

ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO 015/2026 - BRBCARD

Cargo: ANALISTA II – CRM – Inteligência de Clientes

Anexo I - Etapas

Etapas	Canal e insumos	Objetivo
1. Publicação da vaga	Página de Carreira da BRBCARD; Ao menos 1 (uma) rede social profissional.	Divulgar de forma ampla a abertura do Processo, bem como o perfil desejado para a vaga.
2. Candidatura	Plataforma GUPY https://brbcardvagas.gupy.io/	Permitir a inscrição voluntária no Processo
3. Teste de Perfil Comportamental		Avaliar os aspectos comportamentais do candidato de acordo com o perfil desejado para a vaga. Etapas obrigatórias sob pena de eliminação se não for realizada até o prazo estabelecido.
4. Provas de Conhecimento		Avaliar os aspectos técnicos do candidato de acordo com o perfil desejado para a vaga. Etapas classificatórias e eliminatórias; nota mínima de 70% em cada matéria. Português: interpretação de texto, ortografia e acentuação, concordância verbal e nominal, pontuação, coesão e coerência textual. Raciocínio Lógico-Qualitativo: sequências lógicas (numéricas, geométricas, de letras), problemas de lógica com texto, relações de causa e consequência, análise de tabelas e gráficos, padrões e analogias. Inglês: compreensão de textos, vocabulário, gramática (tempos verbais, preposições, pronomes, etc), interpretação de textos.

5. Verificação de aderência a vaga		Avaliar a aderência geral do candidato com a vaga. Etapa classificatória e eliminatória; avançam até 20 candidatos classificados com a escala de aderência. Serão desclassificados os que tiverem aderência baixa.
6. Estudo de caso	Externo: será comunicado por e-mail e realizado fora da plataforma. Canais possíveis: Presencial ou <i>on line</i> (a definir).	Avaliar a aptidão do candidato à vaga diante de um desafio oportunizado a todos os candidatos já classificados. Etapa classificatória e eliminatória; avançam os 15 candidatos mais bem ranqueados com notas iguais ou superiores a 70. Caso haja empate, será considerada a experiência como critério de desempate. Quanto maior a experiência, melhor classificado ficará o candidato.
7. Análise dos requisitos e títulos	Externo: será feito mediante envio de documentação por link a ser disponibilizado por e-mail.	Atestar o atendimento dos requisitos da vaga: formação, experiência e certificações, pontuando o candidato conforme a tabela do anexo II; Etapa classificatória e/ou eliminatória caso o candidato não cumpra algum requisito obrigatório. Obs: A comprovação de experiência profissional deve ser realizada por meio do registro na CTPS (Carteira de Trabalho), digital. O candidato (a), deverá enviar o histórico de registros na CTPS.
8. Entrevista	Canais possíveis: Presencial (em local a definir) ou remoto (on line)	Estarão aptos a participar da entrevista os 10 (dez) candidatos que obtiverem as melhores classificações na etapa anterior. Esta etapa visa avaliar os candidatos de acordo com critérios pré-definidos de conhecimento e comportamento dos candidatos.
9. Resultado	O resultado do processo será informado aos participantes que chegarem à etapa de entrevista por e-mail.	Formalizar a classificação final dos candidatos e autorizar a divulgação e encerramento do processo seletivo.

10. Admissão	E-mail	Os documentos para a admissão serão solicitados por e-mail. No caso de desistência o próximo aprovado será chamado. Data de admissão: 15/06/2026