não Circulante** | **250** | **-** | **737** | **246** |
| **Total de Outros Créditos** | **10.561** | **1.656** | **11.908** | **2.945** |

**Nota 10 Investimento**

Os investimentos realizados nas controladas estão registrados pelo custo de aquisição atualizado pela equivalência patrimonial. No caso da BRB Administradora e Corretora de Seguros S.A., o custo de aquisição foi de R$ 39.888, mediante a emissão de 643 mil ações nominais ordinárias sem valor nominal, subscritas em sua totalidade pela Cartão BRB por meio de Contrato de Reorganização Societária, Compromissos de Investimentos e Outras Avenças, celebrado entre BRB - Banco de Brasília S.A., Associação dos Empregados do Banco de Brasília - AEBRB, BRB Administradora e Corretora de Seguros S.A. e Cartão BRB S.A., assinado em 25 de maio de 2009, sendo este valor apurado por estudo de avaliação elaborado por empresa independente.

No caso da controlada BSB Participações S.A. o investimento de aquisição se deu por R$ 100, com a emissão de 10 mil ações nominais ordinárias sem valor nominal, subscritas em sua totalidade quando da constituição da Companhia em 7 de fevereiro de 2011. Foram integralizados ainda, R$ 100 no exercício de 2015, mediante a emissão de 509.353 ações ordinárias e também, R$ 105 no exercício de 2018, mediante a emissão de 1.795.779 ações ordinárias que visa atender a necessidade capital de giro da investida, bem como da sua continuidade operacional com provisão de recursos e suporte financeiro.

A Cartão BRB S.A. também possui participação de 10% na Global Payments - Serviços de Pagamentos, com registro do ingresso no investimento pelo custo de aquisição no total de R$ 1, conforme a emissão de 1 mil ações nominais ordinárias sem valor nominal. Em 2018, em cumprimento aos requisitos mínimos, para que as instituições de meio de pagamento autorizadas a funcionar pelo BACEN na modalidade de credenciadora devem ter integralizado capital social de R$ 2.000, desta forma, sem alteração da posição acionária, a Cartão BRB integralizou via depósito bancário o valor de R$ 200 em conta corrente de titularidade da Companhia, não representando qualquer consequência jurídica material.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **BRB Administradora e Corretora de Seguros S.A.** | **BSB Participações S.A.** |
| Capital | 47.178 | 306 |
| Nº de ações da Cartão BRB S.A. - Ordinárias | 26.777.994 | 2.315.122 |
| Percentual de participação | 100,00% | 100,00% |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **BRB Administradora e Corretora de Seguros S.A.** | | **BSB Participações S.A.** | |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Patrimônio líquido | 145.293 | 119.389 | 18 | 38 |
| Resultado líquido | 84.986 | 70.367 | (21) | (55) |

**Movimentação do investimento**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **BRB Administradora e Corretora de Seguros** | **BSB Participações S.A** | **Total** |
| **Patrimônio líquido em 31/12/2019** | **119.389** | **38** | **119.427** |
| **Dividendos** | **(52.775)** | **-** | **(52.775)** |
| **propostos recebidos** |
| **Equivalência patrimonial** | **66.614** | **38** | **66.652** |
| Resultado líquido | 84.986 | (21) | 84.965 |
| **Dividendos Recebidos Antecipadamente** | **(50.000)** | **-** | **(50.000)** |
| **Patrimônio líquido em 31/12/2020** | **101.600** | **17** | **101.617** |

**Nota 11 Imobilizado de uso**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cartão BRB S.A.** | **Taxa** | **31/12/2019** | **Movimentação** | **Adição** | **Baixa** | **Transferência** | **31/12/2020** |
| Imóveis de Uso | 8% | 7.868 | - | - | - | - | 7.868 |
| Instalações | 20% | 1.014 | - | - | - | - | 1.014 |
| Móveis e Equipamentos de Uso | 10% | 1.424 | (7) | 16 | - | (23) | 1.417 |
| Sistema de Comunicação | 20% | 25 | 29 | 6 | - | 23 | 54 |
| Computadores e Periféricos | 20% | 7.008 | 7 | 7 | - | - | 7.015 |
| Veículos | 20% | 175 | - | - | - | - | 175 |
| **Total** |  | **17.514** | **29** | **29** | **-** | **-** | **17.543** |
| (-) Depreciação Acumulada | - | (11.044) | (2.115) | (2.115) | - | - | (13.159) |
| **(-) Depreciação Acumulada** |  | **(11.044)** | **(2.115)** | **(2.115)** | **-** | **-** | **(13.159)** |
| **Total** |  | **6.470** | **(2.086)** | **(2.086)** | **-** | **-** | **4.384** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Consolidado** | **Taxa** | **31/12/2019** | **Movimentação** | **Adição** | **Baixa** | **Transferência** | **31/12/2020** |
| Imóveis de Uso | 8% | 8.162 | - | - | - | - | 8.162 |
| Instalações | 20% | 1.746 | (651) | 2 | (653) | - | 1.095 |
| Móveis e Equipamentos de Uso | 10% | 3.461 | 685 | 1.742 | (1.035) | (23) | 4.146 |
| Sistema de Comunicação | 20% | 24 | 29 | 6 | - | 23 | 54 |
| Computadores e Periféricos | 20% | 16.461 | 7 | 7 | - | - | 16.468 |
| Veículos | 20% | 389 | - | - | - | - | 389 |
| **Total** |  | **30.243** | **70** | **1.757** | **(1.688)** | **-** | **30.313** |
| (-) Depreciação Acumulada | - | (19.035) | (1.797) | (3.449) | 1.652 | - | (20.833) |
| **(-) Depreciação Acumulada** |  | **(19.035)** | **(1.797)** | **(3.449)** | **1.652** | **-** | **(20.833)** |
| **Total** |  | **11.208** | **(1.727)** | **(1.691)** | **(36)** | **-** | **9.480** |

**Nota 12 Arrendamento Mercantil Operacional**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Imóveis (i) | 12.012 | - | 24.024 | - |
| Móveis e Equipamentos) | 443 | - | 443 | - |
| **Total** | **12.455** | **-** | **24.467** | **-** |
| (-) Amortização Acumulada | (988) | - | (1.791) | - |
| **(-) Amortização Acumulada** | **(988)** | **-** | **(1.791)** | **-** |
| **Total** | **11.467** | **-** | **22.676** | **-** |

1. Refere-se ao subarrendamento relativo a nova sede das empresas do Conglomerado BRB, amortizado pelo tempo do contrato.

**Nota 13 Intangível**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cartão BRB S.A.** | **Taxa** | **31/12/2019** | **Movimentação** | **Adição** | **Baixa** | **Transferência** | **31/12/2020** |
| Marcas e Patentes | 10% | 27 | - | - | - | - | 27 |
| Sistemas Logiciais | 20% | 6.967 | - | - | - | - | 6.967 |
| **Total** |  | **6.994** | - | - | - | - | **6.994** |
| (-) Amortização Acumulada | - | (5.284) | (746) | (746) | - | - | (6.030) |
| **(-) Amortização Acumulada** | | **(5.284)** | **(746)** | **(746)** | **-** | **-** | **(6.030)** |
| **Total** |  | **1.710** | **(746)** | **(746)** | **-** | **-** | **964** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **Cartão BRB Consolidado** | **Taxa** | **31/12/2019** | **Movimentação** | **Adição** | **Baixa** | **Transferência** | **31/12/2020** |
| Marcas e Patentes | 10% | 27 | - | - | - | - | 27 |
| Sistemas Logiciais | 20% | 15.394 | 325 | 747 | (422) | - | 15.719 |
| **Total** |  | **15.421** | 325 | 747 | (422) | - | **15.746** |
| (-) Amortização Acumulada | - | (10.656) | (1.462) | (1.885) | 422 | - | (12.119) |
| **(-) Amortização Acumulada** | | **(10.656)** | **(1.462)** | **(1.885)** | **422** | **-** | **(12.119)** |
| **Total** |  | **4.765** | **(1.138)** | **(1.138)** | **-** | **-** | **3.627** |

**Nota 14 Obrigações sociais e estatutárias**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB** | | **Consolidado** | |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Dividendos a Pagar | 24.929 | 28.607 | 24.929 | 28.607 |
| **Total** | **24.929** | **28.607** | **24.929** | **28.607** |

A Cartão BRB S.A., dado a política de distribuição de dividendos, confere aos seus acionistas o direito a dividendos anual mínimo de 40% do lucro remanescente após constituição de reserva legal.

**Nota 15 Depósitos em Contas Pré-Pagas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB S.A. / Consolidado** | |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Depósitos em Contas Pré-Pagas (i) | 23.901 | 1.089 |
| **Total** | **23.901** | **1.089** |

1. Para o exercício de 2020, a Cartão BRB S.A. apresentou saldo de R$ 23.901 em função dos programas do Governo do Distrito Federal que fornecem benefícios à famílias que residem no Distrito Federal e declaram encontrar-se em situação de vulnerabilidade em razão do isolamento social dado o COVID-19.

**Nota 16 Obrigações com bandeiras**

1. **Resumo**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Circulante** | **Cartão BRB S.A. / Consolidado** | |
| **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Parcelado Lojista (i) | 330.861 | 250.116 |
| Valores a Pagar de Transações Cartão de Crédito (ii) | 296.222 | 242.334 |
| Outros Valores a Pagar | - | 19 |
| **Total do Circulante** | **627.083** | **492.469** |
|  |  |  |
| **Não Circulante** | **Cartão BRB** | |
| **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Parcelado Lojista (i) | 139 | 49 |
| **Total do Não Circulante** | **139** | **49** |
| **Total das Obrigações com Bandeira** | **627.222** | **492.518** |

(i) Refere-se a operações de compras parceladas realizadas com cartões de crédito, cujo parcelamento foi realizado pelos lojistas.

1. Refere-se a operações de compras realizadas com cartões de crédito a repassar aos adquirentes.
2. **Composição por prazo de vencimento**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **2020** | | | | | **2019** | | |
|  | **0-90** | **91-180** | **181-360** | **Acima de 360** | **Total** | **Até 360** | **Acima de 360** | **Total** |
| Obrigações com Bandeira | 489.665 | 93.280 | 44.138 | 139 | **627.222** | 492.469 | 49 | 492.518 |
| **Total das Obrigações com Bandeira** | **489.665** | **93.280** | **44.138** | **139** | **627.222** | **492.469** | **49** | **492.518** |

**Nota 17 Fornecedores e outras contas a pagar**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Circulante** | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
| **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Serviços a Pagar | 6.940 | 5.118 | 8.740 | 8.678 |
| Outros Valores a Pagar | 2.214 | 2.403 | 2.214 | 2.403 |
| **Total do Circulante** | **9.154** | **7.521** | **10.954** | **11.081** |

**Nota 18 Despesa de Pessoal**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Circulante** | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
| **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Proventos | 2.583 | 2.284 | 9.422 | 9.152 |
| Impostos e Contribuições s/ Salários | 1.118 | 889 | 2.475 | 2.241 |
| Participação nos Lucros e Resultados | 1.925 | 1.797 | 3.435 | 1.797 |
| **Total do Circulante** | **5.626** | **4.970** | **15.332** | **13.190** |
|  |  |  |  |  |
| **Não Circulante** | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
| **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Participação nos Lucros e Resultados | 543 | 521 | 813 | 800 |
| **Total do Não Circulante** | **543** | **521** | **813** | **800** |
| **Total das Obrigações com Pessoal** | **6.169** | **5.491** | **16.145** | **13.990** |

**Nota 19 Empréstimos e financiamentos**

A Cartão BRB mantém empréstimo contratado junto ao BRB – Banco de Brasília S.A., nominal aos portadores de cartões de crédito, com saldo em 2020 de R$ 62.372 (R$ 50.198 – 2019), a fim de financiar os saldos não pagos das faturas dos cartões (rotativo), saques na função crédito, parcelamento de faturas, compras a prazo parcelado emissor, inclusive aqueles decorrentes de encargos financeiros, taxas, tributos/impostos e outros ônus, sendo esse crédito utilizado integral ou parcialmente, até o limite e no prazo de vencimento previsto, vencidos e não pagos até 59 (cinquenta e nove) dias de atraso.

**Nota 20 Obrigações tributárias**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
| **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Imposto de Renda a Recolher | 4.688 | 1.281 | 12.586 | 9.155 |
| Contribuição Social a Recolher | 3.269 | 2.603 | 6.639 | 5.940 |
| PIS a Recolher | 176 | 159 | 549 | 474 |
| COFINS a Recolher | 965 | 866 | 2.685 | 2.326 |
| ISS a Recolher | 178 | 133 | 465 | 237 |
| Outros Impostos a Recolher | 81 | 144 | 546 | 461 |
| **Total do Circulante** | **9.357** | **5.186** | **23.470** | **18.594** |

**Nota 21 Provisão para Programa de Relacionamento**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB S.A. / Consolidado** | |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| **Saldo Inicial** | **12.576** | **9.963** |
| Despesa (Constituição) | 17.543 | 19.760 |
| Reversão | (3.529) | (7.201) |
| **Total Provisões Constituídas/ Resgates** | **26.590** | **12.560** |
| Utilização (Resgate) | (10.833) | (9.946) |
| **Saldo Final** | **15.707** | **12.576** |

**Nota 22 Arrendamento Operacional**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
| **Circulante** | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Imóveis | 1.980 | - | 4.125 | - |
| Equipamentos e Mobiliário | 66 | - | 66 | - |
| **Total** | **2.046** | - | **4.191** | - |
| (-) Encargos Financeiros a Apropriar | (207) | - | (418) | - |
| **(-) Encargos Financeiros a Apropriar** | **(207)** | - | **(418)** | - |
| **Total** | **1.839** | - | **3.773** | - |
|  |  |  |  |  |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
| **Não Circulante** | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Imóveis | 16.169 | - | 32.338 | - |
| Equipamentos e Mobiliário | 506 | - | 506 | - |
| **Total** | **16.675** | - | **32.844** | - |
| (-) Encargos Financeiros a Apropriar | (7.046) | - | (13.941) | - |
| **(-) Encargos Financeiros a Apropriar** | **(7.046)** | - | **(13.941)** | - |
| **Total** | **9.629** | - | **18.903** | - |

**Nota 23 Outros Passivos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Transações a Processar Cartão de Crédito (i) | 14.084 | 14.879 | 14.084 | 14.879 |
| Provisão Cancelamento de Seguro | - | - | 11.628 | 13.208 |
| Prêmios a Repassar - Corretagem | - | - | 24.425 | 32.877 |
| Outros Passivos | - | - | - | 682 |
| **Total** | **14.084** | **14.879** | **50.137** | **61.646** |

1. Refere-se a saldo credor de clientes e pagamentos a compensar de faturas de cartão de crédito.

**Nota 24 Rendas Antecipadas**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Rendas Antecipadas (i) | 2.050 | - | 2.050 | - |
| **Total Circulante** | **2.050** | **-** | **2.050** | **-** |
|  |  |  |  |  |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Rendas Antecipadas (i) | 13.558 | - | 13.558 | - |
| **Total Não Circulante** | **13.558** | **-** | **13.558** | **-** |
| **Total Rendas Antecipadas** | **15.608** | **-** | **15.608** | **-** |

1. Em 31 de dezembro de 2020 a Cartão BRB S.A. apresentou saldo a apropriar de rendas antecipadas no valor de R$ 15.608 a título de incentivo extraordinário (Sing-On Bonus) nos termos do contrato na qual a MasterCard passa a ser a bandeira preferencial no Balcão BRB nos produtos crédito, débito e pré-pago.

**Nota 25 Provisões para riscos contingenciais**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Cartão BRB S.A.** | | | | | | |
| **Natureza** | **31/12/2019** | **Constituição** | **Utilização** | **Reversão** | **Atualização** | **31/12/2020** |
| Trabalhistas | **284** | 1.072 | (128) | (44) | 77 | **1.262** |
| Cíveis | **849** | 1.115 | (119) | (689) | 63 | **1.218** |
| **Subtotal** | **1.133** | **2.187** | **(247)** | **(733)** | **140** | **2.480** |
| Fiscais - COFINS | **-** | - | - | - | - | **-** |
| Fiscais - Outros | **841** | 323 | (13) | (385) | 20 | **786** |
| **Subtotal** | **841** | **323** | **(13)** | **(385)** | **20** | **786** |
| **Total** | **1.974** | **2.510** | **(260)** | **(1.118)** | **160** | **3.266** |
|  |  |  |  |  |  |  |
| **Consolidado** | | | | | | |
| **Natureza** | **31/12/2019** | **Constituição** | **Utilização** | **Reversão** | **Atualização** | **31/12/2020** |
| Trabalhistas | **1.109** | 1.092 | (443) | (418) | 651 | **1.991** |
| Cíveis | **975** | 1.146 | (142) | (773) | 67 | **1.273** |
| **Subtotal** | **2.084** | **2.238** | **(585)** | **(1.191)** | **718** | **3.264** |
| Fiscais - COFINS | **-** | - | - | - | - | **-** |
| Fiscais - Outros | **841** | 323 | (13) | (385) | 20 | **786** |
| **Subtotal** | **841** | **323** | **(13)** | **(385)** | **20** | **786** |
| **Total** | **2.925** | **2.561** | **(598)** | **(1.576)** | **738** | **4.050** |

As provisões cíveis referem-se basicamente às ações relativas a indenizações por danos morais e materiais decorrentes da cobrança de saldo em atraso com débito em conta corrente acordado em contrato com o cliente e inscrição em órgãos de proteção ao crédito.

Em 31 de dezembro de 2020, existiam 156 ações cíveis classificadas com risco provável de perda, que totalizavam R$ 1.273 (2019 – 184 ações com valor total de R$ 975).

Em 31 de dezembro de 2020 a Cartão BRB possuía 107 ações com risco possível de perda que somavam R$ 3.353 (2019 – 102 ações com valor total de R$ 2.662).

As provisões trabalhistas referem-se principalmente à comprovação de vínculo empregatício e reclamação por horas extras. Em 31 de dezembro de 2020, a Cartão BRB possuía 13 ações, que totalizavam R$ 1.991, com risco provável de perda (2019 – 13 ações com valor total de R$ 1.109).

Em 31 de dezembro de 2020, a Cartão BRB possuía um saldo de R$ 786 (2019 – R$ 842), composto por uma provisão previdenciária e tributárias referente a ISS sobre operações com cartões de créditos.

**Nota 26 Patrimônio líquido**

**Capital social**

O capital social da Cartão BRB S.A. é de R$ 432.263, composto por 3.941.551 ações ordinárias, nominativas e sem valor nominal, pertencentes a acionistas domiciliados no País.

**Reserva legal**

Conforme previsto no Estatuto Social e na legislação societária, foi constituída a reserva legal de 5% sobre o lucro societário do período.

**Dividendos**

A Cartão BRB S.A., dado a política de distribuição de dividendos, confere aos seus acionistas o direito a dividendos anual mínimo de 40% do lucro remanescente após constituição de reserva legal.

**Reserva de lucros**

O Estatuto Social prevê a alocação do lucro líquido remanescente como reserva estatutária a ser utilizada para investimentos e para compor fundos e mecanismos de salvaguarda necessários para o devido desenvolvimento das atividades da Companhia ou por proposta dos órgãos de Administração, *ad referendum* da Assembleia Ordinária, podem ser destinados integralmente aos acionistas da Companhia como dividendos adicionais.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Lucro Líquido Acumulado após as participações | 130.346 | 100.377 |
| **(=) Lucro remanescente após compensação de ajustes de exercícios anteriores:** | **130.346** | **100.377** |
| Destinação de reserva legal (Lei nº 6.404/76 - Art. 193) | (6.517) | (5.019) |
| **(=) Lucro remanescente após reserva legal:** | **123.829** | **95.358** |
| Dividendos pagos antecipadamente (R$ 6,24 por ação) | (24.603) | - |
| Destinação de dividendos obrigatórios (R$ 6,32 por ação) | (24.929) | (28.607) |
| **(=) Lucro líquido remanescente após dividendos** | **74.297** | **66.751** |
| **Destinação de outras reservas de lucro (Deliberação Estatutária)** | **74.297** | **66.751** |

**Nota 27 Receitas e despesas**

1. **Receita operacional**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Receita de Serviços** | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
| **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Juros Rotativo (i) | 57.670 | 48.877 | 57.670 | 48.877 |
| Comissão de Seguros | - | - | 239.000 | 181.225 |
| Prestação de Serviços | - | - | 11.629 | - |
| Encargos sobre Parcelado (ii) | 81.197 | 69.076 | 81.197 | 69.076 |
| Comissão de Intercâmbio | 54.180 | 45.151 | 54.180 | 45.151 |
| Anuidade | 23.852 | 21.607 | 23.852 | 21.607 |
| Multa Contratual (iii) | 11.285 | 9.909 | 11.285 | 9.909 |
| Outras Receitas de Serviços | 8.401 | 3.454 | 8.401 | 3.453 |
| **Subtotal** | **236.585** | **198.074** | **487.214** | **379.298** |
|  |  |  |  |  |
| **Deduções da Receita** | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
| **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| ISS | (1.733) | (1.400) | (8.376) | (5.754) |
| PIS | (1.981) | (1.763) | (5.766) | (4.477) |
| COFINS | (10.773) | (9.653) | (28.209) | (22.161) |
| INSS | - | - | (995) | (860) |
| Serviços Cancelados | - | (3) | (233) | (1.176) |
| **Subtotal** | **(14.487)** | **(12.819)** | **(43.579)** | **(34.428)** |
| **Total** | **222.098** | **185.255** | **443.635** | **344.870** |

1. Juros de rotativo: Juros incidentes sobre operações de saque e sobre o saldo remanescente acionado quando não ocorre o pagamento integral da fatura de cartão de crédito até o vencimento. A partir de abril de 2017, por meio da Resolução CMN 4.549, o Banco Central limitou o prazo de permanência na modalidade de crédito rotativo à 30 dias, anteriormente de 60 dias.
2. Encargos sobre parcelado: Encargos incidentes sobre o parcelamento de compra, de saldo de fatura em aberto e renegociação de dívida.
3. Multa contratual: Percentual de 2% (dois por cento) fixada em contrato a título de pena moratória incidente sobre o saldo devedor, por falta, insuficiência ou atraso de pagamento.
4. **Custos dos serviços prestados**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Processamento de Transações c/ Cartões de Crédito | (4.846) | (5.146) | (4.846) | (5.146) |
| Call Center - Ativo e Receptivo | (12.585) | (9.041) | (10.033) | (9.041) |
| Amortização de Uso do Balcão BRB | - | (6.776) | - | (6.776) |
| Depreciação Arrendamento Operacional | (988) | - | (1.791) | - |
| Correios/ Faturas | (4.045) | (4.065) | (4.045) | (4.065) |
| Taxa de Serviço - VISA | (13.323) | (9.673) | (13.323) | (9.673) |
| Taxa de Serviço - MasterCard | (12.706) | (10.846) | (12.706) | (10.846) |
| Tarifas Bancárias | (11.700) | (11.346) | (11.700) | (11.346) |
| Consulta Cadastro | (202) | (151) | (202) | (151) |
| Serviços de Courrier | (1.822) | (829) | (1.822) | (829) |
| Manutenção de Sistemas | (668) | (280) | (913) | (280) |
| Confecção de Plástico e Embossing | (2.754) | (952) | (2.754) | (952) |
| Serviços de Impressão e Gráfica | (745) | (706) | (745) | (706) |
| Comercialização de Produtos | (1.973) | (1.831) | (3.538) | (3.380) |
| Custo de Pessoal | - | - | (52.388) | (33.732) |
| Outros Custos de Serviços Prestados | (2.223) | (2.526) | (15.354) | (6.565) |
| **Total** | **(70.580)** | **(64.168)** | **(136.160)** | **(103.488)** |

1. **Despesa de pessoal**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Despesa de Pessoal - Benefícios | (6.701) | (6.876) | (10.448) | (9.708) |
| Despesa de Pessoal - Encargos Sociais | (6.875) | (6.039) | (10.594) | (9.004) |
| Despesa de Pessoal - Proventos | (19.673) | (17.669) | (30.709) | (26.793) |
| Despesa de Pessoal - Treinamento | (32) | (180) | (129) | (295) |
| Despesa de Honorários | (789) | (650) | (2.146) | (1.813) |
| Remuneração de Estagiários | (109) | (98) | (182) | (179) |
| **Total** | **(34.179)** | **(31.512)** | **(54.208)** | **(47.792)** |

1. **Despesa de Comercialização**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Publicidade e Propaganda | (22) | (119) | (290) | (327) |
| Programa de Relacionamento | (14.860) | (12.605) | (14.860) | (12.605) |
| Divulgação da Marca e Ações de Relacionamento | (5.429) | (3.545) | (6.086) | (4.518) |
| Campanha de Vendas | (248) | (319) | (443) | (1.188) |
| Outras Despesas | (256) | - | (1.490) | (1.097) |
| **Total** | **(20.815)** | **(16.588)** | **(23.169)** | **(19.735)** |

1. **Provisão para Valor Recuperável**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Provisão para Valor Recuperável (nota 6.d) | (12.405) | (20.673) | (12.405) | (20.673) |
| **Total** | **(12.405)** | **(20.673)** | **(12.405)** | **(20.673)** |

1. **Outras despesas/ Receitas operacionais**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Recuperação de Encargos e Despesas | 33.664 | 30.397 | 34.283 | 33.895 |
| Variação Monetária Ativa | 2.163 | 3.729 | 2.163 | 3.729 |
| Recuperação de Prejuízo | 9.495 | 9.416 | 9.495 | 9.416 |
| Prejuízo com Perdas | (2.702) | (3.332) | (2.702) | (3.332) |
| Perdas com Fraude | (931) | (370) | (931) | (370) |
| Despesa com Cobrança | (3.980) | (4.476) | (311) | (378) |
| Outras Receitas/ Despesas Operacionais | (4.911) | (3.843) | (7.478) | (3.789) |
| Provisão para Perdas em Aplicações Financeiras | (321) | (238) | (321) | (238) |
| Provisões Operacionais | (489) | (785) | (489) | (785) |
| Provisões para Riscos Contingenciais | (1.552) | (856) | (259) | (770) |
| Provisões para Outros Valores e Bens | (89) | (286) | (89) | (286) |
| Incentivo de Bandeiras | 1.066 | 1.462 | 1.066 | 1.462 |
| Provisão Cancelamento Comissão | - | - | 1.355 | (4.436) |
| Taxa de Serviço de Aquirencia | (20.900) | (18.623) | (20.900) | (18.623) |
| Serviços Prestados Pessoa Jurídica | (6.638) | (3.519) | (6.658) | (3.578) |
| Serviços de Personalização e Entrega Cartão de Débito | (1.141) | (1.078) | (1.141) | (1.078) |
| Taxa de Serviço das Bandeiras - Débito | (5.173) | (5.422) | (5.173) | (5.422) |
| **Total** | **(2.439)** | **2.176** | **1.910** | **5.417** |

1. **Receitas financeiras**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Rendimento de Certificado de Depósitos Bancários | 8.540 | 18.130 | 13.287 | 26.776 |
| Rendimento em Fundos de Investimento | 1.904 | 4.273 | 1.926 | 4.575 |
| Outras Receitas Financeiras | 3.347 | 1.174 | 3.517 | 1.179 |
| **Total** | **13.791** | **23.577** | **18.730** | **32.530** |

1. **Despesas financeiras**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Juros sobre Financiamento da Carteira - Rotativo | (7.388) | (12.657) | (7.388) | (12.657) |
| Outras Despesas Financeiras | (273) | (82) | (2.202) | (941) |
| **Total** | **(7.661)** | **(12.739)** | **(9.590)** | **(13.598)** |

**Nota 28 Transações com partes relacionadas**

1. As operações relacionadas com o controlador BRB – Banco de Brasília S.A. foram as seguintes:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
| **BRB - BANCO DE BRASÍLIA** | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
|  |  |  |  |  |
| Disponibilidade em Contas Bancárias | 4.717 | 394 | 14.471 | 5.396 |
| Equivalente de Caixa (i) | 186.240 | 214.531 | 292.919 | 375.109 |
| Títulos e Valores Mobiliários (i) | 101.416 | 49.585 | 101.416 | 49.585 |
| Comercialização de Serviços Intercompany | 5.897 | 1.409 | 5.897 | 1.409 |
| Créditos a Receber | - | - | 3.588 | 3.410 |
| **Total do Ativo** | **298.270** | **265.919** | **418.291** | **434.909** |
|  |  |  |  |  |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
| **BRB - BANCO DE BRASÍLIA** | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
|  |  |  |  |  |
| Comercialização de Serviços Intercompany | 12.893 | 9.605 | 13.196 | 9.605 |
| Dividendos a Pagar | 17.385 | 19.950 | 17.385 | 19.950 |
| Financiamento Rotativo (ii) | 62.372 | 50.198 | 62.372 | 50.198 |
| **Total do Passivo** | **92.649** | **79.753** | **92.953** | **79.753** |
|  |  |  |  |  |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
| **BRB - BANCO DE BRASÍLIA** | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
|  |  |  |  |  |
| Receita de Títulos de Renda Fixa | 8.540 | 18.130 | 13.289 | 26.780 |
| Receita de Serviços Prestado (iii) | - | - | 45.668 | 23.111 |
| Outras Receitas Operacionais | 9.659 | 8.025 | 9.802 | 8.158 |
| Tarifa Boleto Compensado/ Débito Automático Clientes (iv) | (11.700) | (11.346) | (11.700) | (11.346) |
| Outras Despesas Operacionais | (2.208) | (63) | (4.449) | (1.784) |
| Comercialização de Serviços - Contrato Intercompany | (1.973) | (1.831) | (3.338) | (3.203) |
| Juros sobre Financiamento da Carteira | (7.388) | (12.657) | (7.388) | (12.657) |
| Amortização de Uso do Balcão (v) | - | (6.776) | - | (6.776) |
| **Total do Resultado** | **(5.070)** | **(6.518)** | **41.884** | **22.283** |

1. Refere-se a Certificados de Depósito Bancário, no valor de R$ 287.656 (2019 – R$ 264.116) contratados junto ao Banco BRB pela taxa de juros contratada de 98,50%, 100% e 102% do CDI.
2. Refere-se ao saldo contratado junto ao BRB – Banco de Brasília no valor de R$ 62.372 (2019 – R$ 50.198) para financiamento das operações de crédito dos clientes da Cartão BRB S.A.
3. Refere-se a prestação de serviços de teleatendimento receptivo e telemarketing ativo, com plano de contingenciamento, com serviços agregados de: manutenção de site e infraestrutura de rede, estações de trabalho, manutenção e suporte de equipamentos, recursos humanos, mobiliários, material de expediente e outros equipamentos. Em novembro de 2019, junto ao BRB, assumiu a gestão e operacionalização dos postos do Sistema de Bilhetagem Automática do GDF.
4. Referem-se as despesas incorridas pela compensação de boleto/ faturas de cartão de crédito e pelo processamento de débito automático nas contas correntes de clientes com domícilio bancário no BRB – Banco de Brasília S.A. no valor de R$ 11.700 (2019 – R$ 11.346).
5. Refere-se a amortização do Contrato de Balcão BRB encerrado em junho de 2019.
6. As operações com o controlador Associação dos Empregados do Banco de Brasília - AEBRB foram as seguintes:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **CARTÃO BRB S.A. / CONSOLIDADO** | |
| **AEBRB - ASSOCIAÇÃO DO EMPREGADOS DO BANCO DE BRASÍLIA** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
|  |  |  |
| Dividendos a Pagar | 7.544 | 8.657 |
| Outros Serviços a Pagar | - | 31 |
| **Total do Passivo** | **7.544** | **8.688** |

1. As operações relacionadas com a controlada BRB Administradora e Corretora de Seguros S.A. foram as seguintes:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BRB ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
|  |  |  |
| Dividendos a Receber | - | 17.592 |
| Contas a Receber | 131 | 1 |
| **Total do Ativo** | **131** | **17.593** |
|  |  |  |
| **BRB ADMINISTRADORA E CORRETORA DE SEGUROS** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
|  |  |  |
| Reembolso de Despesas | 206 | 12 |
| **Total do Resultado** | **206** | **12** |

1. As operações relacionadas com a controlada Global Payments – Serviços de Pagamentos S.A.:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **GLOBAL PAYMENTS SERVIÇOS DE PAGAMENTOS** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
|  |  |  |
| Contas a Receber de Clientes | 1.295 | 2.871 |
| **Total do Ativo** | **1.295** | **2.871** |
|  |  |  |
|  |  |  |
| **GLOBAL PAYMENTS SERVIÇOS DE PAGAMENTOS** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
|  |  |  |
| Reembolso Taxa de Aquirencia | 21.095 | 18.635 |
| **Total do Resultado** | **21.095** | **18.635** |

1. As operações relacionadas com a controlada BRB Serviços S.A.:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **BRB SERVIÇOS S.A.** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
|  |  |  |
| Contas a Receber | 1 | 1 |
| **Total do Ativo** | **1** | **1** |
|  |  |  |
| **BRB SERVIÇOS S.A.** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
|  |  |  |
| Serviços a Pagar | 627 | 304 |
| **Total do Passivo** | **627** | **304** |
|  |  |  |
| **BRB SERVIÇOS S.A.** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
|  |  |  |
| Reembolso de Despesas | 12 | 12 |
| Central de Relacionamento | (1.879) | (633) |
| Central de Relacionamento/ Vendas | (667) | (119) |
| Aluguéis | (34) | (281) |
| Despesa com Cobrança | (3.669) | (4.098) |
| **Total do Resultado** | **(6.237)** | **(5.119)** |

1. As operações com a Secretaria de Saúde do Distrito Federal – SES foram:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
| **SECRETARIA DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL - SES** | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
|  |  |  |  |  |
| Créditos a Receber | - | - | 4.748 | - |
| **Total do Ativo** | **-** | **-** | **4.748** | **-** |
|  |  |  |  |  |
|  | **Cartão BRB S.A.** | | **Consolidado** | |
| **SECRETARIA DE SAÚDE DO DISTRITO FEDERAL - SES** | **31/12/2020** | **31/12/2019** | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
|  |  |  |  |  |
| Receita de Prestação de Serviços | - | - | 11.629 | - |
| **Total do Resultado** | **-** | **-** | **11.629** | **-** |

1. Remuneração do pessoal-chave da Administração:

O pessoal-chave da Administração inclui diretores e conselheiros, sendo que a Companhia contrata anualmente seguro de responsabilidade civil a estes membros.

É vedado à Companhia, além de outras restrições legais, realizar operações comerciais e financeiras com membros do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal e da Diretoria, respectivos cônjuges ou companheiros e parentes até o 2º grau. Não se incluem na vedação as contratações de bens e serviços que digam respeito à atividade fim da Companhia.

O montante global ou individual da remuneração dos administradores será fixado pela Assembleia Geral, observadas as prescrições legais. São assegurados aos membros da Diretoria, sem prejuízo da remuneração estabelecida, o recolhimento dos encargos sociais e previdenciários previstos em lei.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **31/12/2020** | **31/12/2019** |
| Proventos | 1.338 | 1.179 |
| Participação nos Resultados | 751 | 613 |
| Encargos | 537 | 556 |
| **Total** | **2.626** | **2.348** |

**Nota 29 Benefícios pós-emprego**

1. Plano de Previdência Complementar

A BRBCARD é uma das patrocinadoras da REGIUS - Sociedade Civil de Previdência Privada, pessoa jurídica sem fins lucrativos, que tem por finalidade complementar benefícios previdenciários aos seus participantes, nas seguintes modalidades:

Plano BD-01 Plano de benefícios estruturado na modalidade de benefício definido, instituído em junho de 1985 e fechado ao ingresso de novos participantes desde fevereiro de 2000. Custeado por contribuições dos participantes ativos e participantes assistidos e pelas contribuições das patrocinadoras (BRB - Banco de Brasília S.A. e Regius - Sociedade Civil de Previdência Complementar), que são paritárias as dos participantes. Plano de Custeio: contribuição de 3%, 5% e 12% de acordo com as faixas de renda do salário de contribuição para os participantes ativos; e, contribuição de 15% do benefício para os participantes assistidos.

Plano CD-02    Plano de benefícios exclusivo para os participantes ativos do Plano BD-01 na data de sua aprovação, 30.09.2012, estruturado na modalidade de contribuição definida - benefícios temporários, com prazo máximo de recebimento em 96 meses, calculados a partir do saldo de cotas acumulado em nome do participante, formado pelas contribuições pessoais, patronais e rentabilidade alcançada pelos investimentos. Plano de Custeio: contribuições mínimas de 2% do salário de contribuição para os participantes ativos, e contribuição da Patrocinadora, paritária com a dos participantes ativos, de 2% a 6% do salário de contribuição.

Plano CV-03 Plano de benefícios estruturado na modalidade de contribuição variável, instituído em março de 2000, com benefícios programados calculados a partir do saldo de cotas acumulado em nome do participante, formado pelas contribuições pessoais, patronais e rentabilidade alcançada pelos investimentos; benefícios de riscos (invalidez e morte) calculado conforme fórmula previsto em regulamento próprio. Plano de Custeio: contribuições mínimas de 6% do salário de contribuição para os participantes ativos, e contribuição da Patrocinadora, paritária com a dos participantes ativos, de 6% a 8% do salário de contribuição.

Plano CD-05 Plano de benefícios teve início em 13/02/2017 e foi elaborado na modalidade de Contribuição Definida. Tem como base de cálculo o montante constituído pelas contribuições vertidas para o seu custeio e o correspondente retorno líquido dos investimentos, apurado nos termos do Regulamento do Plano.

Do Participante – Contribuição mensal, de caráter obrigatório, cujo valor é indicado no Plano de Custeio e não há limite máximo estabelecido. O participante define seu percentual de contribuição, podendo alterar este percentual a qualquer tempo. Da Patrocinadora - Contribuição mensal, de caráter obrigatório, no mesmo percentual do Participante, limitada ao percentual definido no Plano de Custeio.

Para custeio da REGIUS, a BRBCARD contribuiu no ano de 2020 R$ 711 (R$ 655 – 2019) correspondente a contribuições mensais.

Em dezembro 2020, existiam 08 (oito) funcionários e 02 (dois) Dirigentes da Cartão BRB, cedido em licença especial pelo BRB – Banco de Brasília S.A. que contribuíram mensalmente para os planos citados. Desta forma, por ainda comporem o quadro de funcionários do Banco, estes funcionários estão contemplados no estudo do passivo atuarial do Banco.

A Cartão BRB S.A. não possui responsabilidade em relação ao benefício pós-emprego do plano de previdência privada.

1. Plano de Saúde

A Cartão BRB S.A. é uma das patrocinadoras do Plano de Saúde utilizado pelos seus empregados (participantes ativos e seus dependentes), administrado pela SAÚDE BRB - Caixa de Assistência, cujo objetivo é a instituição e manutenção de planos de saúde e programas de assistência à saúde e campanhas de prevenção de doenças, a promoção do bem-estar de seus beneficiários, diretamente ou por meio de convênios.

A Cartão BRB S.A. não possui responsabilidade em relação ao benefício pós-emprego do plano de saúde.

**Nota 30 Cobertura de seguros (não auditado)**

A Companhia tem como política manter cobertura de seguros em montante julgado suficiente pelos departamentos técnicos e operacionais para cobrir eventuais riscos sobre seus ativos ou responsabilidades.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Descrição** | **Seguradora** | **Cobertura** |
| Seguro de vida em grupo para funcionários Individual | Tokio Marine Seguradora | 800 |
| Veículos | Porto Seguro | 100% FIPE |
| Veículos | Sul América Auto | 100% FIPE |
| Seguro de incêndio BL "C" 1º | Liberty Seguros | 5.000 |
| Seguro de responsabilidade civil dos administradores | Liberty Seguros | 20.000 |

**Nota 31 Outros assuntos – COVID-19**

Mesmo em meio ao contexto econômico ocasionado pela pandemia da COVID-19, a Cartão BRB apresentou resultado superior em 24% comparado ao mesmo período do ano anterior. Atuando em parcerias estratégicas junto ao Controlador – BRB, e viabilizando as ações do governo para combater o impacto da pandemia sobre a situação econômica das famílias de baixa renda do Distrito Federal nos programas sociais a partir da plataforma de cartões pré-pagos, tais como: Bolsa Alimentação, Cartão Material Escolar, Merenda GDF, Prato Cheio e Renda Mínima.

No que se refere a gestão de pessoas, a BRBCard se pautou em cuidar da saúde de seus colaboradores, neste sentido realizou mais de 340 testes de Covid-19 em seus colaboradores, o que representa um investimento de mais de R$ 57 em saúde além da aplicação de mais de 150 doses de vacina contra a gripe, sem custo para os seus funcionários.

Em abril de 2020, a BRB serviços sagrou-se vencedora do processo de contratação de serviços de central de agendamento e logística da Secretaria de Estado de Saúde do DF – SES-DF e implantou a central de agendamentos e entrega de medicamentos das farmácias de alto custo nos domicílios dos usuários. Os serviços foram extremamente elogiados por toda a população e ao final do prazo de vigência do contrato a SES/DF requisitou a continuidade da prestação dos serviços, face a continuidade da pandemia e em decorrência do excelente serviço prestado. Somando ao resutaldo da empresa o valor de R$ 11.629 de prestação de serviços (Nota 28.f).

No mês de maio de 2020 o Governo do Distrito Federal lançou, em decorrência da pandemia de COVID-19, o programa renda emergencial, que oferecia bolsa auxílio às famílias carentes do DF que atendessem aos requisitos definidos pela Secretária de Desenvolvimento Social – SEDES/DF. A BRB Serviços em tempo recorde implantou Central de Atendimento e prestou todo o auxílio e atendimento ao cidadão necessários ao sucesso do programa (Nota 28.a.iii).

Márcio Vieira Recalde Maria do Socorro Gusmão

Diretor Presidente Diretora de Negócios, Operações, Produtos e

Cobrança

Hugo de Moraes Pinto Flávio Ferreira dos Santos

Diretor de Controladoria, Controles e Segurança Diretor de Pessoas, Administração, Tecnologia e

Finanças

Marcelo da Costa Bernardo

Contador (DF-009754/O-0)

1. ABECS – Associação Brasileira das Empresas de Cartões de Crédito e Serviços [↑](#footnote-ref-1)
2. https://agenciabrasilia.df.gov.br/wp-conteudo/uploads/2020/09/Boletim\_de-Conjuntura\_do\_DF\_2%C2%BA\_Trimestre-2020.pdf [↑](#footnote-ref-2)
3. Indicadores Cardmonitor 11/2020 [↑](#footnote-ref-3)