

Termos e Condições de Uso dos Sites e/ou aplicativos BRBCARD

Os presentes Termos e Condições de Uso visam regular a utilização pelos usuários de serviços ofertados pela BRBCARD por meio de sites institucionais e aplicativos mobile (denominados “Serviços”).

Estes Termos e Condições de Uso têm como objetivo apresentar de forma clara e acessível as regras para utilização dos Sites e/ou Aplicativos da BRBCARD, bem como explicar como os dados e informações dos Usuários são coletados, tratados e utilizados nas atividades da empresa. Em caso de dúvidas, os Usuários poderão entrar em contato com a BRBCARD por meio dos canais oficiais de atendimento.

ÍNDICE

Termos e Condições de Uso

1. Definições
2. Termos e Condições de Uso
3. Atualização dos Termos e Condições de Uso
4. Termos e condições de uso específicos
5. Acesso a conteúdo restrito
6. Conteúdos Enviados por Usuários e Propriedade Intelectual
7. Links para Sites e/ou aplicativos de terceiros
8. Como Sites e/ou Aplicativos da BRBCARD não devem ser utilizados
9. Responsabilidades
10. Atualização dos Aplicativos
11. Suspensão de acesso

1. DEFINIÇÕES

Para fins destes Termos e Condições de Uso, considera-se:

- **BRBCARD:** Empresa responsável pela gestão dos Sites, Aplicativos e Serviços descritos nestes Termos e Condições de Uso.
- **Sites e/ou Aplicativos:** Canais digitais da BRBCARD, acessíveis pela internet ou por aplicações mobile, utilizados para acesso aos seus Serviços.
- **Serviços:** Conjunto de funcionalidades, produtos e soluções oferecidos pela BRBCARD por meio de seus Sites e/ou Aplicativos.
- **Usuário:** Qualquer pessoa física ou jurídica que acesse, navegue ou utilize os Sites e/ou Aplicativos da BRBCARD.
- **Conteúdo Restrito:** Área dos Sites e/ou Aplicativos cujo acesso depende de cadastro prévio, login e senha.
- **Login e Senha:** Credenciais pessoais e intransferíveis utilizadas pelo usuário para acessar áreas restritas dos Sites e/ou Aplicativos.
- **Dados Pessoais:** Informações relacionadas a pessoa natural identificada ou identificável, conforme definição da Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).
- **Tratamento de Dados:** Toda operação realizada com Dados Pessoais, como coleta, uso, acesso, armazenamento, compartilhamento, eliminação ou qualquer outra forma de utilização, nos termos da LGPD.
- **Política de Privacidade:** Documento que descreve as práticas adotadas pela BRBCARD para o tratamento de Dados Pessoais, em conformidade com a legislação vigente, especialmente a LGPD.
- **Terceiros:** Pessoas físicas ou jurídicas que não se confundem com a BRBCARD ou com o Usuário, incluindo parceiros, fornecedores e operadores de sites ou aplicativos externos eventualmente acessados por meio de links.

2. TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Estes Termos e Condições de Uso regulam o acesso e a utilização dos Sites e/ou Aplicativos da BRBCARD. Ao utilizar os serviços, o usuário confirma que leu, entendeu e concorda com todas as regras aqui estabelecidas. Caso não haja concordância com o teor dos Termos e Condições de Uso estabelecidos no presente documento, recomenda-se interromper o uso imediatamente.

Para fins destes Termos, considera-se: (a) Sites e Aplicativos BRBCARD: plataformas digitais disponibilizadas pela BRBCARD; (b) Usuário(a): pessoa que acessa ou utiliza os serviços.

3. ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Os Termos e Condições de Uso, assim como os conteúdos e as funcionalidades dos aplicativos, poderão ser atualizados a qualquer momento por razões legais, pelo uso de

novas tecnologias e funcionalidades, ou ainda sempre que a BRBCARD entender que as alterações são necessárias. Em ambos os casos, haverá notificação acerca prévia por e-mail, aviso no site ou *push* no aplicativo, com antecedência mínima de 15 dias da atualização.

Ao continuar a acessar os Sites e/ou Aplicativos da BRBCARD após as alterações, o usuário concorda com as alterações também.

4. TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ESPECÍFICOS

Além desses Termos e Condições de Uso, alguns Sites e/ou Aplicativos da BRBCARD podem ter serviços e funcionalidades específicas, assim como termos e condições próprios ou adicionais para a sua utilização. Nesses casos, os termos adicionais serão disponibilizados junto aos serviços ou funcionalidades e passarão a vigorar quando o usuário optar por utilizá-los.

5. ACESSO A CONTEÚDO RESTRITO

Alguns dos Sites e/ou Aplicativos da BRBCARD possuem área de conteúdo aberto e de conteúdo restrito. Para ter acesso ao conteúdo restrito, será necessário que o usuário faça um cadastro prévio fornecendo informações pessoais para a criação de login e senha.

O usuário deve verificar se as informações fornecidas estão corretas, sendo o único responsável pela veracidade delas. Caso haja alguma inconsistência, isso pode impactar no acesso do usuário ao Site ou ao Aplicativo.

- **Como os dados de cadastro são utilizados?**

O usuário pode conferir como os dados pessoais são coletados e como são usados por meio da [Política de Privacidade da BRBCARD](#).

- **O usuário pode compartilhar login e senha com terceiros?**

Somente o próprio usuário pode utilizar o seu login e senha, sendo proibido o compartilhamento com terceiros. O acesso ao aplicativo é pessoal e intransferível, e o usuário é inteiramente responsável pela guarda, sigilo e bom uso do seu login e senha.

6. CONTEÚDOS ENVIADOS POR USUÁRIOS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os Sites e/ou Aplicativos da BRBCARD podem permitir que os usuários compartilhem conteúdos como comentários, imagens, fotos ou mensagens em áreas de acesso público. Nesses casos, as informações enviadas, bem como a identificação do perfil do usuário, quando aplicável, poderão ser visualizadas por outros usuários, sempre em conformidade com as normas de sigilo bancário.

Em outras situações, o usuário poderá encaminhar conteúdos — como fotos, documentos, comentários ou mensagens — exclusivamente para fins de cadastro, atendimento, utilização dos serviços disponibilizados nos Sites e/ou Aplicativos ou para outras finalidades específicas. Nessas hipóteses, o material enviado não ficará acessível em áreas públicas.

Independentemente da forma de envio, os conteúdos compartilhados são de responsabilidade do usuário, que declara e garante que não violam direitos de terceiros.

Ao transmitir qualquer conteúdo por meio dos Sites e/ou Aplicativos, o usuário autoriza a BRBCARD, de forma irrevogável, a utilizar os respectivos direitos de propriedade intelectual para uso institucional e/ou operacional, observadas as disposições destes Termos e Condições de Uso.

Além disso, todos os softwares, aplicativos, funcionalidades, identidade visual e conteúdos desenvolvidos, produzidos ou contratados pela BRBCARD, bem como denominações empresariais, marcas, patentes, nomes de domínio, slogans, peças publicitárias ou quaisquer sinais distintivos presentes nos Sites e/ou Aplicativos, são de propriedade exclusiva da BRBCARD e só podem ser utilizados mediante prévia e expressa autorização.

7. LINKS PARA SITES E/OU APLICATIVOS DE TERCEIROS

Os Sites e/ou Aplicativos da BRBCARD podem conter links que direcionam para sites ou aplicativos de terceiros. Ao acessar esses ambientes, o usuário passa a estar sujeito aos termos e condições definidos por esses terceiros, não se aplicando os Termos e Condições de Uso da BRBCARD.

A disponibilização desses links não implica qualquer vínculo, endosso ou patrocínio entre a BRBCARD e os respectivos terceiros. Da mesma forma, a BRBCARD não se responsabiliza pelo conteúdo, práticas ou serviços oferecidos nesses Sites e/ou aplicativos de terceiros.

8. COMO SITES E/OU APLICATIVOS DA BRBCARD NÃO DEVEM SER UTILIZADOS

Fique atento às práticas que não são permitidas e vão contra nossas Condições de Uso:

- Praticar qualquer ato ilegal, violar direitos da BRBCARD ou de terceiros, ou descumprir a legislação vigente;
- Enviar, publicar ou transmitir conteúdos de natureza erótica, pornográfica, obscena, caluniosa, difamatória ou que envolvam violência física ou moral, apologia ao crime, uso de drogas, produtos derivados do tabaco, bem como conteúdos que incentivem o ódio, atividades ilegais, preconceito ou qualquer forma de discriminação;
- Utilizar sistemas ou aplicações automatizadas para realizar consultas, acessos ou qualquer tipo de operação em larga escala, para qualquer finalidade, sem a autorização prévia da BRBCARD;

- Praticar atos que possam prejudicar os Sites, Aplicativos, sistemas ou equipamentos da BRBCARD, de outros usuários ou de terceiros, incluindo a disseminação de vírus, trojans, malwares, worms, bots, backdoors, spywares, rootkits ou quaisquer outros mecanismos com esse objetivo.

9. RESPONSABILIDADES

Ao utilizar os Sites e/ou Aplicativos da BRBCARD, o usuário se torna responsável:

- Por todas as ações ou omissões realizadas durante o uso;
- Pelos conteúdos que enviar ou transmitir por meio dos Sites e/ou Aplicativos;
- Pela reparação de eventuais danos causados à BRBCARD, a terceiros ou a outros usuários em decorrência do seu acesso e utilização dos canais digitais.

Dessa forma, a BRBCARD não se responsabiliza pelos itens mencionados acima, nem por eventuais indisponibilidades, interrupções ou falhas técnicas nos Sites e/ou Aplicativos, ressalvadas as hipóteses em que restar caracterizada falha na prestação do serviço, nos termos da legislação vigente, em especial do Código de Defesa do Consumidor. Ressalta-se, ainda, que os conteúdos enviados ou transmitidos por usuários e/ou terceiros não refletem, necessariamente, a opinião ou o posicionamento da BRBCARD, sendo de responsabilidade exclusiva de seus respectivos autores, sem prejuízo dos deveres legais e regulatórios aplicáveis à BRBCARD

10. ATUALIZAÇÃO DOS APLICATIVOS

O usuário é responsável por manter o aplicativo sempre atualizado, realizando as atualizações disponibilizadas pela BRBCARD quando necessário. As novas versões podem conter melhorias de desempenho, novas funcionalidades, correções de falhas e ajustes para garantir a conformidade com normas técnicas e regulatórias.

Nos termos da legislação aplicável e destas Condições de Uso, a BRBCARD poderá exigir a atualização do aplicativo como condição para a continuidade do serviço, a segurança das informações e o adequado funcionamento da aplicação.

11. SUSPENSÃO DE ACESSO

A BRBCARD poderá, a qualquer tempo e a seu critério, suspender, cancelar ou interromper o acesso aos Sites e/ou Aplicativos, mediante comunicação prévia ao usuário, sempre que possível e com antecedência razoável, especialmente quando a utilização desses canais estiver em desacordo com o previsto nestes Termos e Condições de Uso. Excepcionalmente, a comunicação prévia poderá ser dispensada nos casos de indícios de fraude, risco à segurança da informação, violação grave destes Termos e Condições de Uso ou por determinação legal ou regulatória, hipóteses em que a medida poderá ser adotada de forma

imediate, com comunicação posterior ao usuário, em prazo razoável, sempre em observância à legislação vigente e aos princípios da boa-fé, transparência e direito à informação previstos no Código de Defesa do Consumidor.

Última atualização: 03/02/2026.