

REGRAS DE CONDUTA NAS REDES SOCIAIS

A BRBCARD valoriza a liberdade de expressão e acredita no diálogo respeitoso como base para uma convivência saudável. Nossas redes sociais são canais de comunicação com a sociedade e devem ser espaços democráticos, informativos e seguros para todos os usuários. Para garantir esse ambiente, estabelecemos as seguintes diretrizes de uso e conduta:

HORÁRIO DE ATENDIMENTO

Nosso atendimento nas redes sociais ocorre de segunda a sexta-feira, das 9h às 18h (exceto feriados). Para dúvidas, solicitações ou reclamações, utilize os canais oficiais disponíveis em nosso site.

INTERAÇÕES E RESPONSABILIDADES

- Todos os usuários podem visualizar, compartilhar e interagir com nossas publicações.
- A BRBCARD não se responsabiliza por conteúdos publicados por terceiros, como comentários ofensivos, ilegais ou inadequados.
- Os comentários que violem os direitos legais, as nossas políticas internas ou a legislação vigente poderão ser removidos sem aviso prévio.
- O compartilhamento de dados pessoais de terceiros pode infringir a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Lei nº 13.709/2018) e será tratado com rigor.

CONDUTAS PROIBIDAS

Serão excluídos, sem aviso prévio, comentários e mensagens que contenham:

- Dados pessoais sensíveis: número de telefone, endereço, CPF, documentos, dados bancários ou do cartão.
- Conteúdos ofensivos, discriminatórios, obscenos, difamatórios, ilegais, ameaçadores ou abusivos.
- Ataques a colaboradores, clientes, instituições públicas ou privadas.
- SPAM, mensagens duplicadas ou irrelevantes ao tema da publicação.
- Promoção comercial de produtos, serviços ou links externos.
- Qualquer conteúdo que infrinja estas regras de conduta.

PROTEÇÃO DE DADOS

A BRBCARD respeita integralmente a LGPD. Informações pessoais que comprometam a segurança dos usuários serão removidas imediatamente.

PENALIDADES

A BRBCARD reserva a si o direito de:

- Remover conteúdos que violem estas diretrizes.
- Bloquear ou restringir o acesso de usuários que reincidirem em condutas inadequadas.
- Adotar medidas legais cabíveis em casos de infrações graves, conforme o Código Penal, o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e as demais legislações aplicáveis.

CONCORDÂNCIA

Ao interagir com os canais digitais da BRBCARD, o usuário declara estar ciente e de acordo com estas regras de conduta. Este documento poderá ser atualizado periodicamente.