

O Banco BRB, com sede no SAUN QUADRA 5 BLOCO C, Asa Norte, Distrito Federal, inscrito no CNPJ/MF sob o n.º 00.000.208/0001-00, vem, por meio deste instrumento denominado "Termos e Condições de Uso das Salas BRB VIP Club e Sala VIP Club Internacional", localizadas no Aeroporto Internacional de Brasília ("Aeroporto"), informar o regulamento de uso.

## **1. LOCALIZAÇÃO**

- 1.1 **BRB VIP Club:** praça de alimentação, 2º andar ou acesso pós-embarque, 2º andar.
- 1.2 **VIP Club Internacional:** pós-embarque, piso térreo, abaixo do raio-X.

## **2. HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DAS SALAS VIP**

- 2.1 **BRB VIP Club:** das 5h à 0h
- 2.2 **VIP Club Internacional:** 24 horas
- 2.3 As salas estão abertas inclusive nos feriados e finais de semana.
- 2.4 O cliente BRB em viagem que precisar acessar a sala BRB VIP Club fora do horário de funcionamento será aceito na sala VIP Club Doméstica.
- 2.5 Ficou com dúvidas? Entre em contato com a BRBCARD através das redes sociais\* (Facebook ou Instagram) ou pela nossa Central de Atendimento: 4003-4004.

\* Atendimento de segunda a sexta, exceto feriados, das 8h30 às 18h.

## **3. OBJETIVO**

3.1 Este instrumento tem como objetivo regulamentar a participação dos titulares dos cartões de crédito da BRBCARD, Nação BRB FLA e AmericaBRB, elegíveis para utilizarem o benefício da Sala VIP do Aeroporto Internacional de Brasília Juscelino Kubitschek. O benefício contempla a utilização nas salas VIP Internacional.

3.2 O benefício é ofertado aos clientes portadores dos cartões descritos no item 4 deste regulamento, respeitando as regras estabelecidas para cada produto.

3.3 Validade anual (ano civil – período entre 1º de Janeiro a 31 de dezembro) e não é acumulativa.

## **4. CARTÕES ELEGÍVEIS**

1. Visa Dux;
2. Visa Dux Eurobike;
3. Visa Dux CASACOR;
4. Visa Dux Flamengo;
5. Mastercard Black;
6. Mastercard OAB Black;
7. Mastercard Black Flamengo;
8. Stock Car BRB Mastercard Black;
9. BRB Mastercard C.B.T Black;
10. BRB Mastercard C.B.A Black;
11. America BRB Mastercard Black;
12. BRB Mastercard Adegá Black;
13. Visa Infinite;
14. Visa Infinite Eurobike;
15. Visa Infinite CASACOR;
16. Visa Infinite Flamengo;
17. Visa Anajustra Infinite;

18. Mastercard PJ;
19. Visa PJ;
20. Mastercard Empresarial Condomínio.

## 5. REGRAS DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DAS SALAS

- 5.1 Para acesso à Sala VIP, é indispensável a apresentação do cartão elegível devidamente desbloqueado, ativo e sem bloqueios restritivos.
- 5.2 A cota de acessos de cada cartão abaixo é válida para cada Sala VIP BRB. Ou seja, cada cartão possui os acessos descritos abaixo em cada um dos Espaços VIP BRB:
  - **BRB VISA DUX – titular:** acesso ilimitado para o titular do cartão à sala BRB VIP Club e Sala VIP Club Internacional, com até 3 (três) acompanhantes por visita. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
  - **BRB VISA DUX EUROBIKE – titular:** acesso ilimitado para o titular do cartão à sala BRB VIP Club e Sala VIP Club Internacional, com até 3 (três) acompanhantes por visita. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
  - **BRB VISA DUX CASACOR – titular:** acesso ilimitado para o titular do cartão à sala BRB VIP Club e Sala VIP Club Internacional, com até 3 (três) acompanhantes por visita. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
  - **BRB VISA DUX FLAMENGO – titular:** acesso ilimitado para o titular do cartão à sala BRB VIP Club e Sala VIP Club Internacional, com até 3 (três) acompanhantes por visita. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
  - **BRB MASTERCARD BLACK – titular:** 4 (quatro) acessos à sala BRB VIP Club e acesso ilimitado para o titular na Sala VIP Club Internacional. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
  - **BRB MASTERCARD OAB BLACK – titular:** 4 (quatro) acessos à sala BRB VIP Club e acesso ilimitado para o titular na Sala VIP Club Internacional. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
  - **BRB MASTERCARD BLACK FLAMENGO – titular:** 4 (quatro) acessos à sala BRB VIP Club e acesso ilimitado para o titular na Sala VIP Club Internacional. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
  - **STOCK CAR BRB MASTERCARD BLACK – titular:** 4 (quatro) acessos à sala BRB VIP Club e acesso ilimitado para o titular na Sala VIP Club Internacional. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
  - **BRB MASTERCARD C.B.T BLACK – titular:** 4 (quatro) acessos à sala BRB VIP Club e acesso ilimitado para o titular na Sala VIP Club Internacional. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
  - **BRB MASTERCARD C.B.A BLACK – titular:** 4 (quatro) acessos à sala BRB VIP Club e acesso ilimitado para o titular na Sala VIP Club Internacional. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
  - **AMERICA BRB MASTERCARD BLACK – titular:** 4 (quatro) acessos à sala BRB VIP Club e acesso ilimitado para o titular na Sala VIP Club Internacional. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
  - **BRB MASTERCARD ADEGA BLACK – titular:** 4 (quatro) acessos à sala BRB VIP Club e acesso ilimitado para o titular na Sala VIP Club Internacional. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.

- **BRB VISA INFINITE – titular:** 4 (quatro) acessos à sala BRB VIP Club e acesso ilimitado para o titular na Sala VIP Club Internacional. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB VISA INFINITE EUROBIKE – titular:** 4 (quatro) acessos a sala BRB Vip Club e acesso ilimitado para o titular na Sala Vip Club Internacional. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB VISA INFINITE CASACOR – titular:** 4 (quatro) acessos à sala BRB VIP Club e acesso ilimitado para o titular na Sala VIP Club Internacional. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB VISA INFINITE FLAMENGO – titular:** 4 (quatro) acessos à sala BRB VIP Club e acesso ilimitado para o titular na Sala VIP Club Internacional. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB VISA ANAJUSTRA INFINITE – titular:** 4 (quatro) acessos à sala BRB VIP Club e 3 (três) acessos na Sala VIP Club Internacional. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB MASTERCARD PJ – titular:** 3 (três) acessos à sala BRB VIP Club. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB VISA PJ – titular:** 3 (três) acessos à sala BRB VIP Club. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB MASTERCARD EMPRESARIAL CONDOMÍNIO – titular:** 3 (três) à sala BRB VIP Club. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.

## 6. REGRAS DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DAS SALAS PARA **ADICIONAL**

- **BRB VISA DUX – adicional:** acesso ilimitado ao titular do cartão à sala BRB VIP Club e Sala VIP Club Internacional, com até 2 (dois) acompanhantes por visita. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB VISA DUX EUROBIKE – adicional:** acesso ilimitado ao titular do cartão à sala BRB VIP Club e Sala VIP Club Internacional, com até 2 (dois) acompanhantes por visita. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB VISA DUX CASACOR – adicional:** acesso ilimitado ao titular do cartão à sala BRB VIP Club e Sala VIP Club Internacional, com até 2 (dois) acompanhantes por visita. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB VISA DUX FLAMENGO – adicional:** acesso ilimitado ao titular do cartão à sala BRB VIP Club e Sala VIP Club Internacional, com até 2 (dois) acompanhantes por visita. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB MASTERCARD BLACK – adicional:** 2 (dois) acessos à sala BRB VIP Club e 2 (dois) acessos na Sala VIP Club Internacional. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB MASTERCARD OAB BLACK – adicional:** 2 (dois) acessos à sala BRB VIP Club e 1 (um) acesso na Sala VIP Club Internacional. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB MASTERCARD BLACK FLAMENGO – adicional:** 2 (dois) acessos à sala BRB VIP Club e 2 (dois) acessos na Sala VIP Club Internacional. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.

- **STOCK CAR BRB MASTERCARD BLACK – adicional:** 2 (dois) acessos à sala BRB VIP Club e 2 (dois) acessos na Sala VIP Club Internacional. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB MASTERCARD C.B.T BLACK – adicional:** 2 (dois) acessos à sala BRB VIP Club e 2 (dois) acessos na Sala VIP Club Internacional. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB MASTERCARD C.B.A BLACK – adicional:** 2 (dois) acessos à sala BRB VIP Club e 2 (dois) acessos na Sala VIP Club Internacional. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **AMERICA BRB MASTERCARD BLACK – adicional:** 2 (dois) acessos à sala BRB VIP Club e 2 (dois) acessos na Sala VIP Club Internacional. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB MASTERCARD ADEGA BLACK – adicional:** 2 (dois) acessos à sala BRB VIP Club e 2 (dois) acessos na Sala VIP Club Internacional. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB VISA INFINITE – adicional:** 2 (dois) acessos à sala BRB VIP Club e 2 (dois) acessos na Sala VIP Club Internacional. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB VISA INFINITE EUROBIKE – adicional:** 2 (dois) acessos à sala BRB VIP Club e 2 (dois) acessos na Sala VIP Club Internacional. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB VISA INFINITE CASACOR – adicional:** 2 (dois) acessos à sala BRB VIP Club e 2 (dois) acessos na Sala VIP Club Internacional. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB VISA INFINITE FLAMENGO – adicional:** 2 (dois) acessos à sala BRB VIP Club e 2 (dois) acessos na Sala VIP Club Internacional. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.
- **BRB VISA ANAJUSTRA INFINITE – adicional:** 2 (dois) acessos à sala BRB VIP Club e 1 (um) acesso na Sala VIP Club Internacional. Crianças de até 6 anos têm entrada gratuita, junto ao responsável.

## **7. OUTRAS MODALIDADES DE ACESSO**

**7.1 Resgate de pontos:** clientes que participam dos programas de relacionamento do BRB poderão trocar pontos acumulados por acesso à Sala BRB VIP Club.

**7.2** Para utilização desse acesso, o cliente também deverá apresentar o cartão de embarque.

**7.3** O resgate dos pontos deve ser feito diretamente na plataforma do programa de relacionamento referente ao produto do cliente. Confira abaixo o passo a passo para o resgate:

1. Acesse a plataforma do programa de relacionamento do seu cartão e faça o login;
2. Selecione a opção Shopping > Categorias > Sala VIP;
3. Escolha a opção desejada e clique em "Resgatar";
4. Será enviado para seu e-mail o código referente ao resgate;
5. Apresente o código enviado por e-mail na recepção da sala.

**7.4 Compra avulsa:** qualquer cliente BRB poderá comprar acessos no balcão da Sala BRB VIP Club, mediante pagamento com um dos cartões BRB, na função débito ou crédito. Nesta modalidade, também é obrigatória a apresentação do cartão de embarque para acesso à sala.

## **DISPOSIÇÕES FINAIS**

- 1.1. Para acesso às salas VIP, é indispensável a apresentação do cartão elegível ativo e documento de identificação. Sem a apresentação dos documentos informados e, ainda, a validação mencionada no item 5, o acesso não será autorizado.
- 1.2. A entrada na sala VIP está condicionada à apresentação do bilhete de embarque ou desembarque. Os clientes que possuem o cartão BRB Visa Dux poderão acessar até duas vezes no ano sem necessidade do bilhete de embarque.
- 1.3. O acesso à sala VIP será permitido aos titulares mediante a apresentação do cartão virtual. Neste caso, eles terão metade dos acessos do cartão físico.
- 1.4. Para o cartão adicional, é obrigatória a apresentação do cartão físico, independentemente do produto.
- 1.5. Entende-se por bloqueios restritivos: bloqueio por fraude, cartão sem o efetivo desbloqueio na Central de Atendimento ou pelo aplicativo BRBCARD, principalmente na função crédito, bloqueio por pendências, cartão cancelado, extraviado, perda, roubo ou falecimento do titular.
- 1.6. Os acessos são concedidos por produto, sendo assim acumulativos. Por exemplo, caso o cliente possua 2 (dois) produtos, um Visa Infinite e um Mastercard Black, serão ofertados 4 acessos para a Sala BRB VIP CLUB em função da variante Visa Infinite e mais 4 acessos pelo cartão Mastercard Black, totalizando 8 acessos à Sala BRB VIP Club e mais acessos ilimitados para a Sala Internacional.
- 1.7. Os acessos detalhados nas condições do item 5 são oferecidos gratuitamente, com validade anual (ano civil – período entre 1º de Janeiro a 31 de dezembro) e não são acumulativos para o ano subsequente.
- 1.8. Os acessos de acompanhantes apenas serão permitidos no mesmo momento do acesso do titular ou adicional.
- 1.9. Os acessos dos acompanhantes são contabilizados na cota de acessos disponíveis do titular ou adicional do cartão. Ex.: se o titular acessou com mais 2 acompanhantes, serão contabilizados 3 acessos.
- 1.10. Os acessos de crianças menores de 6 anos de idade não serão sensibilizados da cota do titular/ adicional.
- 1.11. Caso o cliente queira, em uma mesma visita, usar os acessos de outra bandeira/ cartão, será contabilizado um novo acesso do titular para liberação do(s) acompanhante(s).
- 1.12. O benefício poderá ser renovado ou revogado de acordo com as regras do produto.
- 1.13. Em caso de viagem, o despacho da bagagem deverá ser realizado antecipadamente ao acesso à Sala BRB VIP Club pela área pública.
- 1.14. O acesso pela área restrita ou área de embarque incide em nova passagem e a devida verificação e regras de segurança do equipamento de inspeção (raio-X).
- 1.15. A utilização da sala de reunião na Sala BRB VIP Club é mediante ordem de chegada e está sujeita à disponibilidade.
- 1.16. A utilização das salas VIP implica na aceitação total das condições deste regulamento.
- 1.17. A BRBCARD reserva-se o direito de alterar, suspender ou mesmo encerrar o benefício, mediante aviso prévio aos participantes.
- 1.18. Este é um benefício oferecido gratuitamente pela BRBCARD aos seus clientes, e não possui nenhum vínculo com as vantagens ofertadas pelas bandeiras Visa e Mastercard.

- 1.19. É proibido fumar em qualquer dependência das salas VIP, inclusive nos banheiros.
- 1.20. Todos os utensílios, equipamentos, mobiliário, toalhas de banho, livros etc. são de propriedade das salas VIP e, portanto, não podem ser retirados do local.
- 1.21. Os itens de alimentos e bebidas são disponibilizados para consumo local.
- 1.22. É proibido utilizar os computadores de propriedade das salas VIP para acesso a sites de conteúdo sexuais.
- 1.23. É proibido utilizar a rede de internet a cabo e Wi-Fi para atos ilícitos.
- 1.24. Não é permitida a utilização de dispositivos eletrônicos que causem qualquer tipo de perturbação aos usuários das salas VIP.
- 1.25. Animais de estimação somente poderão ingressar e permanecer nas dependências das salas VIP desde que mantidos dentro de seu respectivo *pet container* e distantes da área de buffet.
- 1.26. As informações dos painéis de voos são enviadas através das companhias aéreas, portanto, a BRBCARD não se responsabiliza pela divulgação de horários de saída ou chegada de voos.
- 1.27. De acordo com o critério da Inframerica, quaisquer cortesias oferecidas dentro das salas VIP, como *welcome drinks*, revistas, *amenities* e jornais podem sofrer variações, sem qualquer necessidade de notificação.
- 1.28. Quaisquer cortesias ou itens oferecidos aos usuários dentro das salas VIP podem variar ao exclusivo critério da BRBCARD.
- 1.29. A permanência, circulação e uso da infraestrutura das salas VIP por menores de 18 (dezoito) anos é de responsabilidade exclusiva de seus pais ou responsáveis, os quais deverão zelar pelo bem-estar do menor, bem como de todos os usuários das salas VIP.
- 1.30. Em nenhuma hipótese menores desacompanhados podem acessar as salas VIP, ainda que estejam portando autorização prévia dos responsáveis.
- 1.31. Em nenhuma hipótese serão servidas bebidas alcoólicas para menores de 18 anos, sendo que um documento de identificação oficial com foto poderá ser solicitado para comprovação.
- 1.32. A BRBCARD não se responsabiliza por quaisquer objetos deixados pelos usuários nas dependências de qualquer uma das salas VIP.
- 1.33. A Sala VIP Club Internacional parceira possui seu próprio termo de uso e condições, sendo assim, as regras não se restringem tão somente a este documento. Consulte a administradora da respectiva sala VIP.
- 1.34. Fica autorizada à BRBCARD o uso de imagem em caráter gratuito nos canais de comunicação que entender pertinente e as imagens realizadas nos espaços VIP BRB em ações promocionais, por tempo indeterminado.
- 1.35. A Inframerica poderá afastar, imediatamente, qualquer usuário e/ ou acompanhante que pratique ato inadequado e/ ou provoque qualquer tipo de constrangimento aos demais usuários das salas VIP, e/ ou seus funcionários e/ ou prestadores de serviço, sem que isso implique na devolução do valor pago ou acesso realizado, reservando-se, ainda, o direito de a Inframerica utilizar-se de medidas administrativas ou judiciais, quando for o caso.

Parágrafo Primeiro – Para fins de interpretação, entende-se por ato inadequado o uso excessivo de bebidas alcoólicas ou embriaguez que cause notório constrangimento, perturbação sonora de qualquer natureza, prática de assédio moral e/ ou sexual e utilização de expressões ofensivas ou injuriosas nas dependências de quaisquer salas VIP, independentemente de serem direcionadas aos funcionários e/ ou prestadores de serviços, usuários ou terceiros.

Parágrafo Segundo – Caso o ato inadequado gere responsabilidade civil de qualquer natureza, desde já fica cientificado que a recusa na promoção da reparação de danos na via administrativa poderá ensejar ação judicial.

Parágrafo Terceiro – Em havendo reincidência dos casos apontados no item 1.36, poderá a Inframerica suspender o acesso deste cliente elegível à sala VIP pelo prazo de 12 (doze) meses contados da nova infração, sem prejuízo de outras medidas administrativas ou judiciais a serem adotadas pela INFRAMERICA.

1.36. Em caso de dano decorrente do mau uso dos utensílios, equipamentos ou mobiliário por parte do usuário e/ ou de seus acompanhantes, durante a permanência em qualquer instalação das salas VIP, incluindo, mas não se limitando à sala de reunião, o usuário, ou, no caso da sala de reunião, o solicitante da reserva, deverá ressarcir à Inframerica os prejuízos causados.

1.37. A permanência, circulação e uso da infraestrutura por crianças e bebês é de responsabilidade exclusiva de seus pais ou responsáveis, os quais deverão zelar pelo bem-estar do menor, bem como de todos os usuários das salas VIP.

1.38. A Inframerica não se responsabiliza por quaisquer objetos deixados pelos passageiros nas dependências de qualquer sala VIP.

## **VIGÊNCIA**

A BRBCARD se reserva o direito de, a qualquer momento, alterar as regras de acesso e utilização das salas VIP, mediante aviso prévio aos clientes, bem como promover modificações em sua infraestrutura ou na prestação de serviços oferecidos dentro das salas VIP.

O presente regulamento terá sua vigência por prazo indeterminado e poderá sofrer alterações mediante interesse da companhia.